



WorldGranny

toekomst voor
generaties

Jaarverslag

2013

Inhoud

Inhoud.....	2
Afkortingenlijst	4
Voorwoord	6
Samenvatting	7
1. Visie, Missie en Strategie	8
2. Care and Development	11
2.1 Oeganda	12
2.2 Tanzania.....	12
2.3 Zuid-Afrika	13
2.4 Peru	14
2.5 Filippijnen	14
3. Transition in the East Alliance	15
3.1 Organisatie en doelstelling.....	16
3.3 Wat is er gebeurd in 2013?	17
4. Bewustwording	22
4.1 EU-project 'Global Ageing'	25
4.2 Doelen en activiteiten	26
4.3 Het EU programma in 2013	27
Overzicht van de gerealiseerde activiteiten.....	27
Meer informatie over de activiteiten	28
Wat kon er beter?	32
4.4 Samenvatting volledig EU project	32
4.5 Verder verloop EU project.....	33
5. Pension & Development.....	34
5.1 Waarom Pension & Development?.....	35
5.2 Hoe werkt het P&D Netwerk?	36
5.3 Resultaat in 2013.....	37
6. De vrienden van WorldGranny.....	40
6.1 Stakeholders	41

6.2 Communicatie	43
6.3 Fondsenwervingsbeleid.....	46
7. Interne en Externe analyse.....	49
7.1 SWOT- Analyse.....	50
7.2 Uitleg SWOT- analyse	50
8. Blik op de toekomst	54
9. Organisatiestructuur.....	56
9.1 Medewerkers	57
9.2 Bestuur	59
9.3 Raad van advies.....	59
10. Maatschappelijk verantwoord ondernemen	61
10.1 Gedragscode.....	62
10.2 Duurzaamheid	62
10.3 Klachtenprocedure	62
Bijlage: Code of Conduct.....	63

Afkortingenlijst

A

ANBI Algemeen Nut Beogende Instellingen

C

CBF Centraal Bureau voor Fondsenwerving

G

G2G GranniestoGrannies

GIP Global Initiative on Psychiatry

K

KvK Kamer van Koophandel

M

MCNV Medisch Comité Nederland-Vietnam

MDG Millennium Development Goals

MFI Micro Finance Institutes

MO Maatschappelijke Organisaties

N

NGO Niet-gouvernementele Organisatie

O

OESO Organisatie voor Economische Samenwerking
en Ontwikkeling

P

P&D Pension and Development

T

TEA Transition in the East Alliance

V

VHWA Village Health Workers Association

VWU Vietnamese Woman's Union

W

WG WorldGranny

Voorwoord

WorldGranny vraagt aandacht voor de oudste generatie wereldwijd. Voor hun kracht en voor hun kwetsbaarheid. De kwaliteit van leven van vooral oudere vrouwen laat vaak te wensen over. En dat is diplomatiek uitgedrukt. Niet zelden leven zij in miserabele omstandigheden en worden ze geconfronteerd met geweld (beschuldigd van hekserij) en uitsluiting.

Samen met haar vrienden en donateurs van fondsen, bedrijven, overheden en collega's uit het HelpAge International netwerk, zet WorldGranny zich in voor deze groep. Zoals afgesproken in de Millennium Development Goals richten we alle pijlen op het uitbannen van (extreme) armoede.

Het afgelopen jaar, 2013, was geen eenvoudig jaar voor senioren wereldwijd. We hebben vaak menselijk kapitaal verloren zien gaan. Mensen met veel levenservaring hebben nog zoveel bij te dragen, maar dit kan alleen als zij de juiste ondersteuning krijgen op het gebied van gezondheidszorg, sociale zekerheid en onderwijs. WorldGranny streeft ernaar meer financiën tot haar beschikking te krijgen om hieraan bij te dragen.

Voor u ligt het jaarverslag van 2013. U vindt hier informatie over onze Care & Development projecten, de activiteiten van ons TEA-programma, de resultaten van het EU programma en de projecten van het Pension & Development Netwerk. Verder geven we een schets van onze meest betrokken stakeholders en een beschrijving van ons bestuur. Natuurlijk hebben we de financiële resultaten in een kader gezet. U kunt zien waar het geld vandaan is gekomen en waar het precies naartoe is gegaan. We gaan in op duurzaamheid als basisprincipe van de activiteiten van WorldGranny. Ten slotte behandelen wij onze visie voor 2014. Ook bevat dit jaarverslag een analyse van onze sterke punten, onze zwaktes, onze kansen en bedreigingen en vertelt zo iets over onze effectiviteit in de toekomst.

Wij hopen dat door het lezen van dit jaarverslag meer inzicht ontstaat over onze bijdrage aan het leven van een exponentieel groeiend aantal ouderen in Afrika, Latijns Amerika en Azië.

Heel veel dank gaat uit naar onze partnerorganisaties, adviseurs, financiers, alliantiepartners, collega's, stagiaires, vrijwilligers en vooral onze Granny2Granny groepen voor hun onmisbare betrokkenheid bij het werk van WorldGranny. Wij hopen dat u dit jaarverslag met plezier zult lezen. Alle reacties zijn welkom! info@worldgranny.nl

Caroline van Dullemen

Directeur

Pauline Meurs

Bestuursvoorzitter

Samenvatting

WorldGranny had in 2013 de volgende doelen gesteld:

1. het streven om 100.000 ouderen te bereiken met zorg- en microfinanciering programma's.
2. het streven om 100.000 mensen wereldwijd bewust te maken van de uitdagingen die de vergrijzing met zich meebrengt.
3. het streven om minstens een half miljoen euro te werven om haar doelen te bereiken.

Hieronder wordt toegelicht in hoeverre deze doelen daadwerkelijk behaald zijn:

Het eerste doel is gehaald via de verdere ontwikkelingen van het programma: Transition in the East. Ook de micropensioen programma's die onze partners de afgelopen jaren hebben geïnitieerd in o.a. India, Kenia en Guatemala, hebben meer cliënten gekregen in 2013. De directeuren en programma leiders van de micropensioen programma's uit deze drie landen zijn uitgebreid aan het woord geweest in de door WorldGranny georganiseerde webinars.

Voor wat betreft de bewustwording van de wereldwijde vergrijzing hebben we een mooi jaar achter de rug. Vooral het EU-programma heeft vruchten afgeworpen. De reizende expositie heeft bij diverse bedrijven gehangen. Met maar liefst 14 locaties in dit jaar, gingen de foto's het hele land door. De exposure zou hiermee alleen al op ruim 100.000 bezoekers komen. Maar ook de website (ruim 18.000 bezoekers), diverse artikelen in de media en een Europese prijs voor een van onze Grannies2Grannies leden Carolien Beilsma, hebben bijgedragen aan een breder bewustzijn.

Ten slotte de inkomsten. We hadden voor 2013 onze doelstelling drastisch naar beneden bijgesteld gezien de (inter)nationale ontwikkelingen op het gebied van fondswerving. Daardoor hebben we onze doelstelling wel gehaald. Maar we zijn niet tevreden voordat de inkomsten van WorldGranny en haar partners in de komende periode weer snel stijgen waardoor we niet alleen een efficiënt maar ook een effectieve strategie kunnen uitzetten waarmee de kwaliteit van het leven van meer ouderen kunnen verbeteren.

1. Visie, Missie en Strategie

WorldGranny is een non-profit organisatie die streeft naar de zelfredzaamheid en empowerment van ouderen (in het bijzonder oudere vrouwen) en het uitbannen van extreme armoede. Zij zet zich zowel internationaal als in Nederland in. De behoeften van ouderen wereldwijd zijn vrijwel gelijk. Echter, door verschillende aspecten, zoals klimaat, landschap taal en cultuur, stemt WorldGranny haar aanpak specifiek af op de situatie van ouderen in Afrika, Latijns-Amerika en Azië.

In Nederland strijdt WorldGranny tegen vereenzaming en werkt zij aan de bewustwording over de situatie van ouderen in landen in het Zuiden. Door het werven van fondsen zijn financiële bijdragen verkregen die gebruikt worden voor de verbetering van de leefsituatie van ouderen en hun families in opkomende economieën.

WorldGranny is samen met haar lokale partnerorganisaties, actief in 14 landen op 4 continenten met projecten uiteenlopend van pensioenplanning tot bewustwordingscampagnes. WorldGranny draagt bij aan het realiseren van een duurzame verbetering in de fysieke, sociale en financiële situatie van ouderen in het Zuiden. WorldGranny helpt ouderen hun rechten te claimen, discriminatie en (extreme) armoede tegen te gaan en hen toegang te bieden tot een waardig, veilig, gezond en actief leven. WorldGranny heeft drie programma's waarin de situatie van ouderen structureel verbeterd wordt; [Care & Development](#) (incl. het [TEA-programma](#)), [Bewustwording](#) (het EU-programma Global Ageing) en [Pension & Development](#).

Waarom juist ouderen?

Wereldwijd ontstaat een steeds groter wordende groep kwetsbare ouderen. Op dit moment is één op de tien mensen ouder dan zestig jaar. In 2050 is dit aantal verdubbeld en zal 80 procent van hen in Afrika, Latijns-Amerika of Azië wonen.

In het Westen bestaat veelal een romantisch beeld van het leven van ouderen in Afrika, Latijns Amerika en Azië. In dit beeld zouden ouderen op hun oude dag veel respect genieten, te midden van hun liefdevolle families. De werkelijkheid is vaak anders.

Geen sociaal vangnet, geen pensioen, te oud om te kunnen werken. Maar wel de zorg voor je kleinkinderen die hun ouders door oorlog, migratie, HIV/aids zijn verloren. Dat is de situatie waarin vele ouderen in ontwikkelingslanden zich bevinden. En deze groep wordt alleen maar groter.

Zonder hulp zijn niet alleen zij, maar ook hun kleinkinderen verloren. Terwijl juist deze jonge generatie straks voor de zware taak staat het land weer op te bouwen. Hulp is nodig.

WorldGranny zet zich in voor deze groeiende kwetsbare groep ouderen. Door te helpen om financieel onafhankelijk te worden, extreme armoede uit te bannen, toegang tot gezondheidszorg te bieden en te ondersteunen in het nastreven van hun rechten. Zo kunnen ze een actieve rol in de maatschappij spelen en zichzelf, en degenen voor wie zij zorgen, onderhouden.

WorldGranny deelt de visie, missie en strategie van HelpAge International.

Visie: “WorldGranny vindt dat ouderen wereldwijd een waardig, actief, gezond en veilig leven moeten kunnen leiden. Hiermee zijn ze in staat zijn om een belangrijke sociale, economische en maatschappelijke rol te spelen. Voor zichzelf en voor toekomstige generaties.”

Missie: “WorldGranny geeft ouderen de kans om een actieve rol in de maatschappij te blijven spelen en zelfredzaam te blijven. Zij steunt ouderen in het creëren van onafhankelijkheid, het uitbannen van extreme armoede, het behouden van gezondheid en het nastreven van mensenrechten. Hiermee investeert WorldGranny ook in de jongere generaties die de belangrijke taak hebben hun land op te bouwen en in hun opvoeding en scholing veelal afhankelijk zijn van ouderen.”

Strategie: “WorldGranny mobiliseert en bundelt de krachten van ouderen, internationale en lokale hulporganisaties, donoren en pensioenfondsen. Zij bouwt aan de capaciteit van partnerorganisaties wereldwijd; partnerorganisaties die werken met en voor ouderen. WorldGranny stelt, in samenwerking met deze partnerorganisaties, inkomen en toegang tot gezondheidszorg veilig voor ouderen. WorldGranny zorgt ervoor dat steeds meer mensen zich inzetten om de impact van wereldwijde vergrijzing de baas te blijven.”



2. Care and Development

Het Care & Development programma is gericht op de kansarme ouderen van vandaag. WorldGranny wil een blijvende verbetering bereiken in het fysieke en sociale leven van deze ouderen. Zij heeft in 2013 in 5 landen lokale projecten gesteund en kan mede door het Care & Development programma wereldwijd 100.000 ouderen bereiken.

2.1 Oeganda

Ook dit jaar continueerde het project 'Housing for poor rural older people'. Tijdens deze samenwerking met partnerorganisatie PEFO **wordt een nieuw onderdak gerealiseerd voor ouderen die de zorg van hun kleinkinderen dragen.**

In tegenstelling tot vorig jaar, verliep de bouw in 2013 vele malen soepeler. Het weer was mooi, het inkoopproces verliep probleemloos en het lokale team was zowel gemotiveerd als gekwalificeerd. Hierdoor konden er in januari en februari 25 nieuwe huizen opgeleverd worden. Hiermee zit het totaal op 138 huizen, wat betekent dat er in 138 oma's met gemiddeld 4 inwonende kleinkinderen in fors verbeterde leefomstandigheden kunnen wonen. Met dit gegeven verbetert ook de gezondheid van alle bewoners: de ouderen zijn fitter en voelen zich weer productief en de kleinkinderen kunnen zich beter concentreren op hun schoolwerk.

De oprichter van PEFO, Justine Ojambo, bracht in april en mei een bezoek aan Nederland en werd rondgeleid door WorldGranny. Er werd onder andere een bezoek gebracht aan Leiden waar één van de donoren van 'Housing for poor rural older people' gehuisvest is.

We hebben in 2013 ook een project gesteund voor schoolkinderen in Oeganda.

2.2 Tanzania

In Tanzania werkt WorldGranny samen met de lokale partner Kwa Wazee. Het doel van deze samenwerking is om **grootouders en hun kleinkinderen die in moeilijke omstandigheden verkeren, te ondersteunen.** Op deze manier kunnen ze een beter leven leiden en hun kleinkinderen naar behoren verzorgen. Dit wordt voornamelijk gerealiseerd door (het opzetten van) pensioenverstrekking aan ouderen.

In totaal zijn er 3154 individuele senioren bereikt en 92 groepen. Daarnaast heeft WorldGranny ook kunnen bijdragen aan het leven van 1412 kinderen. Deze aantallen zijn bereikt door middel van het pensioenfonds, via een steungroep voor ouderen voor psychosociale steun, een gezondheidsprogramma, Tatu Tano; steungroep voor kinderen met HIV/aids geïnfecteerde ouders en een micro-financieringsproject.

De afgelopen jaren was er sprake van een toename in geweld. Om deze reden is besloten om in 2013 een zelfverdedigingscursus op te zetten. In februari dit jaar zijn 23 vrouwen getraind en is er voor 41

groepen een veiligheidsprogramma gestart. Het merendeel van de deelnemers had eerder in haar leven een ingrijpende gebeurtenis meegemaakt en is veelal geconfronteerd geweest met geweld en/of verkrachting. Deze cursus was dus hard nodig.

Het gezondheidsprogramma vervult een belangrijke rol binnen het Tanzania project. WorldGranny en Kwa Wazee hebben daarom besloten om dit gezondheidsprogramma te verlengen. In 2013 kwam dit ten bate van 621 zorgontvangers.

2.3 Zuid-Afrika

Ikamva Labantu is de lokale partner van WorldGranny in de townships van Kaapstad. In totaal worden 4500 senioren bereikt. Met het langdurige seniorenprogramma biedt WorldGranny uitgebreide services aan meer dan 600 ouderen. Dit gebeurt via 18 senioren clubs en een gemeenschapsforum, Llizwe Labadala. Deze ouderen worden voornamelijk ondersteund door middel van **activiteiten op het gebied van basisgezondheidszorg, opleiding en ontwikkeling**.

Dankzij het project hadden dit jaar hadden 2160 senioren toegang tot basisgezondheidszorg. Zo kregen zij gezondheidschecks, hadden zij toegang tot medicatie, werden zij geholpen bij lichamelijke oefeningen, kregen zij een workshop “val-gevaren” en genoten zij psychosociale hulp. Ook waren er speciale bewustwordingsdagen om de ouderen meer op de hoogte te brengen van de mogelijkheden van het gezondheidsprogramma.

Ook worden er op veel clubs een moestuin onderhouden. Deze moestuinen zorgen ervoor dat de senioren op de clubs groenten kunnen eten. Clubleden helpen elkaar met het zaaien, wieden en oogsten van de opbrengst. Het is bewezen dat het goed is om tijd door te brengen in de tuin. Het biedt oefening voor de senioren en een gevoel van trots en verantwoordelijkheid voor wat er wordt verbouwd. Door senioren in de tuin te laten werken, leren ze tieners over tuinonderhoud, vruchtwisseling en ongediertebestrijding. Zo draagt het dus bij aan de gezondheid van de ouderen en stimuleert het ze om iets (nieuws) te leren.

Ook verleent WorldGranny service door middel van hulp bij registratie, het leveren van middelen en situationele ondersteuning. Hiervoor vinden onder andere inspraakavonden en bestuurstrainingen plaats. Zo wordt zelfstandigheid van zowel de lokale bevolking als lokale organisaties gestimuleerd.

“Ik ben tata (grootvader) Mntunaye Sinani. Ik steun mijn acht kleinkinderen, vrouw, dochter en mijzelf. **Een 75-jarige grootvader zijn is niet altijd eenvoudig** Ik heb last van diabetes, artritis, een hoge bloeddruk en ben voor een gedeelte blind.

Ik ben nu met pensioen maar **ben nog steeds betrokken bij een aantal activiteiten**. We hadden bij onze club een culturele dag waar ook andere seniorenclubs aanwezig waren. We kregen een show te zien over dementie, ouderen mishandeling en sociale ontwikkeling. We namen ook deel aan een voorleesdag waar we voorlezen aan andere senioren. Zo waren er nog veel meer activiteiten. We zijn nog steeds bezig om onze relatie met de jongere generatie te verbeteren. Ons storytelling project gaat ook steeds beter.”

Alle doelen van 2013 zijn bereikt. Oudere mensen van onze clubs kunnen een waardig bestaan hebben binnen hun community. Er is een grotere betrokkenheid in clubs met actieve programma's, gezondheidszorg en het genereren van inkomen. Verder zijn de senioren die betrokken zijn in actieve programma's energiever, gemotiveerd en gezond.

2.4 Peru

Dit jaar stond het Peru project vooral in het teken van "Knitting Social Fabric"; **een project dat eenzaamheid en armoede onder ouderen tegen gaat door het oprichten van breiclubs**. De grannies uit de armste wijken van Lima kwamen eens per week bij elkaar om samen te handwerken. Hierbij werkten zij samen met Nederlandse ontwerpers om de mooie handgemaakte interieurproducten te creëren. Deze producten zullen vervolgens in Nederland verkocht worden. Op deze manier worden ouderen gestimuleerd om actief en intergenerationeel samen te werken en deel te nemen aan de maatschappij. Van de opbrengst werden uitstapjes voor ouderen gefinancierd waarbij ze ook aangespoord worden tot een actievere levensstijl.

In 2013 vond de pilot van dit programma plaats, waarbij de eerste 100 grannies een breicursus van 3 maanden volgden. Bij het afronden hiervan kregen deze grannies een certificaat als bewijs van hun deelname. Tegelijkertijd hadden zij toegang tot sociale activiteiten, hadden zij (intergenerationele) interactie en leerden over actief ouder worden. Niet alleen de grannies zelf plukten de vruchten van het breiprogramma, tegelijkertijd werd er kennis overgebracht van WorldGranny op de partnerorganisaties (Itessa en de gemeente van Villa Maria del Triunfo) en vice versa.

2.5 Filippijnen

Naast de vaste projecten zet WorldGranny zich in voor **noodhulp**. Zo ook voor de natuurramp op de Filippijnen. In november 2013 trof tyfoon Haiyan de Filippijnen waar het enorme schade aanrichtte. Het officieel dodental werd vastgesteld op ruim 5.000 en loopt tot maanden na de ramp nog op. Ruim 670.000 mensen werden dakloos en in totaal werden 11.3 miljoen mensen getroffen.

Direct na de ramp plaatste WorldGranny een noodoproep op haar website, op het crowdsourcing platform Pif World en op haar social media. Veel mensen gaven hier gehoor aan. Het opgehaalde bedrag was €2055,- . Hiermee heeft WorldGranny bijgedragen aan de activiteiten van haar partner HelpAge International die ter plekke staat waren om meer dan 40.000 mensen te voorzien van hulp. Zo werden er onder andere voedselpakketten uitgedeeld in 30 van de meest getroffen gemeenschappen rondom Ormoc City op het eiland Leyte. Ook werd er veel aandacht besteed aan het geven van psychosociale zorg. Om zo snel mogelijk hulpverleners en goederen naar het rampgebied te kunnen brengen werkten HelpAge en WorldGranny samen met haar partnerorganisatie Coalitie van de diensten van de Ouderen (COSE) in de Filippijnen.



3. Transition in the East Alliance

3.1 Organisatie en doelstelling

De Transition in the East Alliance (TEA) is een samenwerking van het Medisch Comité Nederland - Vietnam (MCNV), het Global Initiative on Psychiatry (GIP) en WorldGranny (WG). Het TEA programma richt zich op gemeenschappen in vijf landen (Georgië, Laos, Tadzjikistan, Sri Lanka en Vietnam). Hierbij is **speciale aandacht voor groepen die vaak worden vergeten: ouderen, mensen met een handicap en/of psychische problemen, etnische minderheden en de allerarmsten.**

De begrote kosten van het totale door drie organisaties uitgevoerde TEA programma zijn 8.095.771 euro voor vijf jaar voor deze vijf landen. Het algemene doel is om deze mensen te stimuleren om zelfredzaam te worden. Tegen het einde van het programma, in 2015 en daarna, zouden ze in staat moeten zijn om voor zichzelf op te komen en zouden de overheden een luisterend oor voor ze moeten hebben.

In het TEA programma zijn voor de vijf landen de volgende drie doelen opgesteld:

1. Capaciteitsversterking van het maatschappelijk middenveld
2. Toegang tot financiering
3. Toegang tot gezondheidszorg.

Capaciteitsversterking

Het doel op dit gebied is het verbeteren van de organisatorische capaciteit van de deelnemende NGOs en maatschappelijke organisaties (MO's) in Georgië, Laos, Sri Lanka, Tadzjikistan en Vietnam. Wanneer de capaciteit van een organisatie groeit en de organisatie sterker wordt, is het gemakkelijker om te werken aan de andere twee gebieden; financiën en gezondheid.

TEA heeft in het begin van het programma het 5 Capabilities Framework geïntroduceerd bij de landenkantoren. De landenkantoren hebben dit model vervolgens gebruikt om de capaciteit van hun partners vast te stellen: waar zijn ze goed in? Wat kan beter? Deze analyse is gebeurd in nauwe samenwerking met de partners en op basis van die analyse hebben de partners zelf geïdentificeerd op welk gebied ze als organisatie willen groeien. Gedurende 2013 hebben de meeste landenkantoren samen met hun partners gewerkt aan deze capaciteitsverbetering, terwijl ze de vooruitgang (of achteruitgang) van de 5 Capabilities goed in de gaten hielden

Toegang tot financiering

Om het inkomen van kwetsbare groepen te verbeteren, was het streven om inkomengenererende activiteiten, op collectief en individueel niveau, te organiseren. Eén van deze activiteiten is het verstrekken van leningen voor het opzetten van bedrijven.

Leningen worden niet zomaar aan iedereen gegeven. De maatschappelijke organisaties zijn verantwoordelijk voor het beheer van het fonds. Zij hebben verschillende trainingen gekregen om dit zo goed mogelijk te beheren.

Niet alleen de maatschappelijke organisaties hebben trainingen gekregen, ook de leden hiervan kregen trainingen in hoe ze hun bedrijf zo goed mogelijk kunnen leiden. Afgelopen jaar zijn hierdoor veel nieuwe bedrijven gestart.

Toegang tot gezondheidszorg

Oudere mensen worden vaak niet beschouwd als een aparte groep en het is niet bij iedereen bekend welke rechten op gezondheidszorg ouderen hebben. Het is dus noodzakelijk dat er bewustzijn over dit onderwerp gecreëerd wordt zowel bij de ouderen zelf als bij overheden en personeel van gezondheidszorginstellingen.

3.2 Wat is er gebeurd in 2013?

Alle landen binnen het TEA programma zijn gericht op dezelfde onderwerpen: capaciteitsopbouw, toegang tot financiering en toegang tot gezondheidszorg. Hieronder wordt een kort verslag gegeven van wat er in de vijf participerende landen is gebeurd.

Vietnam: Financial inclusion

Het TEA programma versterkt microkredieten via 3 modellen, namelijk: het CDF (gemeenschappelijk ontwikkelingsfonds), CBO's ontwikkelings fonds, en het dorps-beheerde microkrediet fonds waarmee de doelgroep leningen kan verkrijgen voor de activiteiten die inkomsten genereren. Deze activiteiten (IGA's) vinden plaats op collectief niveau. In totaal versterkt het TEA programma 12 CDF's, 19 CBO ontwikkelingsfondsen, en 6 dorps-beheerde fondsen om de toegankelijkheid tot microkrediet te vergroten voor de doelgroepen. Het IGA aanbod is uitgebreider geworden en bevat nu onder andere weven van kleding, oprichten van souvenirwinkels, het starten van een kruidenierswinkel, het wassen van motoren, fokken van koeien en kikkers, en het kweken van bloemen, paprika's, suikerriet, champignons en dorpswinkels.

De CBO's die de microkrediet diensten in het TEA programma verzorgen zijn DPO (Disabled People's Organisations) en OPA (Older People's Associations). In 2013 was er sprake een toename van het aantal fondsen dat door OPA's uitgegeven kon worden en een stijging in het aantal investeerders in activiteiten voor economische ontwikkeling. 112 miljoen VND (4604 euro) werden toegewezen aan twee nieuwe OPA's van de AN Don commune in Quang Tri Town en van de Vinh Thach commune in Vinh Linh district. Ook kwam er meer budget voor het huidige ontwikkelingsfonds van de 5 oudste OPA's, wat maakte dat er in totaal 103.5 miljoen VND beschikbaar was (3905 euro). 35 leden van OPA's hebben leningen gekregen om kikkers en koeien te fokken, peperbomen te planten, te investeren in kleine bedrijfjes, et cetera.

De DPO's hebben langzaam hun reputatie en sociale status verbeterd en meer vertrouwen verkregen van hun leden. De CBO ontwikkelingsfondsen werden effectiever beheerd, het aantal investeerders nam toe, en de leden werden bezocht en gestimuleerd elkaar te ontmoeten bij speciale gelegenheden.

Vietnam: integratie op het gebied van gezondheid

In 2013 bleef het TEA programma bezig met het ondersteunen van de gezondheidszorg en met name gemeenschappelijke gezondheidscentra stimuleren samen te werken met de kleinere lokale organisaties en ouderenorganisaties, om de drie uitgebreide gemeenschappelijke projecten uit te voeren. Deze zijn: (1) gemeenschapsgerichte revalidatie (CBR) voor mensen met een handicap (PWD), (2) uitgebreide zorg voor ouderen bij 6 gemeenschappen in de Quang Tri en Phu Yen provincies.

De laatste jaren is deze uitgebreide gezondheidszorg aan meer dan 300 mensen met een handicap, mentale problemen en ouderen ten goede gekomen. Met deze projecten verzorgde het TEA programma onder andere trainingen voor gemeenschappelijke gezondheidszorg medewerkers en mensen die zorgen voor een familielid met een beperking (PWD), mentale problemen, en oudere mensen. Zij kregen bijvoorbeeld training in het begeleiden bij fysieke oefeningen, dagelijkse activiteiten, thuisverpleging, follow-up behandelingen en gezond eten, maar ook over hoe men met de taak als verzorger om kan gaan. De gezondheidszorg werkte hierbij samen met de village Health Workers Association, DPO's en OPA's om een enquête te houden, gezondheidschecks uit te voeren en huisbezoeken te doen, om zo vast te stellen wie er precies hulp nodig heeft. De NGO's en CBO's werkten samen met de gemeenschappelijke gezondheidsmedewerkers om zo regelmatige check-ups, begeleiding, en behandeling te kunnen verzorgen voor de doelgroepen.

In 2013 heeft het programma meer dan 3400 ouderen in het Huong Hoa district, Vinh Linh district, Quang Tri Town in de Quang Tri provincie, en het Son Hoa district in de Phu Yen provincie van gezondheids-check-ups te voorzien. Hierbij werd vastgesteld door de gezondheidscentra dat er 319 ouderen met een cataract, 201 mensen met diabetes, 383 mensen met hypertensie, en veel mensen met andere gezondheidsproblemen wonen. Het laatste jaar zou het programma ervoor kunnen zorgen dat 38 ouderen met een cataract een operatie kunnen ondergaan, en dat 262 ouderen met chronische gezondheidsproblemen thuis zorg kunnen ontvangen.

Het TEA program spitst zich ook toe op:

- (1) Lobbyen voor betere uitvoering van beleid en wetgeving voor meer integratie van de doelgroepen op communautair niveau.
- (2) Het verzamelen van bewijzen voor het beïnvloeden van het beleid en planning/budgettering op provinciaal en districts niveau.
- (3) Ontwikkeling en verbetering van de curricula voor medische scholen.

- (4) Het inschakelen van de media bij activiteiten op het gebied van bewustzijn vergroting en lobbying.

Georgië:

In 2013 is het Tea programma in Georgië begonnen met een pilot met als doel inkomen te generen. Met het project wil TEA armoede verminderen en bijdragen aan de financiële integratie van IDP's (Internally Displaced Persons) woonachtig in de de Shavshvebi nederzetting in de Shida Kartli regio, door het implementeren van IGA's (Income Generating Activities). Vooraf werden problemen en behoeften met betrekking tot het aannemen van deze IDP's vastgesteld en markt- en waarde keten mogelijkheden beoordeeld. Daarna werd de ontheemden gevraagd om hun ideeën voor activiteiten te formuleren en hun kennis op het gebied dat hen interesseerde te vergroten (ongeveer 60 mensen namen deel in cursussen waarin men leerde zakelijke voorstellen te schrijven).

45 Ontheemden dienden voorstellen in, van wie 25 vrouw, en 12 van deze voorstellen werden geselecteerd voor de volgende ronde. In de tweede ronde werden 9 voorstellen ingediend, 3 daarvan waren afkomstig van vrouwen. Uiteindelijk werden alle 9 ideeën, na enige feedback en verbetering van de plannen, gefinancierd. Een aantal voorbeelden van de geselecteerde initiatieven: een mechanisatie project (tractor services voor boeren), een meubel workshop, een naaiworkshop, een dieren boerderij, een incubator voor pluimvee, een internetcafé en een computer service centrum.

Tadzjikistan: Financial inclusion

Het project wordt geïmplementeerd in het district Tajikabad (zo'n 230 km van Dusbanhe), waar geschikte grond ligt voor het verbouwen van (poot)aardappelen. Het project is gestart op 1 mei 2013 en betrof 50 ouderen uit Tajikabad die met de hulp van hun familie deelnamen: 25 mannen en 25 vrouwen. In 2013 heeft het team van het project onderzoek gedaan naar de lokale agrarische markt en de juiste leveranciers voor aardappelzaden en meststoffen gevonden. Ook werd er een bezoek gebracht aan 5 districten (Jamoats) voor een ontmoeting met de lokale autoriteiten en begunstigden, een workshop georganiseerd voor 20 personen genaamd "How to start your business", en de aardappel zaden werden geplant en geoogst.

In 2013 werd er 0,35 ton (350 kg) aan aardappelen geïnvesteerd per oudere boer, dus zo'n 17.500 kilogram in totaal. 30 boeren werkten aan een collectief veld, terwijl 20 boeren individueel werkten. Begin september bracht een Nederlandse consultant, een senior expert op het gebied van aardappelteelt, een bezoek aan de regio op verzoek van TEA Tadzjikistan. Hij concludeerde dat de meeste velden in redelijke toestand verkeerde en dat één veld er slecht aan toe was. De voornaamste reden hiervoor is het slechte beheer. Na overleg met WorldGranny werd er een nieuwe lokale partner in Tajikabad geselecteerd.

Ondanks dit probleem is het projectteam er in geslaagd om 69 ton (in plaats van 90) van de aardappelen te oogsten. Van de 50 boeren hebben er 30 het goed gedaan, en waren er 20 niet

gemotiveerd, goed geïnstrueerd, gecoacht of gecontroleerd door de oorspronkelijke partnerorganisatie. Dit heeft helaas geleid tot een slechte oogst. In plaats van de geplande uitbreiding van 50 naar 100 boeren in 2014, is er daarom besloten om te blijven werken met de 30 gemotiveerde landbouwers. Hoewel 2013 een vruchtbaar jaar was, is het project nog verre van duurzaam.

Tadzjikistan: integratie op het gebied van landbouw

In 2012 werd gestart met de samenwerking met CAGC en werd tevens het Gerontologie Project begonnen. Twee locaties werden geselecteerd voor het project: de hoofdstad Dushanbe en het B. Gafurov district. Het doel in 2012 was om kennis en capaciteiten te vergroten voor doctors en verpleegsters in de gezondheidscentra in deze twee steden, en daarnaast om maatschappelijk werkers en ouderen op dezelfde gebieden te trainen. In 2013 werd dit project voortgezet, en het doel was nu om in ziekenhuizen aparte kamers te creëren voor gerontologen, deze kamers van gespecialiseerde uitrusting te voorzien en bewustzijn onder ouderen over het bestaan van deze speciale kamers in hun gezondheidscentra (waarvan 4 in Dushanbe en 1 in B. Gafurov) te vergroten. De gezondheidscentra werden geselecteerd op basis van de training in 2012. In september begonnen de eerste dokters met hun werk als gerontoloog. Na 3 jaar lobbyen heeft het MoH eindelijk het document getekend en ermee ingestemd vanaf volgend jaar de salarissen van alle gerontologen te betalen. Hiervoor is budget vrijgemaakt en het plan is om gerontologie en gerontologen te introduceren in alle 500 gezondheidscentra in Tadzjikistan.

Het CAGC werkt sinds september samen met de gezondheidscentra om de kamers op te zetten, ze te voorzien van alle nodige materialen en de dokters verstrekken van logboeken, schriften, feedback formulieren en andere tools die nuttig zijn om een systeem te creëren in hun werk als gerontoloog. Over de hele periode zijn dankzij het project 300 senioren geholpen in Dushanbe, en 50 in het B. Gafurov district.

Laos:

In Laos wordt gezondheidszorg gewoonlijk geboden via het overheidssysteem, met name via overheidsdiensten op district en wijkniveau. Op wijkniveau spelen wijkgezondheids vrijwilligers, vroedvrouwen en gezondheidscentra de voornaamste rol op het gebied van voorlichting, immunisatie, basis behandeling en gegevens verzameling over de gezondheidssituatie van het gebied. De capaciteit van de gezondheidswerkers in het aanbieden van diensten is vaak laag. Er bestaan geen maatschappelijke organisaties of niet-overheid gerelateerde organisaties die gezondheidszorgdiensten bieden in Laos (vanwege politieke restricties). Alle diensten worden daarom op wijkniveau door bovenstaande overheidspartijen geleverd, naast de (overheids)diensten van het ziekenhuis op district-niveau. Binnen het TEA programma zijn dit dus de partners waarmee het programma samenwerkt.

In 2013 hebben twee stafleden van het district ziekenhuis co-schappen gelopen op het gebied van laboratoriumgeneeskunde en echoscopie in het Savannakhet Provincie Ziekenhuis. De materialen voor deze trainingen zijn aangeboden door ziekenhuis. Tevens heeft het TEA programma vier sets medische apparatuur ter beschikking gesteld aan het district ziekenhuis, omdat er maar 1 set was;

niet voldoende om aan de vraag van patiënten te voldoen. Mobiele gezondheidszorg diensten zijn ook uitgebreid naar vier nieuwe dorpen in 2013. Ook hebben er twee evaluatie- en planningssessies plaatsgevonden; om de resultaten, uitdagingen en oplossingen te identificeren en het plan voor komend jaar vast te stellen. Deze vergaderingen werden voorgezeten door de plaatsvervangend district gouverneur. Deelnemers waren vertegenwoordigers van: elke *village development committee*; de directeur, de coördinator en de accountant van het district kantoor Gezondheid en district kantoor Landbouw; de Lao Women's Union; het district kantoor Ruimtelijke Ontwikkeling; de Nayobay Bank; en het INGO en NGO netwerk in het district. De vergadering leidde tot verhoogde kennis onder de deelnemers over de bereikte resultaten in het district, zowel als ideeën om samen te werken en een daadwerkelijk plan voor volgend jaar.



4. Bewustwording

De wereld vergrijst. Op dit moment is **één op de tien mensen wereldwijd ouder dan zestig jaar, maar er wordt geschat dat dit aantal in 2050 verdubbeld zal zijn.** Tachtig procent van deze ouderen woont in een land waar geen sociale verzekeringen of recht op pensioen bestaat.

The world is getting much older...

WITHIN
TEN YEARS
THERE WILL BE
ONE BILLION
OLDER PEOPLE WORLDWIDE.



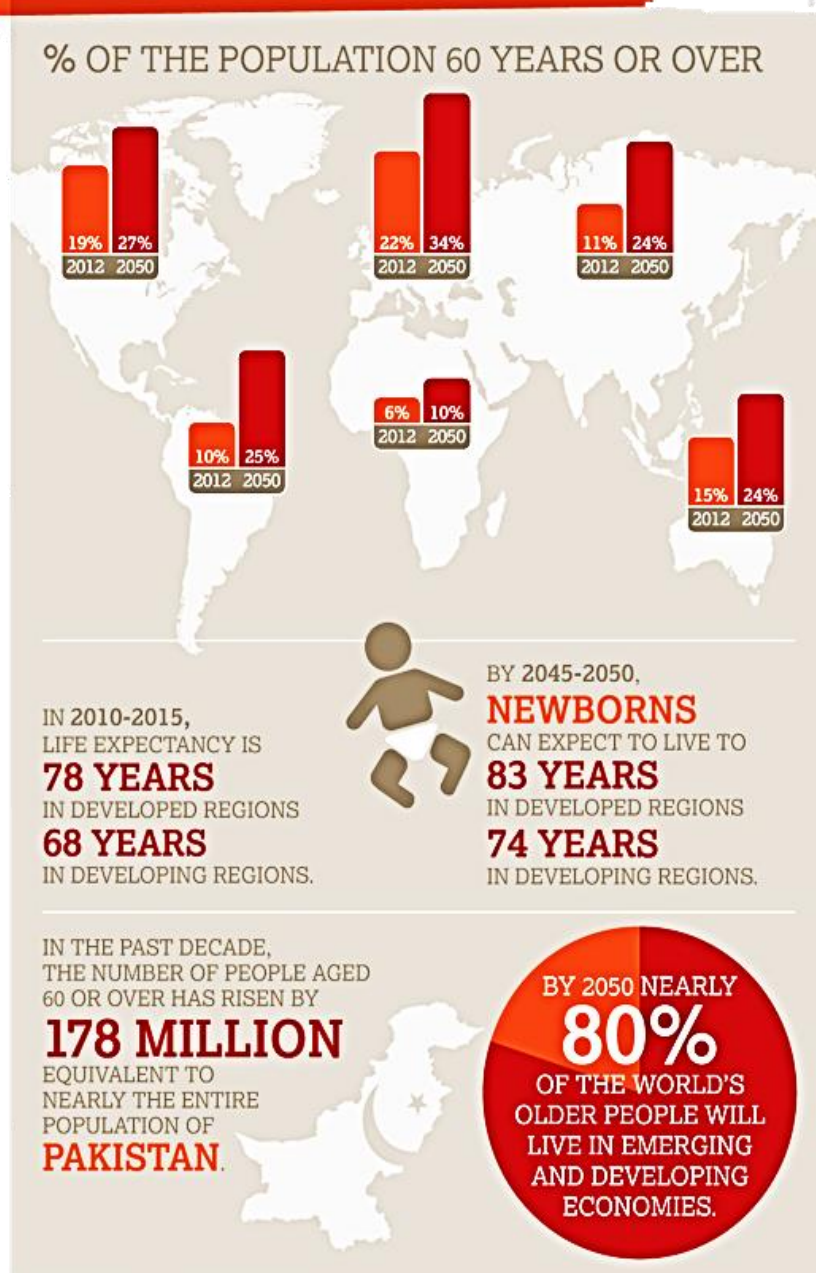
IN 2012,
810 MILLION
PEOPLE WERE AGED 60 OR OVER.

BY 2050,
THE NUMBER WILL REACH
TWO BILLION.

TWO PEOPLE
CELEBRATE THEIR SIXTIETH BIRTHDAY
EVERY SECOND
AN ANNUAL TOTAL OF ALMOST
58 MILLION SIXTIETH BIRTHDAYS.



Ageing is not just a developed world phenomenon...



Het is begrijpelijk dat deze wereldwijde vergrijzing serieuze uitdagingen voor de gehele wereldbevolking met zich meebrengt.

Op economisch gebied zal de demografische transitie een negatieve impact hebben op de groei, spaargelden, investeringen, consumptie(-gedrag), arbeidsmarkten en pensioenen.

In de sociale context zet de vergrijzing druk op gezinssamenstelling, leef- en woonwijze, woningmarkt, migratietrends en de vraag naar gezondheidszorg en -diensten.

In de politieke arena zal het vergrijzingsproces invloed hebben op stempatronen en politieke representatie.

Mede door de vergrijzing, spelen ouderen in toenemende mate een belangrijke rol in het bereiken van de millenniumdoelstellingen.

Uit VN- prognoses blijkt dat ouderen op dit moment een groot en snel groeiend deel van de armen in ontwikkelingslanden vormen. Daar komt bij dat zij het minst in staat zijn om uit chronische armoede te ontsnappen.

Het is dus belangrijk dat we de uitdagingen van de vergrijzing aan gaan en de mogelijkheden die vergrijzing biedt te benutten. Tot nu wordt er in ontwikkelingsbeleid weinig rekening gehouden met het lot van ouderen. Niet alleen in ontwikkelingsbeleid, maar ook in de samenleving is men vaak nog niet bewust van het lot van ouderen (in ontwikkelingslanden), het vergrijzingsproces en de impact ervan.

WorldGranny maakt mensen van alle leeftijden bewust van de wereldwijde vergrijzing en de gevolgen die de vergrijzing met zich meebrengt. Deze bewustwording wordt op een tweetal manieren gecreëerd:

1. Lobby: WorldGranny stimuleert en ondersteunt publiek beleid waarin specifiek rekening wordt gehouden met de behoeftes, belangen en wensen van ouderen. WorldGranny zet hier actief op in, onder andere door haar [VN-adviseursschap](#) op het gebied van Ageing.

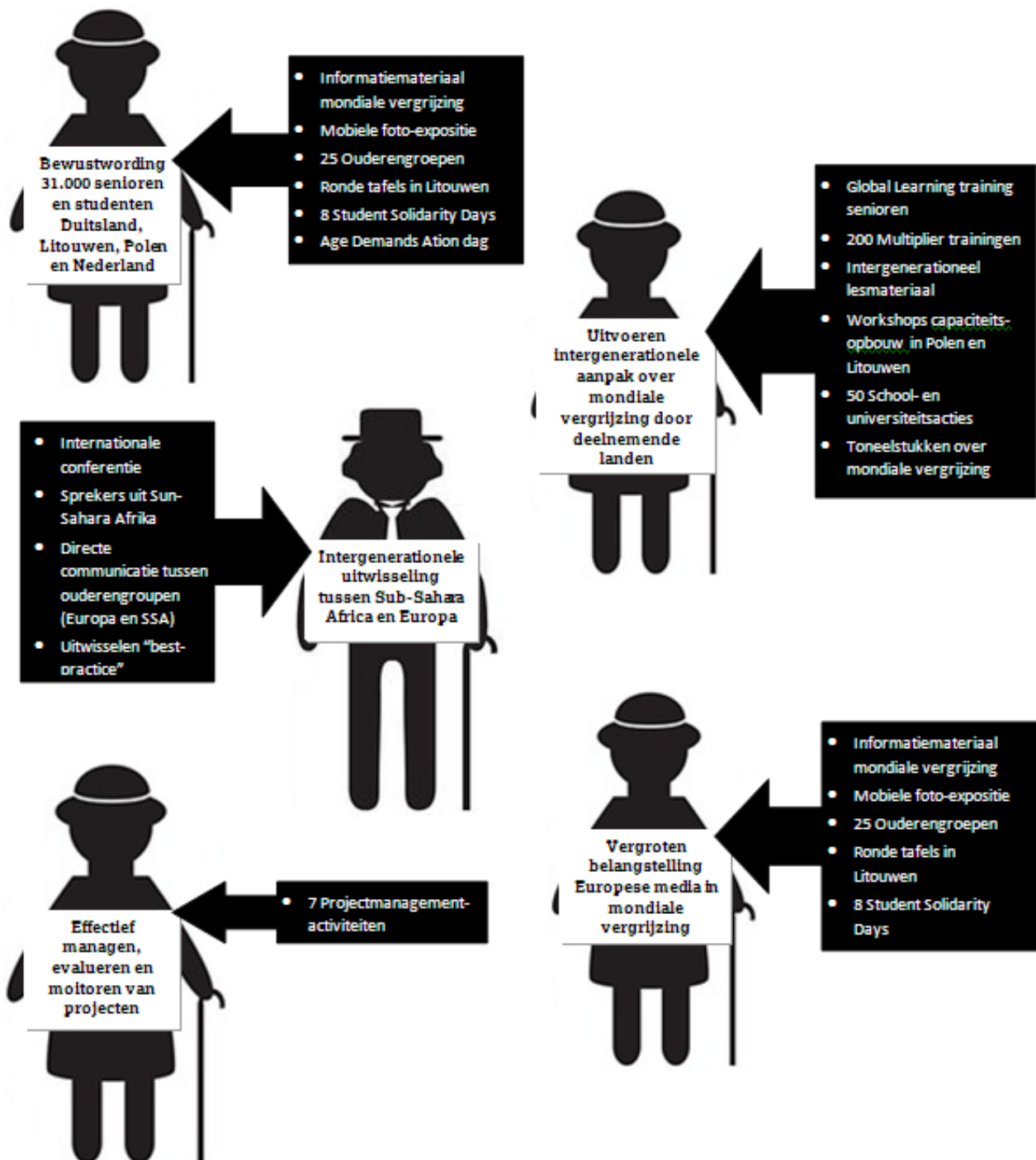
2. EU-project: Een samenwerkingsproject met drie van de Europese HelpAge partnerorganisaties in bewustwording over Global Ageing.

4.1 EU-project ‘Global Ageing’

In 2011 is WorldGranny een driejarige samenwerking aangegaan met drie partnerorganisaties uit Litouwen, Duitsland en Polen, om **meer bewustwording te creëren rondom Global Ageing** (mondiale vergrijzing). Vanuit de Europese Unie is hiervoor geld beschikbaar gesteld. De algemene doelstelling van dit project is om in Sub-Sahara Afrika een bijdrage te leveren aan de millenniumdoelstellingen (het verminderen van honger en armoede, en het bestrijden van HIV/aids, door de integratie van achtergestelde ouderen). Naast deze algemene doelstelling zijn er binnen dit EU-project vijf subdoelen opgesteld en verschillende activiteiten gepland, welke in het figuur op de volgende pagina te lezen zijn.

4.2 Doelen en activiteiten

Schematisch overzicht van de beoogde resultaten tussen 2011 en 2013



4.3 Het EU programma in 2013

Afgelopen jaar (2013) was het laatste jaar van het EU project over Global Ageing. In dit drie jaar was WorldGranny in staat om de bewustwording te verhogen en veel aandacht voor Global Ageing te genereren. We kijken op de volgende pagina's voornamelijk terug op het laatste jaar. Verderop zullen wij kort ingaan op het verloop van het gehele programma en onze toekomstvisie op dit project met u delen.

Overzicht van de gerealiseerde activiteiten

 JANUARI	Mobiele foto expo: • Zwitserleven • Towers Watson (6 locaties) • Rotterdam Public Library (4 locaties) Toneelstuk Circus Rouda : • Amsterdam • Den Haag • Rotterdam • Alpen aan de Rijn • Hoogeveen	Gastlessen n.a.v. Circus Rouda: • 40 basisscholen in naastgenoemde steden Communicatie Older People's Groups: • ABN AMRO Dialogues House evenement	
 FEBRUARI	Gastlessen: • Het Klaverblad (2 klassen) • As Soeffahschool (3 klassen) Multipliers • 7 nieuwe multipliers getraind	 MAART	Gastlessen: • De Tamboerijn • Samen op Weg school • De Hobbitburdtschool Lezingen Universiteit: • Radboud Universiteit Nijmegen
 APRIL	Grannies to Grannies groepen: • Bezoek Carolina Beilsma aan Oeganda • Stand op Oegandadag Gastlessen: • De Bonte Vlinder	 MEI	Student Solidarity Days: • Knitting with grannies • Onder de Pannen
 JUNI	Gastlessen: • Nederlandse school Cyprus Student Solidarity Days: • High tea workshop senioren Onder de Pannen"	 JULI	Vorbereidingen tweede helft van het jaar

 AUGUSTUS	Communicatie: Website gebruiksvriendelijker	 SEPTEMBER	G2G groepen: - Granny's Finest high tea Lezingen Universiteit: - France Business School (5 locaties)
 OKTOBER	Mobiele foto expo: - MN Services (2 locaties) G2G groepen: - Informatiemarkt bibliotheek Amsterdam Lezingen Universiteit: - Hogeschool Rotterdam		Age Demands Action: - High tea i.s.m. Brentano en Towers Watson - Langste eettafel
 NOVEMBER	Gastlessen: - Basisschool de Fontein (5 klassen) Student Solidarity Days en Communicatie Older People's Groups: - Presentatie Resto van Harte	 DECEMBER	Communicatie: - Productie 5.000 buttons Mobiele foto expo: - St. Antonius Ziekenhuis Student Solidarity Days: - Spelletjes met inhoud - Kersttuitje De Buurtzaak - Presentatie Resto van Harte
EINDE EU PROJECT			

Meer informatie over de activiteiten

Mobiele foto expo: Het concrete doel van de fototentoonstellingen is om tijdens het EU project, **minimaal 10.000 mensen bewust te maken van mondiale vergrijzing**. Er zijn zestien foto's gekozen die elk gekoppeld zijn aan een millenniumdoel. Momenteel zijn ouderen niet opgenomen in de millenniumdoelstellingen. De foto's maken duidelijk waarom ook ouderen in de deze doelstellingen opgenomen moeten worden.

Elke foto heeft een korte beschrijving en een QR-code. Met deze code krijgt men toegang tot het lezen van een uitgebreid achtergrondverhaal. Verder kan men na het zien van de expositie meedoen aan een quiz, waarin de kennis van de bezoekers over mondiale vergrijzing getest wordt. De foto's

zijn getoond op grote publieke plekken zoals treinstations, ziekenhuizen en bibliotheken. Ook heeft de expositie bij diverse bedrijven gehangen. Ook in 2013 was de mobiele tentoonstelling een groot succes. Met maar liefst 14 locaties in dit jaar, gingen de foto's het hele land door. De exposure zou hiermee op ruim 100.000 bezoekers komen.

Multipliers: Multipliers zijn **enthousiaste senioren die geïnteresseerd zijn in Global Ageing en zich in willen zetten om meer aandacht hiervoor te krijgen**. Dit doen ze door middel van gastlessen op universiteiten, middelbare scholen en basisscholen waarmee ze de jongere generatie over dit probleem voorlichten. In 2013 zijn er weer 7 nieuwe multipliers geworven en getraind. Tevens zijn er verschillende gastlessen gegeven, waarover hieronder meer te lezen valt.

Gastlessen: Tijdens een gastles bezoekt een van onze Multipliers op aanvraag een school. Vaak duren de lessen een klein uur en worden ze gegeven in groep 7 en/of 8. Tijdens zo'n bezoek **vertelt de Multiplier bondig en begrijpelijk over mondiale vergrijzingproblematiek**. Hij/zij probeert dit natuurlijk zo begrijpelijk mogelijk te maken voor de jongere generatie. Vervolgens zet deze enthousiaste senior de kinderen aan to denken en nodigt ze uit te participeren. Zo zal onder andere ingegaan worden op vergrijzing in Nederland en Sub-Sahara Afrika, zal het kind een stamboom maken van zijn/haar familie en zal De Vergrijzingsquiz gedaan worden.

Er hebben dit jaar in totaal 55 gastlessen plaatsgevonden waarvan 15 reguliere en 40 in samenwerking met De Toneelmakerij. In onderstaande alinea's kunt u alle informatie over de toneelgroep en de aanverwante gastlessen vinden.

Toneelstuk Circus Rouda: In het vorige jaarverslag viel te lezen hoe WorldGranny en De Toneelmakerij in 2012 een educatieproject gestart zijn. Het doel van dit project was om **een zo groot mogelijk publiek op een positieve en leerzame manier bewust te laten worden van de vergrijzing**. In dat jaar zijn hier voorbereidingen voor getroffen en is er een toneelstuk ontwikkeld. In 2013 was het tijd om het stuk dan ook echt ten tonele te brengen.

Circus Rouda is een voorstelling die gaat over de Zigeunerfamilie Rouda; de beste van Europa. "Directeur Oskar leidde het circus met veel trots. Dochter Valia pakt het publiek in met haar trapeze act en in de ringen. Zoon Django steelt de show als een jongleur en goochelaar. Maar de tijden zijn veranderd. De dorpen en steden lopen niet meer uit als het circus ze aandoet. Django loopt over van de nieuwe ideeën voor de show; onder andere over de familiehistorie. Zijn vader wil hier echter niets van weten. Hoe zullen zij hun geliefde familiebedrijf redden?"

Circus Rouda wordt uitgevoerd door vier acteurs en zes poppen. De show zit vol spectaculaire circus acts en muziek. De tekst voor het toneelstuk werd geschreven door Ad de Bont en het werd geregisseerd door Elizabeth Colthof. Het project werd uitgevoerd in vijf Nederlandse steden (Amsterdam, Alphen aan de Rijn, Den Haag, Hoogeveen en Rotterdam) en heeft ruim 16.000 kinderen, ouders en grootouders bereikt.

Gastlessen n.a.v. Circus Rouda: Naast het toneelstuk zijn er ook **interactieve gastlessen ontwikkeld i.s.m. De Toneelmakerij waarin kinderen leren wat vergrijzing precies inhoudt.** Om een zo breed mogelijk draagvlak te creëren is er samengewerkt met scholen, zorgcentra en plaatselijke theaters. Het educatieve gedeelte van het project bestond uit:

1. Een samenwerking tussen jong en oud
2. Een bezoek aan het toneelstuk Circus Rouda

Het project werd geopend met een persoonlijke brief voor elk kind. Deze boodschap was afkomstig van een oma uit een ontwikkelingsland. Zij vertelde de kinderen hoe het is om oud te worden in een dergelijk land. Ook vraagt ze hen om haar terug te schrijven en te vertellen hoe hun familiegeschiedenis er uitziet. Hiervoor zijn kinderen tussen de 8 en 12 jaar in gesprek gegaan met (hun) grootouders over vroeger en nu. Ze hebben hier een verslag van gemaakt en verwerkt in een mooie brief. Vervolgens zijn de 30 beste brieven geselecteerd en de meest getalenteerde kinderen mochten hun werk presenteren. Ook hebben de kinderen de stamboom van hun eigen familie ingevuld. Na dit alles brachten zij een bezoek aan het theaterstuk Circus Rouda.

Na afloop van dit bezoek vond er nog een gastles plaats die gegeven werd door één van onze Multipliers. Deze verliep zoals beschreven onder het kopje “Gastlessen”. In totaal hebben 40 scholen meegewerkt aan dit geslaagde project.

Communicatie Older People’s groups: WorldGranny werkt samen met zogeheten Older People’s Groups; bestaande groepen ouderen die reeds actief zijn in het waarborgen van de rechten van senioren. WorldGranny verbindt deze groepen en geeft ze de kans hun kennis uit te wisselen en krachten te bundelen. **Zij zullen ervaringen uitwisselen en zo een sterker netwerk opbouwen. Dit stelt ze in staat om aandacht te vragen voor de situatie van ouderen wereldwijd en deze uiteindelijk te verbeteren.**

Om deze redenen werken wij samen met ouderengroepen, buurthuizen en andere NGOs. Ook hebben wij om deze reden de Grannies to Grannies groepen opgericht. Hierover kunt u meer lezen in de onderstaande alinea.

Grannies to Grannies groepen: De Grannies to Grannies (G2G) groepen bestaan uit Nederlandse senioren die sympathiseren met WorldGranny en haar missie. De meeste van deze grannies hebben gewerkt en geleefd in ontwikkelingslanden en zijn begaan met het lot van de inwoners hiervan. Het doel van de G2G groepen is het **betrekken van Nederlandse ouderen bij de situatie van grootouders in ontwikkelingslanden.** Op deze manier worden zij geactiveerd om grannies aan de andere kant van de wereld te steunen.

In Nederland zijn er op dit moment tien G2G groepen. Deze groepen bevinden zich in Amsterdam, Rotterdam, Oegstgeest en Friesland. De zeven Rotterdamse groepen behoren tot het netwerk van Granny’s Finest. Dit is een Nederlandse organisatie die zich toelegt op het uitbannen van

eenzaamheid onder ouderen. Door van breien een groepsactiviteit te maken en van de opbrengst uitjes te organiseren, geeft deze social enterprise het leven van de Rotterdamse dames kleur. Die opbrengst is afkomstig van de door de grannies gebreide producten die worden verkocht in de Granny's Finest webshop. In dit proces worden de senioren bijgestaan door jonge Nederlandse designers. Hierbij helpt jong en oud elkaar.

Ook de Amsterdamse groep is erg actief. Zo hebben zij geld opgehaald voor in Oeganda en heeft Carolina Beilsma, lid van G2G Amsterdam, een bezoek gebracht aan het land om het project te monitoren. Verder heeft de G2G groep in Friesland een feestelijke opening van de fototentoonstelling verzorgd in het St. Antonius ziekenhuis in Sneek.

Student Solidarity Days (SSD's): Gedurende de Student Solidarity Days worden **jongeren gestimuleerd om actief bij te dragen aan het welzijn van ouderen in hun omgeving**. Als zij zich meer bewust zijn van de situatie van ouderen, zullen zij ook meer geneigd zijn om na te denken over de betekenis van ouder worden (zowel in Nederland als in ontwikkelingslanden). In 2013 zijn er zeven Student Solidarity Days georganiseerd hier deden in totaal 124 ouderen en studenten aan mee. Een voorbeeld van zo'n SSD is het succesvolle Onder de Pannen Project waarbij jong en oud samen de keuken in doken om wat lekkers op tafel te zetten.

Age Demands Action: Op 1 oktober is het de **Internationale Dag van de Ouderen**. Partners van het HelpAge International netwerk, waar WorldGranny ook deel van uit maakt, voeren wereldwijd actie onder het motto "Age Demands Action". Zo vragen zij aandacht voor de rechten van senioren, die ook tegenwoordig nog nauwelijks gehonoreerd worden. In 2013 werd in 58 landen actie gevoerd voor de rechten van ouderen. Ook was het de dag waarop de [Global AgeWatch Index 2013](#) werd gepresenteerd. Deze index, ontwikkeld door onze partner HelAge International, is de eerste methode die landen rangschikt naar hoe goed vergrijzing hen vergaat. Hierbij worden de landen beoordeeld op vier onderdelen: inkomen, gezondheid, werkgelegenheid en onderwijs, en leefklimaat. Hiermee werd in kaart gebracht wat de huidige situatie is en waar (dringend) verbetering nodig is op het gebied van vergrijzing.

Lezingen universiteiten en hogescholen: Ook in 2013 zijn er door de medewerkers van WorldGranny in totaal 10 lezingen rondom het thema Global Ageing gehouden; hiermee werden 586 mensen bereikt. Deze colleges vonden plaats op diverse hogescholen en universiteiten in Nederland. Hoewel het onderwerp per opleiding verschilde, had de strekking altijd te maken met **Global Ageing en hoe hiermee om te gaan**. Zo werd op de Hogeschool van Rotterdam bijvoorbeeld de nadruk gelegd op fundraising d.m.v. een evenement en was de lezing op de Radboud Universiteit meer toegespitst op internationale betrekkingen.

Communicatie: Naast het organiseren van onze EU activiteiten, vind WorldGranny ook het communiceren hiervan belangrijk. Alleen op deze manier kan bewustwording gecreëerd worden en kan er een verandering plaatsvinden. Om deze reden hebben wij dit jaar onze website onder handen genomen om de gebruiksvriendelijkheid hiervan te verhogen. Verder hebben wij buttons geproduceerd met ons logo er op. Dit is om **naamsbekendheid te vergroten en zo veel mogelijk mensen kennis te laten maken met de doelstellingen van WorldGranny.**

Wat kon er beter?

Elke organisatie krijgt op zijn tijd te maken met tegenslagen. WorldGranny vind het belangrijk om hier **eerlijk over te zijn om haar transparantie te vergroten.** Alleen op deze manier zijn wij in staat te leren van onze fouten en als organisatie te groeien.

- Helaas is het ons niet gelukt om in 2013 zo veel Multipliers te werven en te trainen als wij gehoopt hadden. Het bleek in de praktijk vrij moeilijk om ouderen te enthousiasmeren en te mobiliseren. Met de Multipliers die zich voor ons ingezet hebben, zijn wij echter erg blij. Deze groep toegewijde ouderen heeft zich hier volledig voor gegeven en de kinderen voorzien van inspirerende gastlessen.
- Ook het werven van nieuwe Grannies to Grannies groepen bleek een opgave. Hoewel we versterking hebben gekregen van een aantal Rotterdamse groepen, bleek dit niet genoeg om onze doelen te halen. Desondanks zijn we erg blij met de inzet van onze bestaande groepen.

4.4 Samenvatting volledig EU project

Het doel van het EU-programma voor WorldGranny was om **kennis te vergroten en bewustwording te creëren onder de Nederlandse bevolking omtrent mondiale vergrijzing.** Hiervan kunnen we met trots zeggen dat dit doel gehaald is: in totaal hebben ongeveer 19.645 mensen geparticipeerd in ons programma en hebben we ruim 1.5 miljoen mensen bereikt via media en andere uitingen zoals onze mobiele foto expo.

Het gehele project vond plaats over drie jaar: 2011-2013. Het eerste jaar was een start-jaar en was vooral nodig om een goede basis te creëren. In dit jaar werden contacten gelegd en verdiept, werd een goede zakelijke en communicatieve omgeving gevormd en werd het informatiemateriaal gemaakt.

Het tweede jaar (2012) was er één van actie. In juni dat jaar werden de eerste foto exposities georganiseerd, zijn er drie Student Solidarity Days gehouden en is WorldGranny meerdere malen benaderd om te komen spreken op universiteiten en hogescholen.

Hoewel 2013 alweer het laatste jaar van het EU programma was, was het project nog niet op zijn retour. Ook dit jaar zat vol activiteiten en samenwerkingen. Het begon direct goed met een groot aantal foto exposities, de theaterproductie Circus Rouda en vele gastlessen. Deze bedrijvigheid zette

zich gedurende het jaar voort en bracht vele successen met zich mee. Zo konden we zeven nieuwe G2G groepen verwelkomen, hebben we door het hele land lezingen gegeven. Zeven SSD's georganiseerd en de Age Demand Action Day op meerdere plekken onder de aandacht gebracht.

4.5 Verder verloop EU project

Zoals in voorgaande alinea's aangegeven is het huidige EU project in december 2013 tot een einde gekomen. Inmiddels is echter een nieuw project van start gegaan met zeven Europese partners. Aan dit programma zullen 7 partners deelnemen: Ierland, UK, België, Nederland, Spanje, Duitsland, Tsjechië, Slovenië, Zweden, Finland. Zij zullen in een drie-jarig programma de Europese commissie beïnvloeden om meer aandacht te besteden aan de demografische transitie (ageing) in het ontwikkelingsbeleid, incl. de noodhulp.

Wij vinden het onze taak om vergrijzingsproblematiek onder de aandacht te brengen en uiteindelijk iets aan deze situatie te veranderen. Wij zijn dan ook van mening dat dit hele proces pas begint wanneer mensen zich dit realiseren, pas later kan actie volgen. Om deze redenen vinden wij het belangrijk om ons via de EU kanalen ons in te zetten voor bewustwording, lobby en educatie.



5. Pension & Development

Micropensioen van WorldGranny is een pensioenproduct voor mensen met een laag inkomen in ontwikkelingslanden. **Mensen die vanwege hun economische situatie worden buitengesloten van financiële producten en diensten kunnen via Micropensioen flexibel sparen voor hun oude dag.** Zij sparen langdurig bij een non-gouvernementele organisatie (NGO) of bij een micro finance instituut (MFI). Met deze vorm van pensioensparen kan worden voorkomen dat mensen op leeftijd terugvallen in armoede.

Het Pension & Development Netwerk (P&D Netwerk) is actief sinds 2008. Dit P&D Netwerk is een mede door WorldGranny geïnitieerd programma, dat zich toespitst op de ontwikkeling van micropensioenvoorzieningen. Het doel van het P&D Netwerk is om een brug te bouwen tussen pensioen experts in Nederland en Micro Finance Institutes (MFI) in Azië, Latijns Amerika en Afrika. Het P&D Netwerk is een samenwerkingsverband tussen verschillende Nederlandse financiële bedrijven en instellingen. Zo zijn zij in staat om hun expertise op het gebied van pensioenen in te zetten voor de groeiende behoefte aan geïnstitutionaliseerde oudedagsvoorzieningen in de opkomende economieën.

5.1 Waarom Pension & Development?

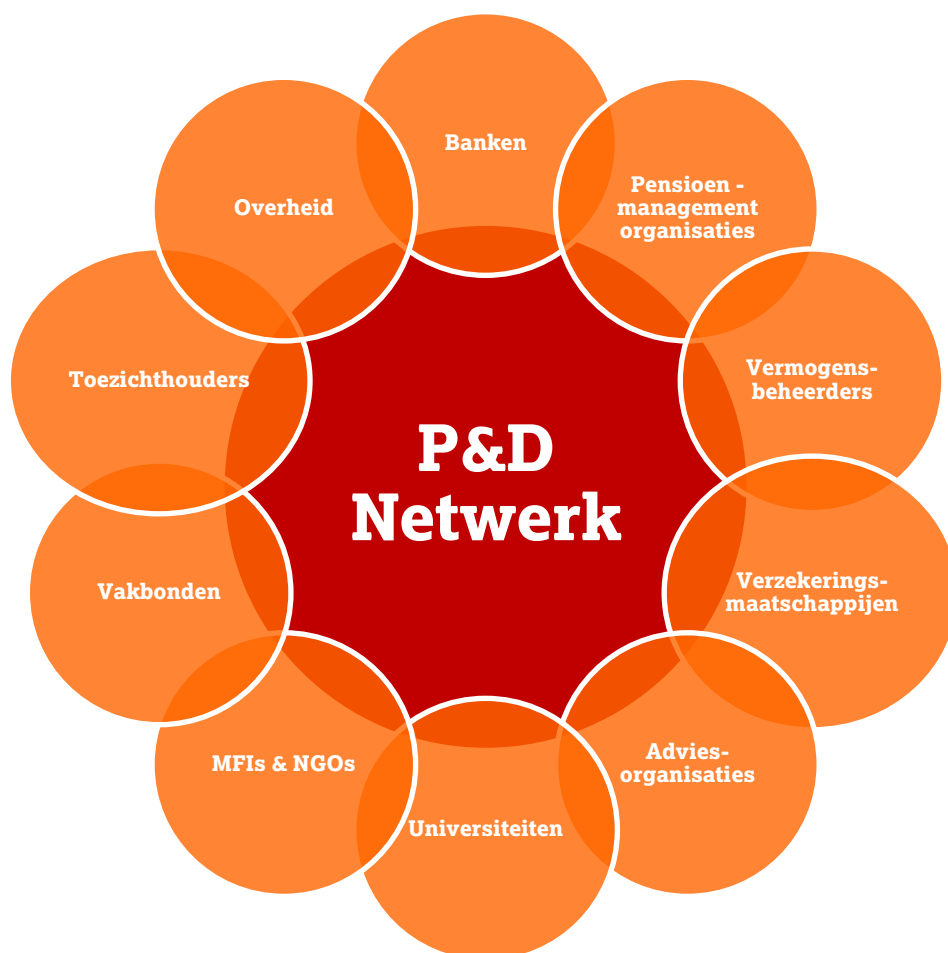
De wereldbevolking groeit snel. In 2050 zal, voor het eerst in de wereldgeschiedenis, het aantal ouderen talrijker zijn dan het aantal jongeren. Voor opkomende economieën in de 21e eeuw zal de mondiale vergrijzing één van de meest veeleisende problemen zijn waarmee zij zullen worden geconfronteerd. Door de exponentieel toenemende vergrijzing zullen veel van deze bevolkingen op latere leeftijd te maken krijgen met armoedeproblematiek. Eén van de structurele oplossingen voor deze problemen is de **implementatie van pensioenregelingen**. Zonder deze ingrepen staan de opkomende economieën voor het moeilijke vooruitzicht van aanhoudende armoede onder ouderen. Daarom heeft WorldGranny het P&D Netwerk geïnitieerd. Hierin worden er krachten en kennis uitgewisseld over het risicobeheer in de opkomende economieën.

Sociale Impact

Door de introductie van pensioenstelsels, kunnen kinderen worden ontheven van de last van het verstrekken van (financiële) zorg voor hun ouders. De middelen die daardoor beschikbaar komen kunnen de ouders investeren in onderwijs aan hun kinderen. Dit is een voorwaarde voor ontwikkeling en is gebeurd in de meeste OESO-landen in de afgelopen eeuw. Deze **verschuiving van sociaal economisch kapitaal** moet worden versterkt door donorgelden te investeren in pensioenregelingen. Op die manier is het afhankelijk zijn van je kinderen voor je oudedagsvoorziening niet langer nodig.

5.2 Hoe werkt het P&D Netwerk?

Het P&D-netwerk verbindt pensioenfondsen, banken, beleidsmakers en NGOs in Nederland aan MFIs, NGOs en banken in opkomende economieën (zie onderstaand figuur voor alle stakeholders). Door het samenbrengen van de solide en robuuste kennis van de Nederlandse pensioenbranche met de groeiende wereld van microfinanciering, zorgt het P&D-netwerk voor sociale consultancy tijdens de ontwikkeling en implementatie van micro pensioen oplossingen.



Strategie

In deze huidige vijf jaar, van 2011-2015, zal het P&D- netwerk voornamelijk gericht zijn op het versnellen van haar activiteiten op basis van drie fundamenten:

Network development: De belangrijkste pijler van het Pension & Development programma van WorldGranny is het bouwen en uitbreiden van het P&D Netwerk: een netwerk dat

pensioenfondsen, banken, beleidsmakers en NGOs in Nederland koppelt aan MFIs, NGOs en banken in ontwikkelingslanden, voornamelijk in overgangseconomieën.

Program development: Dit programma is er op gericht om te voorzien in een pensioenvoorziening voor één miljoen mensen en om bewustzijn te creëren bij een miljoen andere mensen. Het programma verleent sociale bescherming van de sociale pensioenstelsels en cash transfers om armoede te voorkomen.

Concept development: Voor het verlenen van steun bij de ontwikkeling van pensioenproducten voor lange termijn, wil het P&D netwerk een nationaal erkend kenniscentrum worden.

Doelstellingen 2011-2015

De belangrijkste doelstelling van het P&D-netwerk is in deze vijf jaar in de opkomende economieën **aan één miljoen mensen (voornamelijk jonge en/of vrouwelijke leden van MFIs) de mogelijkheid bieden om deel te nemen aan een (micro) pensioenvoorziening**. Dit kan via de lokale partnerorganisaties van de P&D-netwerk.

Door middel van financiële training en opleiding, georganiseerd door deze lokale organisaties, worden er één miljoen mensen bewust gemaakt van de mogelijkheden van (micro) pensioenen en lange termijn sparen.

5.3 Resultaat in 2013

In 2013 zijn met het Pension & Development Network minder activiteiten verricht dan voorheen. De voornaamste reden hiervan is dat de crisis nu echt merkbaar werd onder financiële instellingen en MFIs. Als gevolg hiervan waren veel organisaties en particulieren huiverig om te investeren. Desondanks was het een zinvol jaar. Zo heeft WorldGranny o.a. **Pension & Development Network uit kunnen breiden, zijn er geslaagde gesprekken gevoerd in Vietnam, is er een aantal interessante webinars georganiseerd en werd het programma genomineerd voor de Accenture Innovation Awards.**

Vietnam: In Vietnam is (leeftijds)discriminatie nog altijd aan de orde van de dag. Hierdoor kent het land ook geen zelfvoorzienend financieel stelsel. De uitdaging in dit Oost-Aziatische land is dus om een samenwerking te creëren tussen de traditionele staatsbanken en de micro-financieringssector. Op deze manier kan een gezamenlijke groei ontstaan en kan er gebouwd worden aan een pensioenstelsel waarin niemand uitgesloten wordt.

Om deze reden heeft WorldGranny in 2013 samengewerkt met HelpAge Vietnam om deze uitdaging aan te gaan. Hierbij ligt de nadruk op het implementeren van leeftijdsvriendelijke microfinanciering,

dus microkredieten voor 60+, en het genereren van activiteiten die ouderen voorziet in levensonderhoud.

Zo waren onder ander 70 mensen aanwezig, voornamelijk van de Micro Finance Working Group, tijdens een seminar over micropensioenen. Alle aanwezigen waren erg positief over het Pension & Development Network en de door WorldGranny aangedragen initiatieven. Dit project zal dus hoogstwaarschijnlijk een vervolg krijgen in 2014.

Accenture Innovation Award: Voor het tweede jaar op rij was WorldGranny ook in 2013 weer genomineerd voor een Accenture Innovation Award. Accenture is wereldwijd actief op het gebied van management consulting, technologie en outsourcing. Ook doet het onderzoek naar wat de best presterende bedrijven ter wereld zo succesvol maakt; de Innovation Awards zijn hier onderdeel van. Hierbij krijgen organisaties uit verschillende branches met hun baanbrekende concepten een platform om dit idee te presenteren. Hierbij wordt zowel een juryprijs als publieksprijs uitgereikt. Een erg waardevolle ervaring waarbij veel ruimte is om ideeën uit te wisselen, het netwerk uit te breiden en media-aandacht te genereren.

The screenshot shows a webinar interface. On the left, a presentation slide titled "Two core functions of pensions" is displayed. The slide is divided into two columns:

1. Consumption smoothing	2. Poverty alleviation
*Saving throughout one's life in order to receive an income in old age *How? - Contributory pensions *Roles - Government, or; - Private, or; - A mix of the two	*Support those who have been unable to save (enough) for old age *How? - Social pensions - Via contributory pensions *Roles - Can only be undertaken by government

On the right, a video feed shows a man speaking. Behind him is a graphic with the text: "We live in an ageing world" and "don't let it be an ageist world". Below the video feed, a chat window shows a message from Nik Penhale Smith: "Welcome to today's Webinar and thank you for joining us". To the right of the chat, a list of participants is visible, including Hosts (Francisca Fre..., Nik Penhale Smith), Presenters (Alexandra, Charles Knox-Vydm...), and Participants (Boudewijn, Caroline van Dulleman, Chantalit, Freek, Hasko van Dalen, Hilleke Booij).

Webinars: Aan het begin van dit jaar zijn er twee seminars gegeven op het gebied van microfinanciering. Voor beide workshops konden geïnteresseerden zich opgeven waardoor zij live aanwezig konden zijn bij deze lezing over actuele financiële vraagstukken.

Het eerste online seminar vond plaats op 20 maart en betrof voornamelijk de rol van vermogensbeheerders in ontwikkelingslanden. De tweede webinar, op 29 mei, ging dieper in op het debat wat de rol is van private bedrijven in pensioenverstrekking in ontwikkelingslanden.

U-night for granny: Verder heeft WorldGranny dit jaar haar eerste Annual Dinner georganiseerd. Hierbij waren een aantal leden van het Pension & Development Network aanwezig. Dit zeer succesvolle evenement vond plaats op 11 december 2013 en stond ook deels in het teken van pensioenen. Het programma die avond bestond, naast een diner, uit zowel een lezing als een veiling en leverde WorldGranny in totaal €50.000,- op. Op www.unightforgranny.nl is meer info te vinden.



6. De vrienden van WorldGranny

6.1 Stakeholders



Allianties van WorldGranny

Goede **samenwerkingsverbanden zijn voor WorldGranny vitaal**; zij zorgen voor de juiste kennis, ondersteuning en toegang. WorldGranny is sinds haar oprichting de Nederlandse tak van HelpAge International. HelpAge International is gevestigd in Londen en heeft een coördinerende rol tussen de vele HelpAge zusterorganisaties wereldwijd.

Lokaal: HelpAge International heeft een groot netwerk van vertrouwde lokale en regionale partnerorganisaties rond de wereld, die de hulpprogramma's opstarten en uitvoeren. Deze lokale partners zijn van groot belang voor WorldGranny om haar missie te kunnen volbrengen en hebben zich over de jaren bewezen als betrouwbare bondgenoten. De lokale partners weten als geen ander wat de grootste noden zijn in de gebieden waar zij al jaren werken, en kunnen de geboden hulp afstemmen op lokale voorkeuren en gebruiken. Zij adviseren voor wie welke activiteiten worden ontwikkeld en voeren deze activiteiten, met behulp van financiële steun van WorldGranny, vervolgens zelf uit. De lokale organisaties waarmee WorldGranny samenwerkt behoren veelal, maar niet allemaal, tot het HelpAge International netwerk.

Samen met WorldGranny werken HelpAge Duitsland, Global Initiative on Psychiatry Litouwen en Foundation Sue Ryder Polen aan het EU project Global Ageing.

De Transition in the East Alliance (TEA) is een samenwerking tussen Global Initiative on Psychiatry, Medisch Comité Nederland-Vietnam en WorldGranny, en richt zich op het versterken van de positie van kwetsbare groepen in Azië.

De andere partnerschappen zijn vooral bedoeld voor het uitvoeren van ons P&D programma en onze Care&Development projecten.

Wereldwijd werkt WorldGranny samen met onder meer de volgende organisaties:

Foundation Sue Ryder, Polen	Central Gerontology Tajikistan	Asian Center,	Global Initiative on Psychiatry (GIP)	PEFO, Oeganda
Kwa Wazee, Tanzania	Fundación Horizontes, Bolivia		CASPAM Peru	Lao Red Cross, Laos
Seeds, Sri Lanka	Medisch Comité Nederland-Vietnam (MCNV)		Shanthiham Association Counselling	Sarvodaya, Sri Lanka
Suwasheta, Sri Lanka			for	

Nederland: Ook in Nederland streeft WorldGranny ernaar om zo veel mogelijk samen te werken met andere organisaties. WorldGranny is van mening dat het belangrijk is om de krachten te bundelen in de strijd tegen global ageing en vindt dat men op dit gebied nog veel van elkaar kan leren.

Het P&D Netwerk (zoals beschreven in hoofdstuk 5) verbindt pensioenfondsen, banken, beleidsmakers en NGOs in Nederland aan MFIs, NGOs en banken in opkomende economieën. De organisaties waarmee WorldGranny binnen dit netwerk verbonden is, staan hieronder beschreven.

Ook buiten het P&D Netwerk wordt WorldGranny ondersteund door organisaties die het werk van WorldGranny vergemakkelijken. Ook deze zijn terug te vinden in onderstaand overzicht.

Accedis	Aegon	Anbo	Aon Hewitt	APG
Cardano	Cordaid	Cordares	De Nederlandsche Bank	De Europese Unie

SPF Beheer	Interpolis	Mastermind	Ministerie van Buitenlandse Zaken
Syntrus Achmea	Ortec Finance	Peers	Pensioen Bestuur & Management
The Renaissance Hotel	Towers Watson		

Vrijwilligers: Vrijwilligers zijn oneindig belangrijk voor WorldGranny, zonder vrijwilligers zou WorldGranny niet zoveel oudere mensen op een effectieve manier bereiken. Met meer dan 66 vrijwilligers heeft WorldGranny in 2013 veel werk kunnen verzetten. Deze groep werkt op flexibele, maar vaste basis voor WorldGranny. Van hen waren 28 vrijwilligers studenten van verschillende universiteiten en hogescholen, voornamelijk vanuit opleidingen als economie, sociale- en communicatie wetenschappen. De overige 34 waren senioren en (young) professionals die zich inzetten voor global ageing.

Grannies to Grannies (G2G): Zoals eerder genoemd in hoofdstuk 4 (Bewustwording), krijgt WorldGranny veel steun van de Grannies2Grannies groepen. Deze groepen zijn een initiatief van WorldGranny, waarin een aantal Nederlandse grootmoeders vrijwillig andere grootouders uit Nederland betrekken bij de leefsituatie van grootmoeders in Afrika. De grannies werven geld door middel van acties, lezingen en verkoop op markten en festivals. Met dit geld steunen zij direct de grootmoeders in Afrika, die daardoor hun kleinkinderen een toekomst kunnen bieden. Ook in 2013 hebben zij zich geweldig ingezet voor WorldGranny en hebben zij gezamenlijk ruim € 16.000, - opgehaald.

G2G Amsterdam heeft een coördinerende rol tussen de verschillende G2G groepen, en richt zich onder andere op het verbeteren van de huisvesting voor grannies in Oeganda. Lees [hier](#) meer over het G2G initiatief.

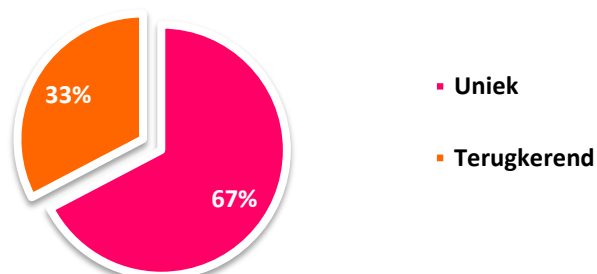
6.2 Communicatie

De uitgaven die WorldGranny in Nederland maakt worden met opzet zo laag mogelijk gehouden, om **zoveel mogelijk van de geworven gelden naar de verbetering van de zelfredzaamheid van ouderen** te kunnen laten gaan. Daardoor verloopt het contact met de achterban voornamelijk via online kanalen.

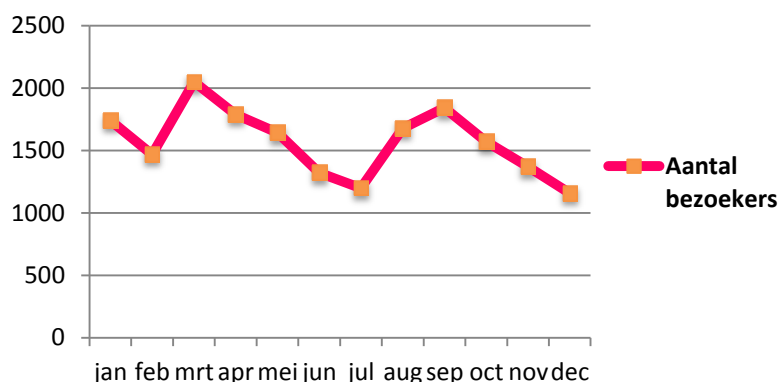
Website

Op de [website](#) wordt informatie gegeven over de visie, missie, en de ambities van WorldGranny. Ook zijn hier achtergrondverhalen te vinden en kunt u onze activiteiten volgen. De website heeft in 2013, 18.870 bezoekers gehad waarvan 12.704 uniek waren.

Totaal aantal websitebezoekers (2013)



Websitebezoekers per maand (2013)



Afgelopen jaar is er ook weer actief gewerkt aan de [blogs](#). Deze gemakkelijke verhalen werden dit jaar geschreven door: Super Granny, Lisette de Groot, Nik Penhale Smith, Renske Kind, Daphne Willems, Jeannette van den Ingh van Wijk en de Grannies to Grannies. De blogs hebben allen ouderen of vergrijzing als thema; soms haken ze in op actuele thema's soms zijn het verslagen van veldbezoeken.

Nieuwsmedia

Namens WorldGranny zijn er 5 artikelen en 1 filmpje gepubliceerd. Ook hebben er dit jaar 2 radio interviews plaatsgevonden.

We gaan een toekomst tegemoet (...): Een portret van pensioenadviseur, hoogleraar en WorldGranny bestuurslid Guus Boender. In dit uitgebreide interview wordt aandacht besteed aan zijn visie op de financiële wereld en wordt er ook dieper ingegaan op zijn achtergrond. Het artikel is geschreven door Elisa Hermanides en is verschenen in het *Financieel Dagblad*, februari 2013.

EU life story challenge award: Een kort filmpje waarin Yara Hoogvlugt en Carolina Beilsma vertellen hoe het was om de Life Story Challenge Award in ontvangst te mogen nemen in Brussel. Geproduceerd door *EUtrecht* en terug te vinden op YouTube, maart 2013.

Primitief Afrika doet volop mee aan moderne tijd: Een artikel over de modernisering van Afrika en de vraag in hoeverre het westen hier een rol in speelt. Verschillende deskundigen geven

hun kijk op deze kwestie; één van hen is Merlijn Kouprie internationaal programma manager bij WorldGranny. Het stuk is geschreven door Gerhardus Wilts en werd gepubliceerd in *Het Nederlands Dagblad*, maart 2013.

'Bescherm ouderen tegen discriminatie': Een artikel over het ontbreken van rechten voor ouderen in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens. De uiteenzetting is geschreven door WorldGranny oprichtster Caroline van Dullemen in samenwerking met Rudi Westendorp (Leyden Academy on Vitality and Ageing) en Marieke van der Waal (International Longevity Centre Nederland). In dit artikel gaan zij dieper in op leeftijdsdiscriminatie en openen zij de discussie over het belang van het opnemen van het woord "leeftijd" in deze declaratie. Verschenen in de *Volkskrant*, augustus 2013.

Lang zal ze leven....een wens van de goede of de kwade fee?: Dit 10 pagina's tellende artikel gaat dieper in op ongemakken die een hogere levensverwachting onder vrouwen met zich mee brengt. Er wordt gekeken naar armoede onder ouderen en vooral de vraag of het financiële risico voor vrouwen groter is dan voor mannen. Gepubliceerd in *Tijdschrift voor Gender Studies*, augustus 2013.

Radio 1: Naar aanleiding van Caroline's artikel in de Volkskrant (Bescherm Ouderen tegen Discriminatie) was zij uitgenodigd in het Radio 1 programma Nieuwsshow. Hier sprak zij met presentatoren Peter de Bie en Mieke van der Weij over de huidige positie van ouderen en de empowerment die WorldGranny in gang probeert te zetten. Het radioprogramma bereikte ruim 70.000 luisteraars en werd uitgezonden in augustus 2013.

Nieuwsbrief

In 2013 zijn er vijf nieuwsbrieven verstuurd naar de 3.058 mensen die zich daarvoor hebben ingeschreven. De onderwerpen van deze nieuwsbrieven betroffen o.a. vergrijzingsproblematiek in Nederland en daarbuiten, het breiproject in Peru: Knitting Social Fabric en een bedankje aan de vrienden van WorldGranny rond de kerst. Ook ging er een speciale nieuwsbrief uit met een noodoproep voor de natuurramp op de Filipijnen.

Social Media

WorldGranny is actief op Facebook, Twitter en YouTube. Op Facebook wordt er naar gestreefd minimaal 1 keer per week een bericht te plaatsen. In 2013 is WorldGranny van 362 naar 525 “likes” gegaan, dat betekent dat er 163 volgers bij zijn gekomen.

Op Twitter is WorldGranny van 557 naar 725 volgers gegaan. Meetdatum hiervan is 28 februari 2014. Meerdere keren per dag zijn er tweets verzonden, bijvoorbeeld met informatie over acties en projecten, en oproepen voor nieuwe vrijwilligers.

Verder plaatst WorldGranny geregeld video's op YouTube. Deze posts variëren van projectfilmpjes tot radiofragmenten.

6.3 Fondsenwervingsbeleid

WorldGranny zoekt naar middelen bij een brede groep van “vrienden”; van officiële fondsen, ministeries en de EU tot aan particulieren en mensen die bereid zijn te geven tijdens acties. Zij is uiterst voorzichtig met deze door derde partijen beschikbare gelden. Om deze voorzichtigheid gestalte te geven, voldoet WorldGranny aan de eisen van het Centraal Bureau van Fondsenwerving, zoals vastgelegd in het reglement CBF-keur. Met genoegen kan WorldGranny mededelen dat ze in 2013 wederom het CBF-keur toegekend heeft gekregen.

WorldGranny stuurt op een zo hoog mogelijke financiële effectiviteit in haar fondsenwerving. Dit betekent dat zij met besteding van zo min mogelijk geld, zoveel mogelijk geld voor haar projecten probeert binnen te halen. Hierdoor gaat het overgrote deel van de inkomsten direct naar de projecten. In 2012 hebben we zo'n €750.000,- op weten te halen. Gezien het aanhoudende lastige economische klimaat heeft WorldGranny het streven voor fondsenwerving voor 2013 bijgesteld met 25%; het doel voor 2013 was daarmee om €500.000,- te werven aan donaties en fondsen. Door haar doelen realistisch te stellen heeft WorldGranny dit weten te realiseren. De fondsenwerving bij WorldGranny vond in 2013 op de volgende manieren plaats:

- Eigen fondsenwerving:
- Institutionele bijdragen
- Overige Inkomsten: eigen acties
- Inkomsten uit rente

Hieronder volgt een samenvatting van de verschillende gelden die in het jaar 2013 zijn binnen gekomen. De precieze getallen staan in het financieel jaarverslag.

Eigen Fondswerving

In 2013 zijn er bij diverse fondsen aanvragen gedaan voor financiële steun aan hulpprogramma's. Zo zijn er aanvragen gedaan bij vermogensfondsen, hebben er periodieke en incidentele schenkingen plaatsgevonden, was WorldGranny opgenomen in nalatenschappen en kreeg ze financiële input van de G2G groepen. WorldGranny heeft in 2013 ingezet op grotere fondsen dan voorheen, maar heeft relatief bescheiden successen geboekt.

Zoals eerder besproken werven de Grannies to Grannies groepen geld in Nederland voor grannies in Afrika. Hiermee maken zij het mogelijk om projecten te financieren op het gebied van huisvesting, educatie en gezondheidszorg. Zij doen dit door middel van particuliere fondsenwerving op markten, beurzen, in kerken en andere gelegenheden waar zij aandacht kunnen vragen voor deze problematiek.

In totaal heeft WorldGranny met haar fondsenwerving in 2013 een bedrag van € 502.581 weten te genereren.

Institutionele Bijdragen

Zowel voor het TEA programma als voor het EU project ontvangt WorldGranny institutionele gelden. Deze giften zijn voornamelijk afkomstig van overheden en partnerorganisaties.

Zoals besproken in hoofdstuk 3 is het TEA programma (Transition in the East Alliance) een samenwerking van het Medisch Comité Nederland-Vietnam (MCNV), het Global Initiative on Psychiatry (GIP) en WorldGranny (WG). Het programma richt zich op het versterken van de positie van kwetsbare groepen in Georgië, Laos, Sri Lanka, Tadzjikistan en Vietnam. In 2010 heeft WorldGranny samen met de hiervoor genoemde organisaties fondsen ontvangen van het ministerie van Buitenlandse Zaken, met een looptijd van vijf jaar. In 2013 is er voor dit project geen extra fondsenwerving gedaan.

Afgelopen jaar, 2013, was het laatste jaar van het EU project. Het doel van WorldGranny was hierbij het behalen van openstaande doelen en het mooi afronden van het project dat verspreid over 3 jaar had plaatsgevonden. Aangezien het project bijna ten einde liep, was WorldGranny niet genooddaakt extra inkomsten te genereren en was het in staat om rond te komen van de toegekende EU subsidie.

Overige inkomsten

WorldGranny organiseert elk jaar acties om haar werk onder de aandacht te brengen. Deze acties variëren van sportevenementen als deelname aan de 'Dam tot Dam' sponsorloop, tot fundraiser dinners, lezingen, debatten en veilingen.

Bosbaanloop: Op 14 april, de eerste echte lentedag van het jaar, vond in het Amsterdamse bos de sponsorloop van WorldGranny plaats. Het was een groot succes. Het WorldGranny team, bestaande uit WorldGranny medewerkers, stagiaires en helden van buitenaf haalden samen meer

dan €3.250, - op. In totaal deden 23 deelnemers mee aan de sponsorloop. De enthousiaste hardlopers liepen vijf, tien en vijftien kilometer en de sfeer zat er goed in.

Dam tot Dam loop: In september dit jaar vond er nog een grote sponsorloop plaats. In totaal deden 3 reactie teams en 1 wedstrijd team mee aan de Dam tot Damloop. Tijdens dit hardloopevenement werd door Towers Watson €6000 voor de projecten van WorldGranny opgehaald.

New York Marathon: Heleen Mees haalde dit jaar voor het Knitting Social Fabric project ruim € 2000 op door haar deelname aan het grootste hardloopspektakel ter wereld: de New York Marathon.

Abuela Wijn: Vanaf juni 2013 is de Abuelas Wijn in het leven geroepen. Deze heerlijke rijpe wijn is afkomstig uit Argentinië en is verkrijgbaar in wit en rood. De wijn is te bestellen per fles of per partij en van de opbrengst gaat een deel naar WorldGranny.

U-night for Granny: Dit jaar organiseerde WorldGranny haar eerste Annual Dinner. Dit succesvolle evenement vond plaats op 11 december 2013 en bestond uit verschillende lezingen, een diner en een veiling. Met dit evenement wist WorldGranny €50.000,- op te halen dat grotendeels ten goed komt aan het brei-project in Peru.

Kerstpakketten: Ook verzorgde WorldGranny dit jaar kerstpakketten in samenwerking met Good to Give. Deze eerlijke onderneming houdt zich bezig met wereldse cadeaus waarmee men driedubbel goed kan doen: de ontvanger is blij, de wereld wordt er een stukje beter van en het is milieuvriendelijk geproduceerd.

7. Interne en Externe analyse

7.1 SWOT- Analyse

STRENGTHS

- CBF certificering
- Een sterk netwerk
- Zeer hoog bestedingsratio van de fondsen
- Hoog opgeleide, gemotiveerde staf en stagiaires
- Lage personeelslasten

WEAKNESSES

- Lage naamsbekendheid
- Lage regelmatige inkomsten
- Veel verschillende programma's
- Hoge doorstroom van ervaring
- Weinig senior level personeel

OPPORTUNITIES

- Marketing kan beter benut worden
- Global Ageing is een groeiend maatschappelijk probleem
- Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) krijgt steeds meer aandacht in de samenleving

THREATS

- Financiële crisis
- Financiële veranderingen in Nederland met betrekking tot ontwikkelingssamenwerking
- Toenemende concurrentie
- Toenemende kritiek op ontwikkelingssamenwerking

7.2 Uitleg SWOT- analyse

Strengths (Sterktes)

CBF certificering: Het Centraal Bureau Fondsenwerving is in Nederland de grootste organisatie voor keurmerken voor goede doelen. Het CBF stelt strenge eisen waaraan voldoen moet worden zoals betrouwbaarheid en controleerbaarheid. Het is voor WorldGranny een groot voordeel, ten opzichte van de concurrenten, dat zij dit keurmerk toegewezen gekregen heeft.

Een sterk netwerk: WorldGranny kan bouwen op een sterk netwerk. In 2011 is de fondsenwerving sterk uitgebreid en het netwerk aan (inter-) nationale partners is sterk gegroeid,

waaronder een aantal grote financiële instellingen. Tevens is WorldGranny 'sister' van HelpAge International en heeft zij haar bevoegdheid als VN-adviseur.

Zeer hoog bestedingsratio van de fondsen: De bestedingsratio hulp/overhead van WorldGranny ligt hoger dan de gemiddelde bestedingsratio van andere hulporganisaties. De lage personeelslasten in het bijzonder laten op het budget veel ruimte over voor directe bestedingen aan hulp.

Hoogopgeleide en gemotiveerde staf: De staf van WorldGranny is hoogopgeleid en zeer gemotiveerd. Onder het personeel zijn een heel aantal stagiaires van verschillende universiteiten die zowel onderzoek doen, als uitvoerend werk voor WorldGranny.

Weaknesses (Zwaktes)

Lage naamsbekendheid: Ondanks dat WorldGranny in 2012 op nummer 11 stond van de Trouw Top 50 Goede Doelen, heeft WorldGranny nog steeds een relatief lage naamsbekendheid. Dit is opmerkelijk want in Nederland is WorldGranny de enige organisatie die zich specifiek richt op ouderen wereldwijd.

Lage regelmatige, betrouwbare donaties: WorldGranny is zeer afhankelijk van toekenningen op eenmalige aanvragen bij fondsen en overheden, en heeft een beperkte continue inkomstenstroom uit private donaties. Zonder deze continuïteit in inkomsten is het moeilijk om lange termijn plannen op te stellen.

Veel verschillende programma's: WorldGranny heeft een zeer brede projectportefeuille, die zich over de hele wereld uitstrekt, en een hoeveelheid aan thema's beslaat. Deze diversiteit is niet eenvoudig te managen.

Hoge doorstroom van ervaring: Doordat stagiaires procentueel gezien een aanzienlijk deel uitmaken van het team bij WorldGranny en stages gemiddeld vier tot zes maanden duren, verdwijnt veel van de opgedane ervaring en 'institutional knowledge' met de doorstroom van stagiairs.

Weinig senior level personeel: Doordat er relatief weinig budgettaire ruimte beschikbaar is voor personeelslasten, is het vrijwel onmogelijk om senior level medewerkers aan te trekken, of voor langere tijd te behouden.

Opportunities (Kansen)

Marketing wordt onvolledig benut: Binnen de vaste staf van WorldGranny is slechts één persoon gespecialiseerd in marketing. Er kan gekeken worden hoe deze schaarste aan beschikbare tijd voor marketing effectiever en sterker toegespitst op marketing benut kan worden.

Global Ageing is een groeiend maatschappelijk probleem: Het fenomeen van Global Ageing begint geleidelijk aan op meer politieke agenda's te belanden en ook in de media is een stijging in aandacht voor dit thema zichtbaar. Mogelijk dat daarmee ook meer politieke en economische wil ontstaat om in actie te komen voor de effecten van de vergrijzing.

Meer aandacht voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO): Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen staat tegenwoordig stevast op de agenda van bedrijven, waardoor ondersteuning voor humanitaire initiatieven vanuit de commerciële sector denkbaar wordt.

Threats (Bedreigingen)

Financiële crisis: De financiële crisis heeft overduidelijk een negatieve impact op de inkomstenstromen van WorldGranny. Filantropische instanties hebben minder kapitaal in kas, waardoor minder, en kleinere toekenningen worden gedaan. Hetzelfde is zichtbaar op de individuele donateursmarkt, waar minder particuliere donaties worden gedaan.

Financiële veranderingen m.b.t. ontwikkelingssamenwerking: Er zijn een aantal ontwikkelingen gaande in Nederland ten aanzien van ontwikkelingssamenwerking. De belangrijkste veranderingen zijn de bezuinigingen van de regering op het gebied van ontwikkelingssamenwerking, mogelijke veranderingen in de co-financiering (MFS) en de omvang van de rechtstreekse financiering door de Nederlandse overheid.

Toenemende concurrentie: In Nederland worden steeds meer goede doelen opgericht, die de toch al versmallende fondswervingsmarkt betreden.

Toenemende kritiek op ontwikkelingssamenwerking: Het afgelopen decennium werd gekenmerkt door een toenemende kritiek op de ontwikkelingssamenwerking. Directeuren met exorbitante salarissen en zinloze hulpprojecten waren veelgehoorde klachten in de media. Deze kritiek leidde tot een negatieve beeldvorming over ontwikkelingshulp, wat op haar beurt weer een bedreiging vormt voor de publieke geneigdheid tot particuliere donaties aan goede doelen.

8. Blik op de toekomst

In 2013 is aantal veranderingen in gang gezet die impact zullen hebben op zowel de organisatie zelf (intern), als op de doelgroepen van de organisatie (extern). Intern zal WorldGranny hoofdzakelijk in Nederland haar zichtbaarheid en naamsbekendheid vergroten, evenals het aantal individuele donoren. Bovendien zal in Nederland meer aandacht besteedt worden aan eenzaamheid onder ouderen.

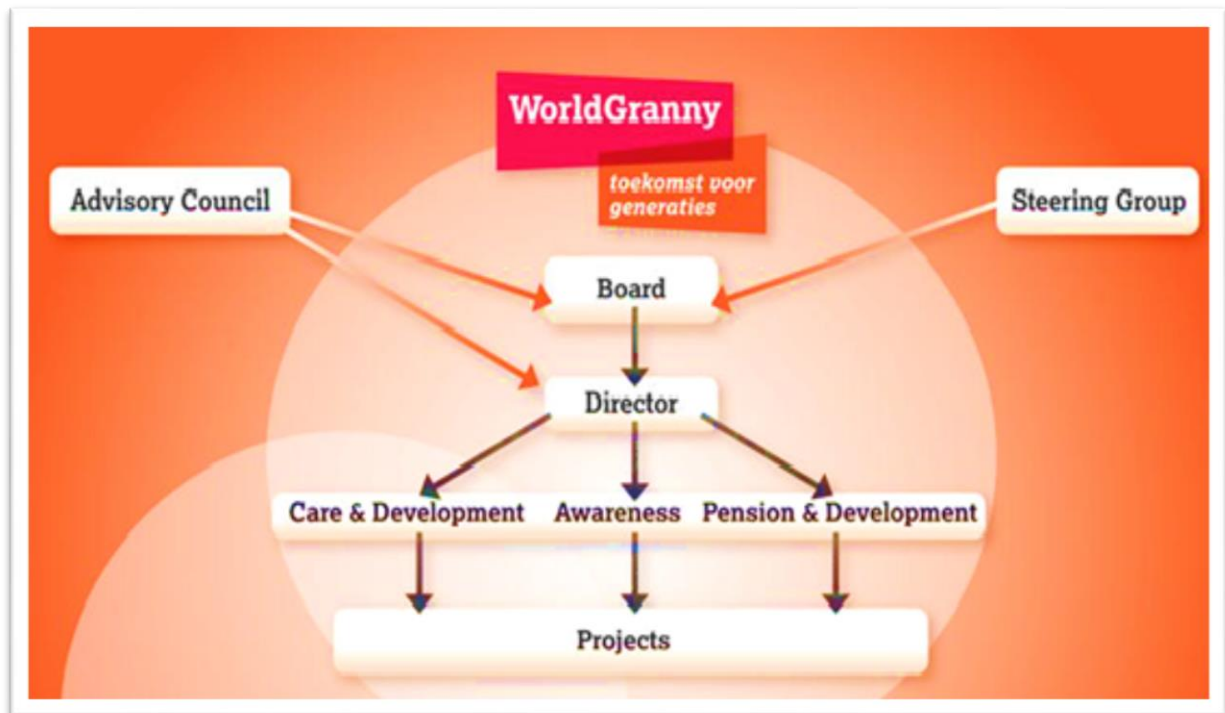
Internationaal zal steun gezocht worden voor internationale projecten op het gebied van inkomensverwerving en komt het Social Business model naar de voorgrond. Het brei-project in Peru wordt bezocht door een Nederlands team waarin ook mogelijke inkopers meereizen.

In 2014 zullen we ons blijven sterk maken om 'Global Ageing' in Nederland onder de aandacht te brengen bij het publiek en bij de nationale politiek. Het in 2013 door HelpAge International gepresenteerde rapport "Global Age Watch" geeft daarvoor veel handvatten.

In 2014 zal met een nieuw consortium van Europese HelpAge partners een plan worden gemaakt om meer aandacht te vragen voor global ageing in het Europese ontwikkelingsbeleid. Het eerder EU-project zal uitgebreid worden geëvalueerd door een onafhankelijke evaluator.

Verder zal het TEA programma, dat zich op Azië richt, in de laatste fase komen en eveneens een uitgebreide evaluatie doorlopen.

9. Organisatiestructuur



9.1 Medewerkers

Directeur en oprichter Caroline van Dullemen

In 2004 is WorldGranny opgericht door Drs. Caroline van Dullemen. Zij was op dat moment directeur van het Wetenschappelijk Bureau van GroenLinks. Daarvoor had ze een kleine tien jaar op het Ministerie van Buitenlandse Zaken gewerkt als (adj.) secretaris van de Nationale Adviesraad voor Ontwikkelingssamenwerking (NAR). Caroline heeft als journalist veel door Afrika gereisd, waar ze schreef over politieke ontwikkelingen, de gevolgen van HIV/aids en de rol van vrouwen. Ze schreef twee boeken over Afrika in transitie uit het apartheidssysteem. In Afrika sprak ze regelmatig met oudere vrouwen. Haar doel was om op die manier meer te begrijpen van de geschiedenis en de politieke situatie van het land.



Internationaal Programma Manager Merlijn Kouprie

Sinds augustus 2010 werkt Merlijn bij WorldGranny. Ze is opgeleid tot industrieel ontwerper en medisch antropoloog. Merlijn gelooft dat ontwikkeling en innovatie alleen kan ontstaan door goed te luisteren naar alle betrokkenen en ze te betrekken bij het proces. Bij WorldGranny maakt Merlijn gebruik van haarvaardigheden als programma manager van de 'Transition in the East Alliance' (TEA).

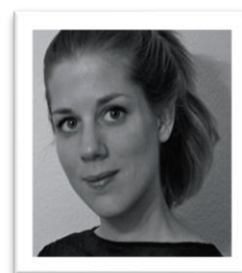
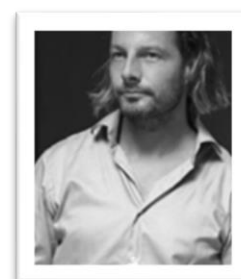


**Knitting Social Fabric Manager Karina Sandoval**

Karina Sandoval is werkzaam bij WorldGranny sinds juni 2012. Ze komt oorspronkelijk uit Peru maar werkte enkele jaren als fondsenwerver in Amerika waar ze ook haar MBA behaalde. In 2011 waagde ze de overstap naar Nederland en noemt dit met trots haar thuis. Bij WorldGranny is Karina verantwoordelijk voor het sociaal ondernemers initiatief “Knitting Social Fabric” (zie hoofdstuk 2, Peru). Op dit moment houdt zij zich vooral bezig met het opzetten van samenwerkingsverbanden tussen Peru en Nederland.

Chef de Bureau Michiel Mollen

Michiel is van juli 2012 tot en met december 2013 bij WorldGranny actief geweest. Hij heeft een Master of Science van TU Delft en combineert daarmee een achtergrond in architectuur en stedenbouw met praktijkervaring in Disaster Response programma's, zoals in Haïti en Atjeh. Deze complexe omgevingen hebben hem gemaakt tot een Operational Manager met oog voor capaciteitsopbouw, duurzaamheid en risicobeperking.

**Marketing & Communicatie Manager Mieke Storms**

Mieke was werkzaam bij WorldGranny van september 2011 tot en met september 2013. Ze heeft twee Bachelors Degrees; Business Administration, en Communicatie Wetenschappen. Ook heeft ze haar Master in Communicatie Wetenschappen waarin ze zich gespecialiseerd heeft in Persuasive Communication.

Nik Penhale Smith Manager Pension & Development

Nik werkte bij WorldGranny vanaf de zomer van 2012 tot en met juni 2013. Hij heeft een Master in Geografie & Antropologie van de universiteit van Edinburgh en interesse in cultuur, vergrijzing en armoede. Nik heeft werkervaring opgedaan in Latijns Amerika waar hij met kinderen in achterstandswijken heeft gewerkt. Hij deelt de passie van zijn familie voor het bevorderen van het welzijn, rechten en economische integratie van ouderen.



9.2 Bestuur

Het bestuur is in 2013 vijf keer bij elkaar geweest voor vergadering, onder meer voor een strategische sessie. Terugkerende onderwerpen zijn de stand van zaken met betrekking tot de financiën en lopende aanvragen van fondsen, welke organisaties WorldGranny kan benaderen als strategische partner, hoe de marketing van WorldGranny verbeterd kan worden en de voortgang in personeel & organisatie.

De leden van het bestuur ontvangen geen salaris of vergoeding voor hun werkzaamheden voor WorldGranny en zijn ook niet betrokken bij projecten of opdrachten die betrekking of relatie hebben met WorldGranny. Het bestuur vindt wel dat zij in 2013 meer actief betrokken kan zijn, bijvoorbeeld bij advies op het gebied van de marketing en branding.

Het bestuur bepaalt het salaris van de directeur en de overige werknemers. Dit gebeurt op basis van de tarieven die bepaald worden door de BBRA salarisschalen van de overheid. Het salaris van de directeur is ruim onder de norm van de code Wijffels.

Voorzitter

Prof. dr. Pauline Meurs

Hoogleraar Gezondheidsmanagement
Erasmus Universiteit Rotterdam,
Senator Eerste Kamer voor de PvdA

Penningmeester

Drs. Leen Meijaard

Managing Director, hoofd van
BlackRock's Institutional Business in
Europa, Midden Oosten en Afrika
(EMEA).

Secretaris

Drs. Edward Snieder, RA

Partner KPMG & director KPMG
Business Advisory Services

Algemene Bestuursleden

Jeanine van der Vlist

Managing director van Alcatel-Lucent
Nederland

Jerry Blekkenhorst

Zelfstandig horeca ondernemer

Josine Hendriksen

Eigenaar van JH Brand Communication

Marlies Zwolle

Managing Director van Concept
Creation

Prof. dr. Guus Boender

Hoogleraar ALM aan de Vrije
Universiteit en directeur Ortec Finance

9.3 Raad van advies

De Raad van Advies assisteert WorldGranny met kennis, expertise en het (publieke) profiel van haar leden. Zij heeft alleen een adviserende rol en geen beslissingsbevoegdheid.

Eegje Schoo MSc.

MSc Vml. Minister van
Ontwikkelingssamenwerking
ambassadeur in India

Prof. dr. Paul Schnabel

Directeur Sociaal Cultureel
en Planbureau

Maria Henneman MSc,

Media-communicatiespecialist,
vml. Hoofdredacteur Netwerk

Frans van Loon MSc.

Vml. Directeur ING Emerging Markets, vml. vz. Foster Parents Plan International

Jeanette van den Ingh

Senior leadership trainer en executive coach bij De Verbeelding B.V. Zakenvrouw van het jaar 2003 Veuve Cliquot

Wilma de Bruijn

Directeur Life & Pension Academy Achmea

Gerda Havertong

Actrice

Ilona Hofstra

Programmamaker en media-trainer

Else Marie van den Eerenbeemt

Familie Psycholoog

Joanne Kellermann

Directeur De Nederlandsche Bank

Jenneke van Pijpen

Vml. Vice-voorzitter ABVAKABO/FNV, vml. Lid bestuur Pensioenfonds Zorg & Welzijn

Em. prof. dr. Jan Kuné

Hoogleraar pensioenwetenschappen aan de Universiteit van Amsterdam en verbonden aan het ABP

Erik van Laar

Algemeen Directeur van S2B, Partner in professioneel verenigingsmanagement en vml. Vice-voorzitter van het Nederlands Centrum van Directeuren en Commissarissen (NCD)

Fabian Fagel

Lecturer Operations & Process Management International Institute for Hospitality Management Den Haag

Herman Brill

Managing Director bij Cardano

Tom Roos

Oud-divisiel directeur toezicht verzekeringen bij de Nederlandsche Bank

Rosalie van der Wel

Estate planner Mazars

Wilma de Bruijn

Directeur Life & Pension Academy Achmea



10. Maatschappelijk verantwoord ondernemen

10.1 Gedragscode

In lijn met haar visie en missie zorgt WorldGranny er voor dat alle medewerkers, vrijwilligers en adviseurs zich gedragen op een manier die bijdraagt aan de bescherming van ouderen en kwetsbare mensen. Om deze reden heeft WorldGranny, naar voorbeeld van de Code of Conduct van HelpAge, een gedragscode geschreven voor al haar huidige en toekomstige medewerkers, vrijwilligers en stagiairs. Deze gedragscode wordt gegeven aan en besproken met alle nieuwe medewerkers wanneer zij in dienst treden. Het doel van de gedragscode is om specifieke aanwijzingen te geven aan het personeel wat betreft hun gedrag. De gedragscode is te vinden in de bijlage.

10.2 Duurzaamheid

Onder duurzaamheid verstaat WorldGranny de harmonie tussen *people*, *planet* en *profit*, die langdurig leidt tot een *viable* (levensvatbaar), *equitable* (billijk) en *bearable* (leefbaar) bestaan voor allen. Het spreekt voor zich dat bij WorldGranny daar extern veel aandacht aan wordt besteed in haar projecten, maar intern wordt deze aandacht net zo goed aangewend, al is hier de impact vele malen kleiner. WorldGranny probeert voornamelijk haar ecologische footprint te verkleinen door organische en milieuvriendelijke producten te gebruiken, zoals schoonmaakspullen, handzeep en gerecycled plastic. WorldGranny bespaart energie, water, papier en inkt, bijvoorbeeld door alleen het hoogstnoodzakelijke uit te printen volgens het systeem van dubbelzijdig printen en “twee-op-een-pagina”. Waar geen mensen zijn, daar zijn licht en verwarming uit.

10.3 Klachtenprocedure

WorldGranny is er als organisatie bij gebaat haar diensten zo goed mogelijk af te stemmen op de wensen van haar achterban. Daarom hoort WorldGranny graag als er iets niet naar wens verloopt. Feedback is een kostbaar geschenk, dat door WorldGranny gebruikt wordt voor verbetering en groei.

WorldGranny heeft een klachtenprocedure voor individuele personen, organisaties in Nederland en voor (internationale) partners. Deze procedures zijn gepubliceerd op de [website](#).



Bijlage: Code of Conduct

Achtergrond

WorldGranny is een non-profit organisatie die werkt aan een duurzame verbetering van de kwaliteit van leven van ouderen. Als zusterorganisatie van HelpAge International is zij deel van een wereldwijd netwerk van organisaties dat werkt met en voor ouderen.

In lijn met haar visie en missie is WorldGranny vastbesloten ervoor te zorgen dat alle medewerkers, vrijwilligers en adviseurs zich gedragen op een manier die bijdraagt aan de goede reputatie van zowel WorldGranny als HelpAge International, en die oudere en kwetsbare mensen beschermt. Om deze reden heeft WorldGranny voor al haar huidige en toekomstige medewerkers, vrijwilligers en stagiairs deze gedragscode (of Code Of Conduct) uitgeschreven, naar voorbeeld van de Code of Conduct van HelpAge.

De Code of Conduct is een toevoeging op (en geen vervanging van) andere professionele ethische codes waaraan WorldGranny gehoor geeft, zoals de Code of Conduct voor 'the Federation of the Red Cross and Red Crescent Movement' en NGOs in Disaster Relief; People In Aid – Code of Good Practice, en de manier van werken van de SPHERE Humanitarian Charter and Humanitarian Standards. Het is in het kader van de eigen professionele ontwikkeling van deze organisatie dat we een code voeren, om onze beneficianten, onze staf, en onze organisatie te beschermen.

Deze Code of Conduct zal worden besproken met, en ter ondertekening voorgelegd aan alle nieuwe medewerkers, stagiairs of vrijwilligers wanneer zij solliciteren. De code geldt voor al deze WorldGranny staf. Het doel van de gedragscode is specifieke aanwijzingen te geven aan het personeel wat betreft hun gedrag. Elke medewerker, stagiair of vrijwilliger die wil reageren op de gedragscode is van harte welkom om dit aan te kaarten bij de directeur van WorldGranny.

De Gedragscode

Als medewerker, stagiair of vrijwilliger van WorldGranny zijn jouw gedrag en jouw acties een schoolvoorbeeld van de manier waarop men met en voor ouderen werkt. Door in je interacties met, en in je steun aan alle stakeholders naar de hoogste kwaliteit te streven, zal je niet alleen bijdragen aan het internationale succes van WorldGranny, maar zal je ook meewerken aan een direct en positief effect op de ouderen, hun gezinnen en hun gemeenschappen.

Als medewerker, stagiair of vrijwilliger voor WorldGranny heb je de kans als voorvechter van de ouderenrechten op te treden. Dit kan je bereiken door hun culturele, sociale en economische rechten te bevorderen en jouw persoonlijke gedrag (inclusief je gebruik van macht), je relatie met lokale gemeenschappen, en je relatie met je collega's hier een afspiegeling van te laten zijn.

Ethisch gedrag

- Toon respect voor alle mensenrechten en ga discriminatie op grond van leeftijd, geslacht, handicap, etnische afkomst, religie en andere criteria gedefinieerd door beleid van WorldGranny en HelpAge International (Equal Opportunity policy) tegen.
- Behandel oudere mensen met waardigheid en respect, om zo een omgeving te creëren waarin geen fysieke, seksuele of emotionele mishandeling of verwaarlozing plaats vindt.
- Neem op een positieve manier actie om het risico op schade dat oudere mensen lopen te verminderen.
- Wees eerlijk en oprecht naar anderen en behandel hen met waardigheid en respect.
- Werk in overeenstemming met de gezondheid, de veiligheid en beveiligingsrichtlijnen van HelpAge om te voorkomen dat jouw gedrag onnodige risico's creëert in je eigen en andermans veiligheid. (Zie voor de veiligheidsrichtlijnen, <http://www.helpage.org/resources/practical-guidelines/>)
- Werk actief mee aan het laten verdwijnen van discriminatie, intimidatie, misbruik en uitbuiting, met inbegrip van die van seksuele aard die de rechten van anderen schenden.
- Ga niet werken terwijl je onder de invloed van bent van drugs, inclusief alcohol, of drugs gerelateerde stof (met uitzondering van voorgeschreven geneesmiddelen om gezondheidsredenen) die invloed op jouw vermogen om je taken uit te voeren uit oefenen, en breng evenmin een dergelijke stof naar het kantoor van WorldGranny of op een reis namens WorldGranny of HelpAge International.
- Neem niet deel aan enige vorm van seksuele relaties met een persoon onder de leeftijd van 18 jaar, inclusief collega's, begunstigden van het programma of hun familieleden.
- Koop of verwerf nooit iets door middel van dwang of seksuele gunsten van collega's en belanghebbenden.
- Wees respectvol naar de lokale cultuur en gewoonten.
- Wees voorzichtig met uitingen naar derde partijen. Alle contact met derden dat kan leiden tot publicaties, zoals de pers, moet eerst goedgekeurd worden door Directeur of Chef de Bureau.

Corruptie en machtsmisbruik

- Zorg ervoor dat WorldGranny's en HelpAge International's middelen (denk bijvoorbeeld aan voertuigen, computers en communicatieapparatuur) niet worden vernield en bescherm deze spullen tegen diefstal, fraude of andere schade.
- Computers of andere apparatuur van de organisatie mogen niet worden gebruikt voor het bekijken, downloaden, maken of verspreiden van ongeschikt materiaal, zoals pornografie.
- Wanneer men apparatuur van WorldGranny of HelpAge International gebruikt voor persoonlijke doeleinden vertrouwen wij op eigen inzicht naar geweten te handelen en dat je er zorg voor draagt om de reputatie van de organisatie hoog te houden.
- Er worden geen zakelijke relaties gevormd tussen familieleden of vrienden en HelpAge International/WorldGranny of tussen HelpAge/WorldGranny en andere ondernemingen waar je een leidinggevende bent of financiële belangen meespelen. Verklaring hiervoor

is dat relaties met familie, vrienden of zakenrelaties met andere partijen een belangenconflict kunnen veroorzaken.

- Aanvaard geen enkele gunst, steekpenning of geschenken (met uitzondering van een kleine blijk van waardering) van begunstigten en contractanten, of andere vormen van persoonlijke verrijking onder alle omstandigheden. Kleine tekenen van waardering kunnen worden ontvangen, maar de managers moeten worden geïnformeerd van geschenken die worden aangeboden of ontvangen.
- Maak geen misbruik van je machtspositie of autoriteit door het vormen van seksuele relaties op het werk.

Verhouding tot de lokale cultuur en gemeenschappen

- Neem alle [redelijke] maatregelen om vooroordelen te voorkomen; door af te zien van ongepast gedrag of ongepaste handelingen die de lokale gemeenschap zouden kunnen beledigen. Draag zo zorg voor de reputatie van WorldGranny en HelpAge.
- Wanneer je betrokken bent bij de lokale politieke, religieuze, of gemeenschap leiderschapsactiviteiten, bent u verplicht om ervoor te zorgen dat WorldGranny en HelpAge's missie en de doelstellingen in het land niet in het gedrang komen.

Meldingsplicht

- Meld onmiddellijk alle schendingen van deze code aan een manager van WorldGranny, hetzij door de gevestigde rapportage mechanisme of, indien niet nodig, aan de directrice van WorldGranny of een ander hoog personeelslid.
- Zorg ervoor dat alle informatie over schendingen van deze Code behandeld worden in uiterste discretie.
- Alle vermoedelijke overtredingen van de code zal grondig worden onderzocht en behandeld met de grootste vertrouwelijkheid volgens de Disciplinaire HAI's en de Klachtencommissie Procedures.

WorldGranny en HelpAge International zetten zich ervoor in dat het personeel deze gedragscode begrijpt en biedt hen de gelegenheid om in een open gesprek de Code te bespreken met hun manager en collega's.

Over dit jaarverslag

Dit jaarverslag is met zorg samengesteld en gecontroleerd door WorldGranny.

Deze samenstelling is opgesteld volgens de Richtlijn 650 voor Fondsenwervende instellingen.

De teksten en cijfers zijn door de medewerkers, het bestuur van WorldGranny en accountantskantoor BDO gecontroleerd.

Mocht u toch nog een fout ontdekken, laat het dan weten via info@worldgranny.nl.

Coverfoto: ©Antonio Olmos

Stichting WorldGranny

Vossiusstraat 20-2 1071 AD Amsterdam

Tel: 020 - 672 28 51

www.worldgranny.nl ; info@worldgranny.nl

KvK 34 20 94 88

Bankrekening IBAN NL40 ING 000 489 469 6

CBF | ANBI



A photograph of a man and a woman in a shop. The man, on the left, wears a blue cap and a plaid shirt. He is reaching out towards a red cup on the counter. The woman, on the right, wears a white shirt and a yellow vest. She is holding a spoon over the cup. The counter is covered with a yellow cloth. In the background, there are shelves filled with various Christmas decorations, including garlands, lanterns, and small figurines. A pink semi-transparent banner is overlaid on the bottom half of the image, containing the text 'WorldGranny'. Below this banner is an orange semi-transparent banner containing the quote 'The future is what we make it'.

WorldGranny

“The future is what we make it”