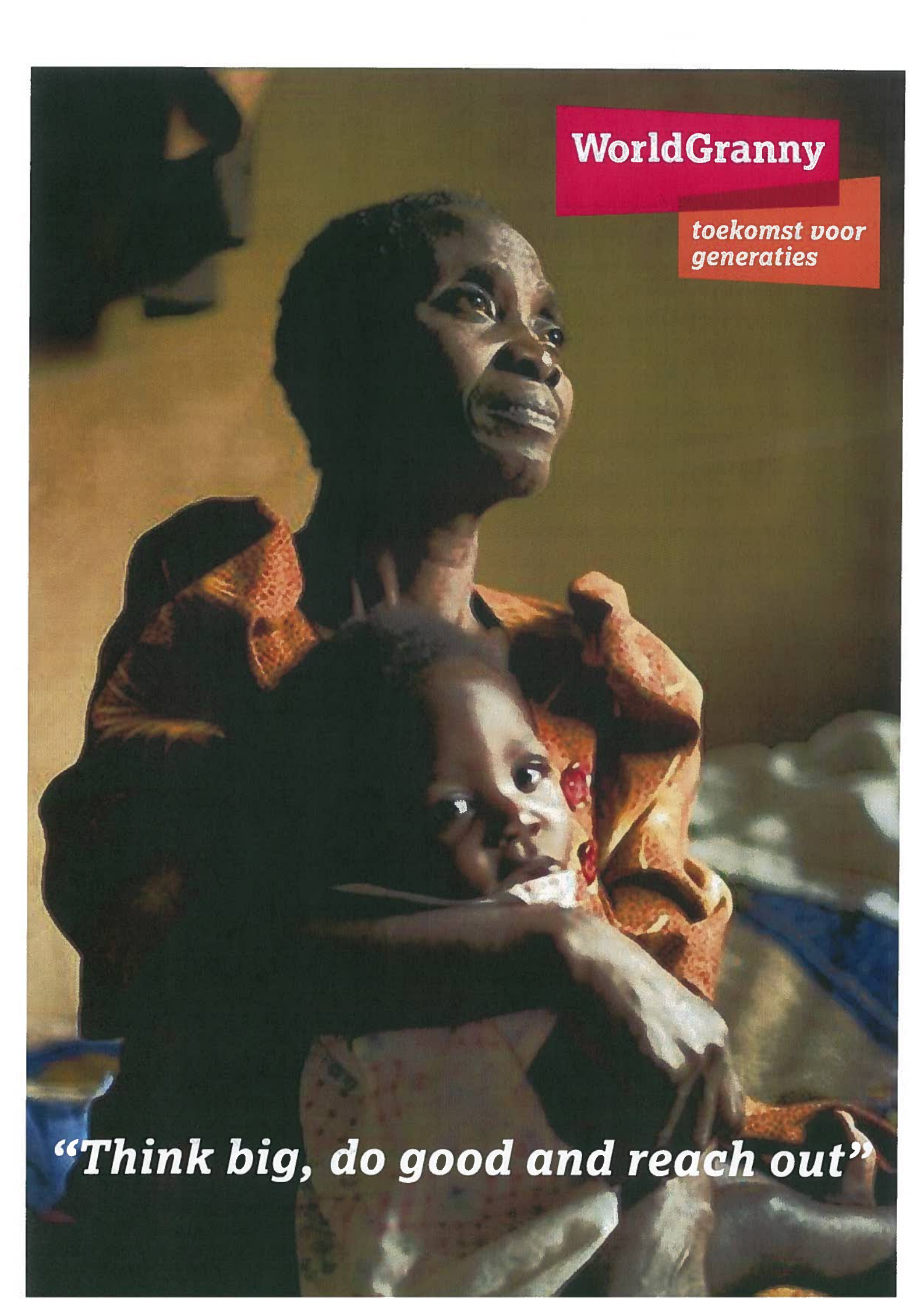


A photograph of an elderly Black woman with a joyful expression, looking upwards and to the right. She is holding a young child in her arms. The woman is wearing a patterned orange and brown garment. The child is wearing a light-colored patterned shirt. The background is a warm, slightly blurred indoor setting.

WorldGranny

*toekomst voor
generaties*

“Think big, do good and reach out”

Afkortingenlijst	4
Voorwoord	5
Samenvatting	6
1. Missie, Visie en Strategie	8
2. Care and Development	10
2.1 Oeganda	10
2.2 Tanzania.....	10
2.3 Zuid-Afrika	11
2.4 Peru	11
2.5 Bolivia	12
2.6 Mozambique.....	12
3. Transition in the East Alliance	14
3.1 Organisatie en doelstelling.....	14
3.2 Sri Lanka	15
3.3 Wat is er gebeurd in de andere landen?	16
4. Bewustwording	19
4.1 EU-project 'Global Ageing'	21
4.2 Wat heeft WorldGranny in 2012 gedaan?	23
4.3 Wat kon beter?.....	26
4.4 Hoe gaat WorldGranny verder?	26
5. Pension & Development	27
5.1 Waarom Pension & Development?	27
5.2 Hoe werkt het P&D Netwerk?	28
5.3 Resultaat in 2012	29
Network Development 2012	29
Program Development 2012	30
Concept Development 2012.....	31
6. De donaties naar WorldGranny	32
6.1 Fondsenwervingsbeleid.....	32
"Follow the money"	33
6.2 Toekomstperspectief.....	34

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum

23 APR 2013

paraaf

2

7. Organisatiestructuur.....	35
7.1 Bestuur	35
7.2 Raad van advies.....	36
7.3 Medewerkers	37
8. Maatschappelijk verantwoord ondernemen	38
9. Stakeholders.....	39
9.1 Vrienden WorldGranny	39
9.2 Communicatie WorldGranny met haar vrienden.....	42
10. Interne en Externe analyse	44
10.1 SWOT- Analyse	44
10.2 Uitleg SWOT- analyse	45
11. Blik op de toekomst.....	47
12 Financieel Jaarverslag 2012	Error! Bookmark not defined.
Balans 31 december 2012	Error! Bookmark not defined.
Verklaring van baten en lasten 2012.....	Error! Bookmark not defined.
Kasstroom overzicht 2012.....	Error! Bookmark not defined.
Toelichting op de balans en de verklaring van baten en lasten	Error! Bookmark not defined.
Toelichting op de inkomsten en uitgaven.....	Error! Bookmark not defined.
Bijlage: Code of Conduct.....	48

DIT NARRATIVE RAPPORT IS EXCLUSIEF FINANCIIEEL VERSLAG

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum

23 APR 2013

paraaf

Afkortingenlijst

A

ANBI

Algemeen Nut Beogende Instellingen

C

CBF

Centraal Bureau voor Fondsenwerving

G

G2G

GranniestoGrannies

GIP

Global Initiative on Psychiatry

K

KvK

Kamer van Koophandel

M

MCNV

Medisch Comité Nederland-Vietnam

MDG

Millenium Development Goals

MFI

Micro Finance Institutes

MO

Maatschappelijke Organisaties

N

NGO

Niet-Gouvernementele Organisatie

O

OESO

Organisatie voor Economische Samenwerking
en Ontwikkeling

P

P&D

Pension and Development

T

TEA

Transition in the East Alliance

V

VWU

Vietnamese Woman's Union

W

WG

WorldGranny

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum

23 APR 2013

paraaf

Voorwoord

Het afgelopen jaar 2012 was het Europees 'Year of Active Ageing'. Dat betekent dat er in Europa officieel en grootschalig aandacht is gevraagd voor de vergrijzing. Actief blijven, dat willen we allemaal. Zelfredzaamheid voor ouderen. Misschien door langer te werken of door vrijwilligerswerk. Mensen met veel levenservaring hebben nog zoveel bij te dragen.

WorldGranny vraagt aandacht voor de oudste generatie wereldwijd. Voor hun kracht, maar ook voor hun kwetsbaarheid. Vooral oudere vrouwen hebben het vaak niet gemakkelijk. Samen met haar vrienden en donateurs van fondsen, bedrijven, overheden en collega's uit het HelpAge International netwerk, zet WorldGranny zich in voor deze groep. Zoals afgesproken in de Millennium Development Goals richten we alle pijlen op het uitbannen van (extreme) armoede.

Voor u ziet u het verslag van die inspanning, en belangrijker natuurlijk: de resultaten!

In 2012 heeft WorldGranny in Nederland enkele honderdduizenden mensen weten te bereiken met haar 'Ageing Awareness' programma's, wereldwijd hebben meer dan tienduizend mensen toegang gekregen tot micro pensioenen, en duizenden mensen hebben toegang gekregen tot verbeterde gezondheidszorg en leefomstandigheden. WorldGranny heeft met haar Webinar het initiatief genomen in een wereldwijde kennisuitwisseling over armoedebestrijding en financiële diensten in opkomende economieën. We geloven dat kennis voor de mensen om wie het gaat, een verbetering zal brengen in de kwaliteit van hun leven.

Dat is waar ons hart ligt. En daarom gaan we zo efficiënt mogelijk om met het geld dat voor de grannies en hun families is bedoeld. Misschien dat om die reden WorldGranny op nummer 11 van de Trouw Goede Doelen Top 50 is geplaatst? We hebben ook een kopie in ontvangst mogen nemen van de Hilton Humanitarian Prize die aan ons HelpAge netwerk is uitgereikt. Eigenlijk komt deze prijs mede toe aan alle externe partners op wiens steun we hebben kunnen rekenen.

U vindt hier informatie over onze Care & Development projecten, de activiteiten van ons TEA-programma, de resultaten van het EU programma, die samen met onze partners uit Duitsland, Polen en Litouwen werden behaald, en de projecten van het Pension & Development netwerk. Verder geven we een schets van onze meest betrokken stakeholders en een beschrijving van ons bestuur. Natuurlijk hebben we de financiële resultaten in een kader gezet. U kunt zien waar het geld vandaan is gekomen en waar het precies naartoe is gegaan. We gaan in op duurzaamheid als basisprincipe van de activiteiten van WorldGranny. Ten slotte behandelen wij onze visie van 2013. En een analyse van onze sterke punten, onze zwaktes, onze kansen en bedreigingen vertelt iets over onze effectiviteit in de toekomst.

Wij hopen dat door het lezen van dit jaarverslag meer inzicht ontstaat over onze bijdrage aan het leven van een exponentieel groeiend aantal ouderen in Afrika, Latijns Amerika en Azië.

Heel veel dank gaat uit naar onze partnerorganisaties, adviseurs, financiers, alliantiepartners, collega's, stagiaires, vrijwilligers en vooral onze Granny2Granny groepen voor hun onmisbare betrokkenheid bij het werk van WorldGranny. Wij hopen dat u dit jaarverslag met plezier zult lezen.

Alle reacties zijn welkom! info@worldgranny.nl

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

Caroline van Dullemen
Directeur

Pauline Meurs datum
Bestuursvoorzitter

23 APR 2013

paraaf

www.WorldGranny.nl
info@WorldGranny.nl

Kamer van Koophandel 34 20 94 88/ ING Rekeningnummer 48 946 96

Samenvatting

Het motto voor 2012 was: "Think big, do good, and reach out!" WorldGranny is ondanks de beschikking over minder middelen, tevreden over het verloop in 2012 en de resultaten die dit jaar behaald zijn. Het is gelukt om meer aandacht te genereren voor wereldwijde vergrijzing, zowel in de politiek als bij de bevolking. Wereldwijd hebben vele mensen dankzij de ondersteuning van WorldGranny uitzicht gekregen op een betere toekomst.

Wel is duidelijk geworden dat het ongunstige economische klimaat negatieve invloed heeft op het werven van fondsen en dat er nieuwe vormen van het genereren van inkomsten nodig zijn.

WorldGranny had voor 2012 de volgende vier doelen gesteld:

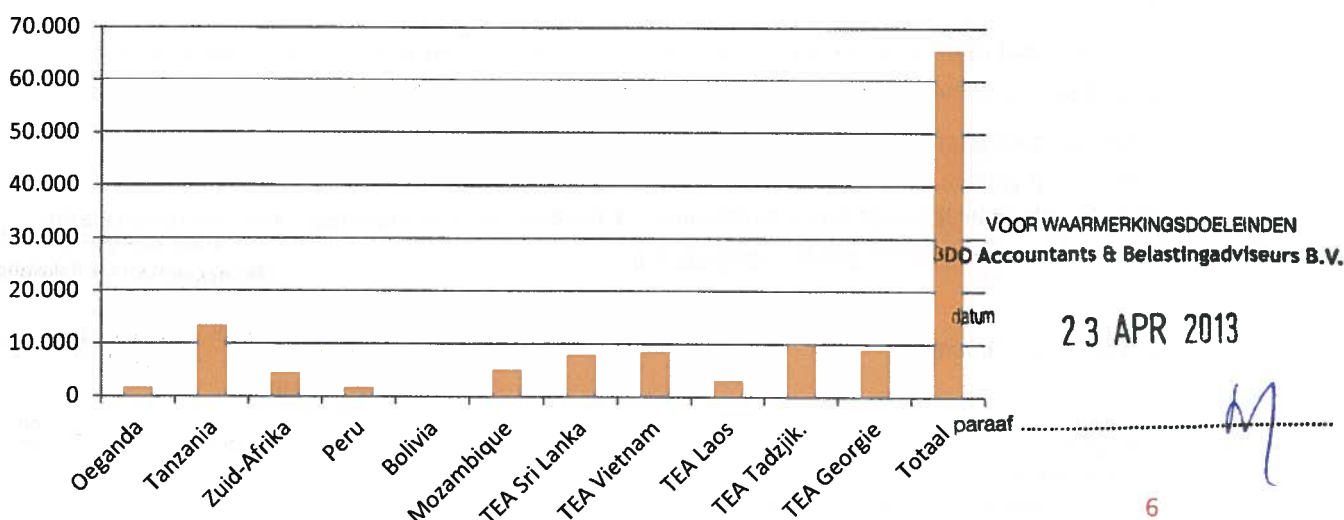
1. WorldGranny streeft ernaar om 100.000 ouderen te bereiken met zorg- en microfinanciering programma's.
2. WorldGranny streeft ernaar om 100.000 toekomstige ouderen, cliënten van NGO / MFI 's met micro pensioen programma's te bereiken.
3. WorldGranny streeft ernaar om 100.000 mensen wereldwijd bewust te maken van de uitdagingen die de vergrijzing met zich meebrengt.
4. WorldGranny streeft ernaar om minstens 1 miljoen euro te werven om haar doelen te bereiken.

Hieronder wordt toegelicht in hoeverre deze doelen daadwerkelijk behaald zijn:

1. WorldGranny streeft ernaar om 100.000 ouderen te bereiken met zorg- en microfinanciering programma's

WorldGranny heeft met het Care & Development programma en het TEA programma een substantieel aantal mensen uitzicht op een betere toekomst gegeven. Zoals in de tabel is af te lezen, zijn meer dan 65.000 individuen direct betrokken geweest bij de hulpprogramms. Naast deze 65.000 bereikte ouderen, zijn ook de gezinsleden van deze ouderen bereikt, waaronder de vele kinderen die door hun grootouders worden grootgebracht.

Aantal ouderen bereikt



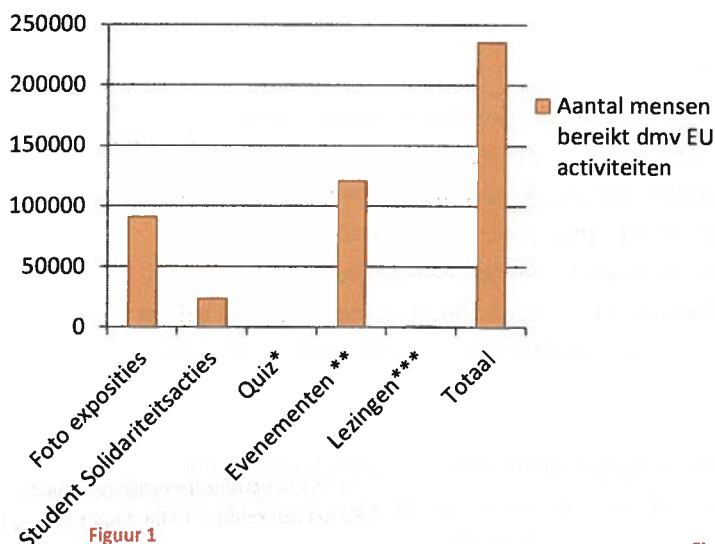
2. WorldGranny streeft ernaar om 100.000 toekomstige ouderen, cliënten van NGOs / MFIs met micro pensioen programma's te bereiken

Deze doelstelling is ruim behaald. WorldGranny heeft in 2012 met het Pension & Development projectactiviteiten uitgevoerd, waarbij veel meer dan 100.000 toekomstige ouderen en cliënten van NGOs en MFIs bereikt zijn. In Guatemala alleen al is er in 2012 gewerkt aan een toekomstige micro pensioenregeling voor 900.000 kleine ondernemers.

P&D Network activiteit	
India micro pensioenen	6.000 mensen
Vietnam mico pensioenen	62.000 leden
Guatamala toekomstige micro pensioenen	900.000 mensen

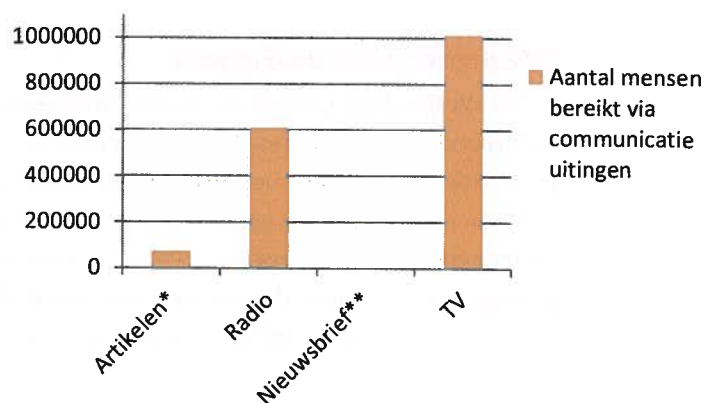
3. WorldGranny streeft ernaar om 100.000 mensen bewust te maken van de uitdagingen die de vergrijzing met zich meebrengt

WorldGranny heeft door middel van publieke activiteiten veel mensen in Nederland betrokken bij de uitdagingen van de vergrijzing, waarbij de norm van 100.000 mensen zeker is bereikt. Figuur 1 laat het aantal mensen zien dat via de activiteiten bereikt is. Figuur 2 laat het aantal mensen zien dat via communicatieuitingen bereikt is.



Figuur 1

* 46 mensen die nav de foto expositie de quiz hebben gemaakt
 ** 50plusbeurs, 120.000; Africa day, 500; African Brunch, 20
 Age Demands Action, 120; Master class, 20
 *** Avansx3, Radboud, Speakerstour, multipliers (totaal 260)



Figuur 2

* In nieuwsbrieven van de Radboud Universiteit Nijmegen, Rijks Universiteit Groningen, Vrije Universiteit Amsterdam
 ** Nieuwsbrief WorldGranny: 2.156 geadresseerden, gemiddelde gezinsgrootte van 2.

4. WorldGranny streeft ernaar om minstens 1 miljoen euro te werven om haar doelen te bereiken.

Het is WorldGranny niet gelukt om deze doelstelling te behalen. Zoals te lezen is in het hoofdstuk Fondsenwerving komt dit voornamelijk door de stijgende concurrentie, en de dalende beschikbaarheid van gelden (door de economische crisis en de groeiende vraag naar fondsen).

1. Missie, Visie en Strategie

WorldGranny is een non-profit organisatie die streeft naar de zelfredzaamheid en empowerment van ouderen, in het bijzonder van oudere vrouwen, zowel internationaal als in Nederland, en naar het uitbannen van (extreme) armoede. De behoeften van ouderen in ontwikkelingslanden en ontwikkelde landen zijn vrijwel gelijk. Echter, door verschillende aspecten, zoals klimaat, landschap taal en cultuur, stemt WorldGranny haar aanpak specifiek af op de desbetreffende doelgroep.

In Nederland strijdt WorldGranny tegen vereenzaming en werkt zij aan de bewustwording over de situatie van ouderen in landen in het Zuiden. Door het werven van fondsen zijn financiële bijdragen verkregen die gebruikt worden voor de verbetering van de leefsituatie van ouderen en hun families in opkomende economieën.

Internationaal gezien is WorldGranny samen met haar lokale partnerorganisaties, actief in 14 landen op 4 continenten met projecten uiteenlopend van pensioenplanning tot bewustwordingscampagnes. WorldGranny draagt bij aan het realiseren van een duurzame verbetering in de fysieke, sociale en financiële situatie van ouderen in het Zuiden. WorldGranny helpt ouderen hun rechten te claimen, discriminatie en (extreme) armoede tegen te gaan en hen toegang te bieden tot een waardig, veilig, gezond en actief leven. WorldGranny heeft vier trajecten waarlangs de situatie van ouderen structureel verbeterd wordt; Care & Development, TEA programma, Bewustwording en Pension & Development.

Waarom juist ouderen?

In het Westen bestaat vaak een romantisch beeld van het leven van ouderen in Afrika, Latijns Amerika en Azië. In dit beeld zouden ouderen op hun oude dag veel respect genieten, te midden van hun liefdevolle families. De werkelijkheid is vaak anders. De sociale vangnetten en structuren zijn in veel van deze landen aangetast door de HIV/aidsepidemie, migratie en oorlogen. De middengeneratie is vertrokken naar de stad op zoek naar werk, overleden in oorlogen of aan de gevolgen van HIV/aids. Het zijn daardoor steeds vaker de grootouders die tot op hoge leeftijd blijven zorgen voor de kleinkinderen, terwijl in de meeste van deze landen geen AOW of pensioenregeling bestaat.

Investeren in ouderen draagt bij aan een structurele armoedevermindering voor de ouderen zelf, maar ook, zeker zo belangrijk, voor de kinderen die van hen afhankelijk zijn. Daarom is het investeren in ouderen een investering in de toekomst; het leidt tot structurele opbouw in arme gemeenschappen.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
100 Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum

23 APR 2013

paraaf



WorldGranny deelt de **missie**, **visie** en **strategie** van HelpAge International.

Visie:

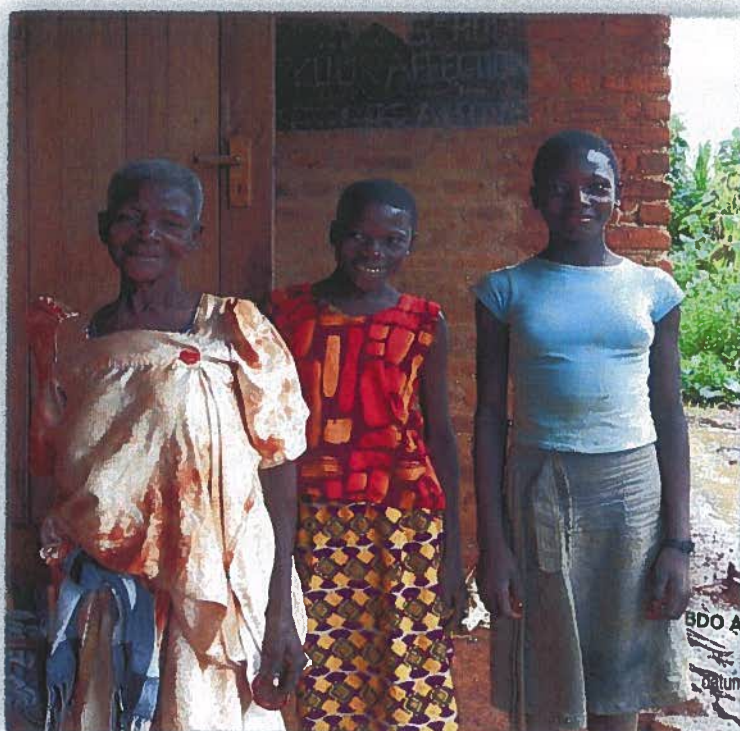
"WorldGranny ziet een wereld waarin ouderen een belangrijke sociale, economische en maatschappelijke rol spelen. Onze visie is die van een wereld waarin alle ouderen een waardig, actief, gezond en veilig leven kunnen leiden."

Missie:

"WorldGranny werkt wereldwijd en steunt ouderen en degenen die van ouderen afhankelijk zijn in het overwinnen van armoede, discriminatie en onrecht. WorldGranny streeft ernaar om ouderen waardevolle deelnemers van de maatschappij te maken."

Strategie:

"WorldGranny mobiliseert en bundelt de krachten van ouderen, internationale en lokale hulporganisaties, donoren en pensioenfondsen. WorldGranny bouwt aan de capaciteit van partnerorganisaties wereldwijd; partnerorganisaties die werken met, én voor ouderen. WorldGranny stelt, in samenwerking met deze partnerorganisaties, inkomen en toegang tot gezondheidszorg veilig voor ouderen. WorldGranny zorgt ervoor dat steeds meer mensen zich inzetten om de impact van wereldwijde vergrijzing de baas te blijven."



VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

23 APR 2013

paraaf

2. Care and Development

Het Care & Development programma is gericht op de kansarme ouderen van vandaag. WorldGranny wil een blijvende verbetering bereiken in het fysieke en sociale leven van deze ouderen.

WorldGranny heeft in 2012 in 6 landen lokale projecten gesteund en kan mede door het Care & Developmentprogramma wereldwijd 100.000 ouderen bereiken.

2.1 Oeganda

Tijdens het project 'Housing for poor rural elderly', zijn er in 2012, 84 huizen gebouwd en overgedragen aan 84 arme ouderen in Oeganda, die daar met hun kleinkinderen gaan wonen. De huizen staan in het district Jinja. Het weer had grote invloed op de bouw. Door veel regen, moest de bouw met enkele maanden uitgesteld worden. De prijzen van de bouwmaterialen stegen in de loop van de tijd, waardoor de huizen duurder werden.



Voor

Na

2.2 Tanzania

In Tanzania werkt WorldGranny samen met de lokale partner Kwa Wazee. Het doel van de samenwerking tussen WorldGranny en Kwa Wazee is om grootouders en hun kleinkinderen die in zware omstandigheden leven, te ondersteunen, zodat ze een beter leven kunnen leiden en hun kleinkinderen naar behoren kunnen verzorgen.

Van januari 2012 tot en met augustus 2012 zijn er in totaal 8.644 ouderen en 4.873 kinderen bereikt.



Deze aantallen zijn bereikt door middel van een pensioenfonds, een steungroep voor ouderen voor psychosociale steun, een gezondheidsprogramma, Tatu Tano; steungroep voor kinderen met HIV/aids geïnfecteerde ouders, een fiets programma met als doel om jonge mensen op te leiden voor fietsenmaker en fietsen tegen een betaalbare prijs aan de bevolking te verstrekken en een micro financieringsproject.

In de regio waar Kwa Wazee werkt, was sprake van toenemend geweld. Men moest daarom bijvoorbeeld, vanwege noodzakelijke veiligheidsmaatregelen, meer tijd aan de transacties van geld besteden.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum

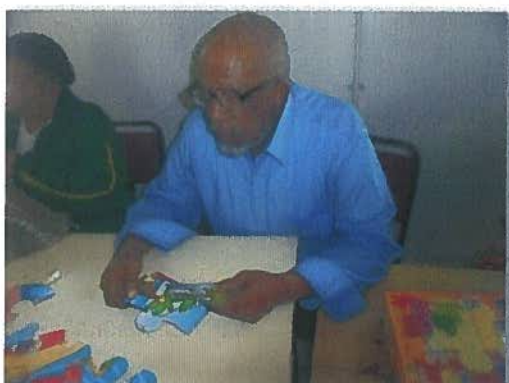
23 APR 2013

paraaf

2.3 Zuid-Afrika

Ikamva Labantu is de lokale partner van WorldGranny in de townships van Kaapstad. In totaal zijn er 4.559 ouderen bereik. Deze ouderen zijn ondersteund door middel van activiteiten op het gebied van basisgezondheidszorg, opleiding en ontwikkeling. Ook hebben ze ondersteuning en hulp gekregen.

Tijdens het seniorenprogramma in Zuid-Afrika zijn goede resultaten behaald. Bij de oprichting van het psychosociale hulpprogramma werd duidelijk dat ook medewerkers de hulp goed kunnen gebruiken. De senioren ervaren financiële, sociale, emotionele en lichamelijke mishandeling. Door hen door te verwijzen naar sociale hulp en steungroepen en hen de kans te geven hun problemen te delen, worden zij enorm geholpen.



Mtunaye Sinani: (zie foto links) *"Sinds ik naar de club ga is mijn gezondheid verbeterd. Ik eet voedsel, ga regelmatig naar controles en houd mijn afspraken. Ik hou ervan om naar de club te gaan, want daardoor heb ik minder stress en we delen al onze problemen, we hebben tijd voor onszelf en zijn even zonder onze kleinkinderen."*

2.4 Peru

CASPAM is de lokale partner van WorldGranny in Peru en zet zich in voor het verbeteren van de kwaliteit van het leven van ouderen. WorldGranny steunt het project Gezondheid & Welzijn voor 260 ouderen en 1.560 familieleden in Peru. Het doel van het project is het promoten van een gezonde en gerespecteerde levensstijl aan ouderen in de regio, door middel van een programma met allerlei onderdelen. Er worden workshops georganiseerd die het zelfstandig wonen en werken van ouderen promoten. Ook zijn er medicijnen beschikbaar gesteld, huisbezoeken afgelegd, bewustzijn gecreëerd op het gebied van gezondheidszorg en werden er sport- en ontspanningsactiviteiten georganiseerd.



VOOR WAARMERKINGSDOELEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum

23 APR 2013

paraaf

11

2.5 Bolivia

WorldGranny voert samen met Fundación Horizontes, een gezondheidsproject uit in 25 gemeenten van de departementen Tarija (Presto, San Lorenzo, Concepción, Padcaya en San Andres), Chuquisaca (Yotala, Yamparaez, Tarabuco, Presto en Zudañez), Potosí (Chaquí, Betanzos, Puna, Yocalla en Porco), Oruro (Challapata, Eucaliptus, Caracollo, Machacamarca en Toledo), en La Paz (Sorata, Coroico, Mecapaca, Viacha en Tito Yupanqui).

137 senioren kregen een training over sociaal toezicht. Hiermee versterken zij de ouderenorganisaties in hun gemeente. De ouderenorganisaties helpen andere senioren met het aanvragen van een ziektekostenverzekering. Daardoor hebben zij een betere toegang tot de gezondheidszorg.



2.6 Mozambique

Voedselzekerheid is voor iedereen natuurlijk topprioriteit. Voor ouderen op het platteland is dat echter niet eenvoudig te realiseren omdat er:

1. Vaak droogte heerst, waardoor het water van weg gehaald moet worden
2. Nog veel landmijnen in het gebied in de provincies Nhamitanga en Nhamitanga liggen.

Hoewel de 30 jaar durende burgeroorlog in Mozambique in 1992 geëindigd is, zijn de naweeën van dit conflict nog steeds voelbaar, in het bijzonder door de aanwezigheid van landmijnen. Deze "verborgen moordenaars" blijven levens eisen en commerciële en agrarische ontwikkelingen afremmen.



In Nhamitanga en Nhamitanga ontvingen 67 families verschillende zaden en landbouwwerktuigen, waarmee zij eenvoudiger voedsel konden verbouwen. Zaden werden ook gegeven aan senioren in negen andere gemeenten. In totaal hebben 305 families in negen gemeenschappen direct geprofiteerd van deze zaden en werktuigen en

nog eens 918 families (waarvan 85% vrouwen) profiteerden indirect. De distributie van goederen was gericht op 102 kwetsbare families, inclusief ouderen, gehandicapten en verzorgers van kinderen. 85 families kregen vijf geiten, vier vrouwtjes en een mannetje.

Zes mensen uit de gemeenschap werden opgeleid in veterinaire diensten, drie mensen per gemeenschap. De groep bestond uit vier mannen en twee vrouwen. De training duurde vijf dagen en werd gegeven door een technisch deskundige van het District Diensten van EMOBWAARDIGINGSDIENSTEN van Cahora Bassa, in de stad Chitima.

BOO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum

23 APR 2013

paraaf

12

Op de vierde en vijfde dag van de cursus, konden de cursisten het geleerde in de praktijk oefenen. De cursisten gaven injecties en ontwormingskuren en bouwden betere kralen voor de geiten. Ook zijn er verschillende dierengeneesmiddelen en medisch materiaal aangeschaft, om de dieren gezond te houden. De cursisten werden erop gewezen dat alle epidemische ziekten moeten worden gemeld aan de District Diensten van Economische Activiteiten. Een snelle interventie kan de verspreiding van ziekten immers voorkomen.

“Veel oudere mensen, waaronder ikzelf hebben geprofiteerd van 5 geiten en een aantal van onze mensen uit de gemeenschap werden opgeleid om onze dieren te vaccineren. Alle mensen die geiten hebben gekregen kregen een eigenschapsbewijs. We werden opgeleid om goede kralen te maken om de leefomstandigheden van onze dieren te verbeteren. Ik moet bekennen dat dit nooit eerder is gebeurd in onze gemeenschappen. Als gevolg van dit project, heb ik nu een geitenhouderij als een andere bron van inkomsten, die veilig en betrouwbaar is. Van de geiten hoop ik vlees en melk te maken, en ze te verkopen om geld te hebben om onze basisbehoeften te dekken en in staat te zijn om mijn verre familie te bezoeken. We hebben nu het gevoel dat dingen op een positieve wijze veranderen. We denken nog steeds met afgrijzen terug aan het verleden, waarin we werden opgesloten in een klein gebied vol met mijnen en we nauwelijks iets konden verbouwen. Nu is de gemeenschap vrij van landmijnen en worden er mogelijkheden ontwikkeld voor de landbouw, de communicatie met andere gemeenschappen en markten”

-Cintiria Labissone 66 jaar



VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum

23 APR 2013

paraaf

13

3. Transition in the East Alliance

3.1 Organisatie en doelstelling

De Transition in the East Alliance (TEA) is een samenwerking van het Medisch Comité Nederland - Vietnam (MCNV), het Global Initiative on Psychiatry (GIP) en WorldGranny (WG).

De begrote kosten van het totale door drie organisaties uitgevoerde TEA programma zijn 8.095.771 euro voor vijf jaar in 5 landen.

Het TEA programma richt zich op gemeenschappen in vijf landen (Georgië, Laos, Tadzjikistan, Sri Lanka en Vietnam) met speciale aandacht voor groepen die vaak worden vergeten: ouderen, mensen met een handicap en/of psychische problemen, etnische minderheden en de allerarmsten. Het algemene doel is om deze mensen te stimuleren om zelfredzaam te worden. Tegen het einde van het programma, in 2015 en daarna, zouden ze in staat moeten zijn om voor zichzelf op te komen en zouden de overheden een luisterend oor voor ze moeten hebben.

In het TEA programma zijn voor de vijf landen de volgende drie doelen opgesteld:

- 1) Capaciteitsversterking van het maatschappelijk middenveld
- 2) Toegang tot financiering
- 3) Toegang tot gezondheidszorg.

Capaciteitsversterking

Het eerste gebied, capaciteitsversterking, was zeer belangrijk in 2012. Het doel op dit gebied is het verbeteren van de organisatorische capaciteit van de deelnemende NGOs en maatschappelijke organisaties (MO) in Georgië, Laos, Sri Lanka, Tadzjikistan en Vietnam. Wanneer de capaciteit van een organisatie groeit en de organisatie sterker wordt, is het gemakkelijker om te werken aan de andere gebieden; financiën en gezondheid.

Workshops

In 2012 zijn er twee workshops georganiseerd met de vijf landmanagers en hun collega's om te werken aan capaciteitsopbouw. De eerste workshop vond in februari plaats in Nederland. Het onderwerp van deze workshop was: *'Reflection on Organizational Assessment and Planning Monitoring and Evaluation'*. In deze workshop leerden de deelnemers hoe je een organisatorische analyse (OA) van je eigen organisatie maakt. Het doel van deze organisatorische analyse, is om inzicht te krijgen in het functioneren van je eigen organisatie op een reflectieve manier, zodat je veranderingen aan kunt brengen en sterker wordt. De analyse was niet alleen gericht op de interne mogelijkheden, maar ook op de omgeving van de organisatie en de relaties met overheden en andere organisaties.

De landmanagers hebben bij terugkeer in hun eigen land, de geleerde methode uitgelegd aan hun partnerorganisaties. In Sri Lanka hebben ze een Training of Trainers georganiseerd. In deze trainingen werd er aan de partners geleerd hoe je een organisatorische analyse uit kunt voeren en hoe je de planning en monitoring van projecten kunt doen. Op deze manier leren de partnerorganisaties ook hoe ze hun eigen organisatorische capaciteit kunnen analyseren en verbeteren.



datum

23 APR 2013

paraaf

14

Daarnaast hebben de coördinerende kantoren in de landen, de NGOs en de maatschappelijke organisaties op basis van de resultaten uit de eerste workshop, besloten om veranderingen door te voeren in de projectplannen.

Tijdens de tweede workshop in Sri Lanka werden de ervaringen die in de maanden na de eerste workshop waren opgedaan, besproken en gereflecteerd. De tweede workshop werd tegelijk met de jaarvergadering van het TEA programma gehouden. De vertegenwoordigers van de MOs, de vijf landmanagers, de commissie en de vertegenwoordigers van de uitvoerende partners in Sri Lanka waren hierbij aanwezig. Omdat elk land werd vertegenwoordigd, was het mogelijk om ervaringen uit te wisselen over de wijze waarop de organisatorische analyse en de opleiding van de trainers was uitgevoerd.

De introductie van de organisatorische analyse en de twee workshops hebben geleid tot capaciteitsopbouw in 2012. Elke landmanager heeft de vaardigheden aangeleerd en weer doorgegeven aan een aantal NGOs en MOs. Dit leidt tot een voortdurende verbetering binnen de verschillende partnerorganisaties. In 2013, zal het proces van organisatorische ontwikkeling doorgaan om inzicht te krijgen in wat er goed gaat, wat er verbeterd kan worden en wat al veranderd en verbeterd is.

3.2 Sri Lanka

Dit jaar heeft WorldGranny samen met haar partners verschillende dingen gedaan om de invloed van achtergestelde groepen te verbeteren. Hieronder wordt een praktijkvoorbeeld uit Sri Lanka beschreven, waarin een aantal van de activiteiten wordt besproken.

Toegang tot financiering

Om het inkomen van ouderen te verbeteren, is er een focus geweest op inkomen genererende activiteiten op collectief en individueel niveau. Eén van deze activiteiten is het verstrekken van leningen voor het opzetten van bedrijven. Een voorbeeld hiervan, is het verhaal van mevrouw M.G. Darmawathie (zie tekstkader).

Leningen worden niet zomaar aan iedereen gegeven. De maatschappelijke organisaties zijn verantwoordelijk voor het beheer van het fonds. Zij hebben verschillende trainingen gekregen om dit zo goed mogelijk te beheren. Niet alleen de maatschappelijke organisaties hebben trainingen gekregen, ook de leden kregen trainingen in hoe ze hun bedrijf zo goed mogelijk kunnen leiden. Afgelopen jaar zijn er veel nieuwe bedrijven gestart. Enkele voorbeelden van bedrijven zijn: een bedrijf in het maken van snoep, het kweken van siervissen, een naaibedrijfje, bedrijven met pluimvee en veeteelt, champignonenteelt, en nog veel meer. In totaal waren er 64 mensen betrokken bij het opzetten van een eigen bedrijf. 100 ouderen waren betrokken bij de collectieve inkomen genererende activiteiten.

"M.G. Darmawathie is 66 jaar oud en woont samen met haar kinderen. Haar man is een paar jaar geleden overleden, waardoor ze hard moest werken om in de basisbehoeften van haar gezin te voorzien. Ze begon een eigen bedrijfje in wenskaarten en verdiende hier een beetje geld mee. Omdat ze niet over genoeg middelen beschikte, was het niet mogelijk om haar bedrijfje te verbeteren. Daarom deed ze een aanvraag voor een lening van het TEA programma. Haar aanvraag werd goedgekeurd en ze kreeg de lening. Deze lening maakte het mogelijk om haar bedrijfje uit te breiden en op die manier genoeg geld te verdienen voor haarzelf en haar kinderen."

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN

BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

Toegang tot gezondheidszorg

Twintig leden van verschillende Senior Citizen Committees zijn opgeleid door Medical Officers om een gezondheidszorgvrijwilliger te worden. De Senior Citizen Committees ondersteunen door deze trainingen meer dan 150 ouderen in hun gemeenschap. Voorbeelden van onderwerpen van de training waren thuiszorg, basisverpleging, psychologische training, geestelijke gezondheid van ouderen, rechten van ouderen en nog veel meer. Er werden ook eerste hulp benodigheden en geprinte gezondheidsmonitoring boekjes uitgedeeld. Deze materialen konden worden gebruikt bij het bezoeken van de ouderen in de gemeenschap.

Oudere mensen worden vaak niet beschouwd als een aparte groep en het is niet bij iedereen bekend welke rechten op gezondheidszorg ouderen hebben. Het is dus noodzakelijk dat er bewustzijn over dit onderwerp gecreëerd wordt. In 2012 gebeurde dit bijvoorbeeld in het Padaviya Ziekenhuis. Voorheen hield het ziekenhuis niet speciaal rekening met de rechten en behoeften van ouderen. Dankzij een gezondheid- coördinatievergadering, georganiseerd door een partner van het TEA programma, werd het ziekenhuispersoneel op de hoogte gebracht van de rechten en de behoeften van ouderen op het gebied van hun gezondheid. Het ziekenhuispersoneel geeft nu meer prioriteit aan oudere mensen in klinieken, bijvoorbeeld door het aanbieden van stoelen en een glaasje water in de wachtkamers. Ook is een relatie gebouwd tussen de Senior Citizen Committees, en de ambtenaren en het ziekenhuis, zodat er een doorlopende samenwerking tussen hen mogelijk is.

3.3 Wat is er gebeurd in de andere landen?

Alle landen binnen het TEA programma zijn gericht op dezelfde onderwerpen: capaciteitsopbouw, toegang tot financiering en toegang tot gezondheidszorg. Hieronder wordt een kort verslag gegeven van wat er in de vier andere landen is gebeurd.

Vietnam

In Vietnam, heeft het TEA programma zich gericht op het opbouwen van capaciteit van de meewerkende NGOs en MOs. Het TEA-programma heeft innovatieve methoden geïntroduceerd en heeft de gezondheidszorg van de Village Health Workers Association in de regio van Quang Tri verbeterd. In 2012 is er een nieuwe MO begonnen met een programma voor 49 HIV-positieve mensen. De groepen met achtergestelde mensen breiden zich uit en daardoor kunnen er meer mensen bereikt worden. In 2012 is er een wet goedgekeurd, die de rechten en verantwoordelijkheden van ouderen regelt. In 2013 zal het TEA programma de MOs en NGOs ondersteunen met hun lobbyactiviteiten die ervoor kunnen zorgen dat deze wet zal worden uitgevoerd.



VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum 23 APR 2013

paraaf

Georgië

Het TEA programma heeft in 2012 de verschillende NGOs en Mos die actief zijn op het gebied van gezondheid en/of financiën in kaart gebracht. Binnen deze partnerorganisaties zijn organisatorische analyses uitgevoerd. Deze analyses zijn uitgevoerd door middel van verschillende workshops. Een workshop die heeft geholpen bij capaciteitsopbouw was gericht op familie psychosociale maatregelen. In deze vijfdaagse workshop hebben achttien vertegenwoordigers van de partnerorganisaties hun professionele kennis en vaardigheden vergroot om te werken met gezinnen in nood. Deze gezinnen bestonden uit gezinsleden met mentale gezondheidsproblemen, jeugdige delinquenten of gezinnen waarvan een gezinslid de ziekte van Alzheimer of psychosociale problemen heeft.



Tadzjikistan

In Tadzjikistan heeft het TEA programma met een aantal partnerorganisaties, organisatorische analyses uitgevoerd. Deze partnerorganisaties bestaan uit MOs en NGOs die zich richten op achtergestelde groepen. Een van deze is het Central Asian Gerontology Centre (CAGC). Naast de analyses, werkten ze ook aan een ander doel binnen het TEA programma: het verbeteren van de toegang tot gezondheidszorg voor ouderen. In juni 2012 hebben WorldGranny en de CAGC



samengewerkt om diensten voor ouderen te ontwikkelen in Dushanbe en B. Gafurov. Het belangrijkste doel hiervan was het verminderen van het sociale isolement. Met het oog op de kwaliteit van de sociale diensten voor ouderen, willen WG en de CAGC ook de kennis en ervaring van huisartsen, medisch specialisten en maatschappelijk werkers

verbeteren. Hiervoor zijn verschillende boekjes met informatie over 'ouder worden' ontwikkeld en uitgedeeld aan artsen en verpleegkundigen. Daarnaast werd er een workshop voor ouderen gehouden, om hen te helpen hun eigen situatie beter te beoordelen en om meer over hun eigen rechten te leren.

Het TEA programma heeft ook gewerkt aan inkomens genererende activiteiten in Tadzjikistan. Een voorbeeld hiervan is een naaiatelier dat is opgezet voor een groep mensen met een verstandelijke of lichamelijke handicap. De deelnemers zijn hierdoor beter in staat om een inkomen te krijgen en te integreren in de maatschappij.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum

23 APR 2013

paraaf

Laos

In Laos is hard gewerkt aan de drie verschillende doelen waar het TEA programma zich op richt. Net als in de andere landen zijn er in Laos organisatorische analyses uitgevoerd met de deelnemende NGOs en MOs. Eén van de NGOs waar mee gewerkt is, is het LADCA (Lao Development and Cooperation Association). Er zijn vier activiteiten uitgevoerd om de capaciteit binnen deze NGO op te bouwen. De eerste drie activiteiten bestonden uit workshops. In deze workshops werd gereflecteerd op voorgaande jaren, werd er een monitoring en evaluatie training gegeven, waarin de NGO een methode aangeleerd kreeg om hun programma en organisatie te monitoren, en werd er geleerd hoe een projectvoorstel geschreven wordt.

Tenslotte heeft het LADCA personeel een driedaags bezoek aan de Net Foundation in Thailand gebracht. Tijdens het bezoek werden de ervaringen van de Net Foundation uitgewisseld.

Hiernaast zijn er op het gebied van financiering verschillende dingen gedaan. Een voorbeeld hiervan is de samenwerking met de Village Rice Bank (VRB). Dit is een plek waar gezinnen rijst kunnen lenen, als ze hier een tekort aan hebben. Na het oogstseizoen kunnen zij dit met een lage rente teruggeven. Doordat de gezinnen nu niet ver hoeven te reizen en geen hoge rente meer hoeven te betalen, wordt het rijsttekort aangepakt.

Door het geven van een klinische opleiding aan de lokale ziekenhuizen, werd er gezorgd voor een betere toegang tot gezondheidszorg. Ook zijn er in vier dorpen watervoorzieningen geïnstalleerd.



VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum 23 APR 2013

paraaf18

4. Bewustwording

De wereld vergrijst. Op dit moment is één op de tien mensen wereldwijd ouder dan zestig jaar, maar er wordt geschat dat dit aantal in 2050 verdubbeld zal zijn. Tachtig procent van deze ouderen woont in een land waar geen sociale verzekeringen of recht op pensioen bestaat.

The world is
getting much older...

WITHIN
TEN YEARS
THERE WILL BE
ONE BILLION
OLDER PEOPLE WORLDWIDE.



IN 2012,
810 MILLION
PEOPLE WERE AGED 60 OR OVER.

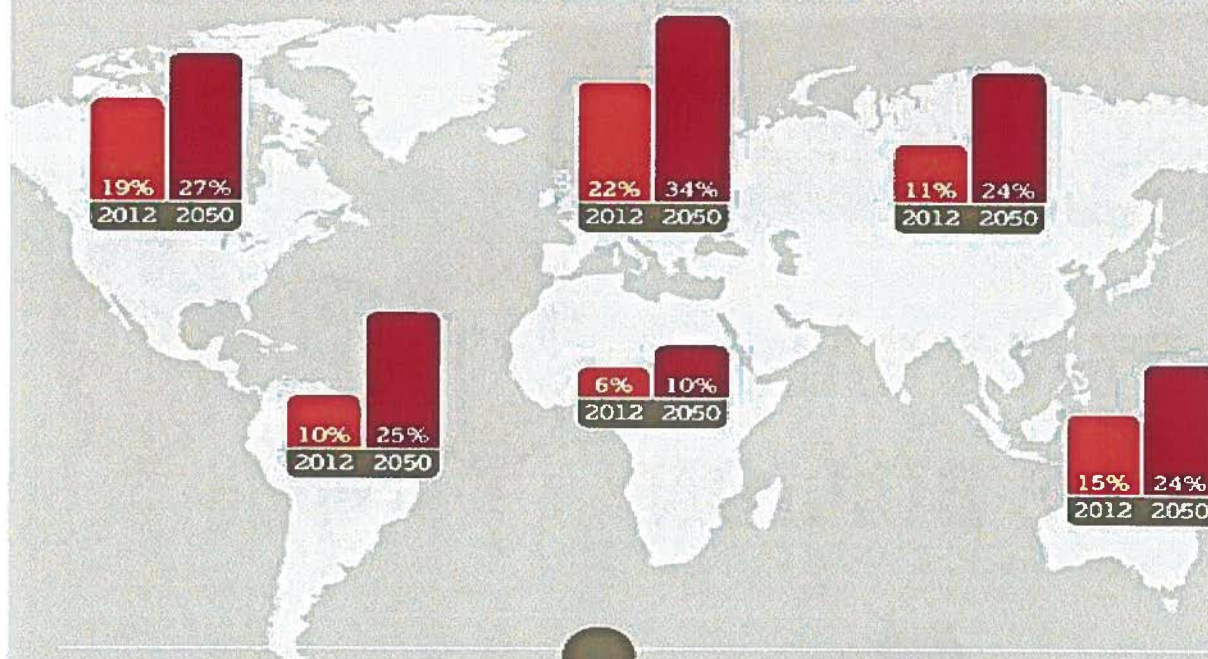
BY 2050,
THE NUMBER WILL REACH
TWO BILLION.

TWO PEOPLE
CELEBRATE THEIR SIXTIETH BIRTHDAY
EVERY SECOND
AN ANNUAL TOTAL OF ALMOST
58 MILLION SIXTIETH BIRTHDAYS.

ii
60
VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.
datum 23 APR 2013

Ageing is not just a developed world phenomenon...

% OF THE POPULATION 60 YEARS OR OVER



IN 2010-2015,
LIFE EXPECTANCY IS
78 YEARS
IN DEVELOPED REGIONS
68 YEARS
IN DEVELOPING REGIONS.



BY 2045-2050,
NEWBORNS
CAN EXPECT TO LIVE TO
83 YEARS
IN DEVELOPED REGIONS
74 YEARS
IN DEVELOPING REGIONS.

IN THE PAST DECADE,
THE NUMBER OF PEOPLE AGED
60 OR OVER HAS RISEN BY
178 MILLION
EQUIVALENT TO
NEARLY THE ENTIRE
POPULATION OF
PAKISTAN.



BY 2050 NEARLY
80%
OF THE WORLD'S
OLDER PEOPLE WILL
LIVE IN EMERGING
AND DEVELOPING
ECONOMIES.

VOOR WAARDERINGS- en BELASTINGSDIENST
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

Het is begrijpelijk dat deze wereldwijde vergrijzing serieuze uitdagingen voor de gehele wereldbevolking met zich meebrengt. Op economisch gebied zal de demografische transitie een negatieve impact hebben op de groei, spaargelden, investeringen, consumptie(-gedrag), arbeidsmarkten en pensioenen. In de sociale context zet de vergrijzing druk op gezinssamenstelling, leef- en woonwijze, woningmarkt, migratietrends en de vraag naar gezondheidszorgdiensten. In de politieke arena zal het vergrijzingsproces invloed hebben op stempatronen en politieke representatie.

Mede door de vergrijzing, spelen ouderen in toenemende mate een belangrijke rol in het bereiken van de millenniumdoelstellingen voor ontwikkeling. Uit VN- prognoses blijkt dat op dit moment ouderen een groot, en snel groeiend deel vormen van de armen in ontwikkelingslanden. Daar komt bij dat zij het minst in staat zijn om uit chronische armoede te ontsnappen.

Daarom is het belangrijk dat de uitdagingen die de vergrijzing ons stelt aan te gaan en de mogelijkheden die vergrijzing biedt te benutten. Tot nog toe wordt er in ontwikkelingsbeleid weinig rekening gehouden met het lot van ouderen. Niet alleen in ontwikkelingsbeleid, maar ook in de samenleving is men vaak nog niet bewust van het lot van ouderen (in ontwikkelingslanden), het vergrijzingproces en de impact ervan.

WorldGranny maakt mensen van alle leeftijden bewust van de wereldwijde vergrijzing en de gevolgen die de vergrijzing met zich meebrengt. Deze bewustwording wordt op een tweetal manieren gecreëerd:

- **Lobby:** WorldGranny stimuleert en ondersteunt publiek beleid waarin specifiek rekening wordt gehouden met de behoeftes, belangen en wensen van ouderen. WorldGranny zet hier actief op in, onder andere door haar [VN-adviseursschap](#) op het gebied van Ageing.
- **EU-project:** Een samenwerkingsproject met drie van de Europese HelpAge partnerorganisaties in bewustwording over Global Ageing.

4.1 EU-project 'Global Ageing'

In 2011 is WorldGranny een driejarige samenwerking aangegaan met drie partnerorganisaties uit Litouwen, Duitsland en Polen, om meer bewustwording te creëren rondom Global Ageing (mondiale vergrijzing). Vanuit de Europese Unie is hiervoor geld beschikbaar gesteld. De algemene doelstelling van dit project is om in Sub-Sahara Afrika een bijdrage te leveren aan de millenniumdoelstellingen (het verminderen van honger en armoede, en het bestrijden van HIV/aids, door de integratie van achtergestelde ouderen). Naast deze algemene doelstelling zijn er binnen dit EU-project vijf subdoelen opgesteld en verschillende activiteiten gepland, welke in het figuur op de volgende pagina te lezen zijn.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum 23 APR 2013

paraaf

Activiteiten

Doelen

- Informatie materiaal over mondiale problemen van de vergrijzing
- Mobilele foto-expositie
- Coördineren en ondersteunen van 25 ouderengroepen
- Ronde tafels in Litouwen
- Acht studenten solidariteitsdagen (SSD)
- Age Demands Action"-dagen

31.000 senioren en studenten in Duitsland, Litouwen, Polen en Nederland zijn zich bewust van de situatie van ouderen in Sub-Saharisch Afrika en komen in actie.

- Global Learning training voor senioren
- Training voor 200 senioren om multipliers te worden
- Intergenerationele lesmaterialen
- Capaciteitsopbouw workshop voor Litouwe en Poolse organisaties
- 50 school en universiteits acties
- Toneelstukken over wereldwijde vergrijzing

Er is een innovatieve intergenerationele aanpak over mondiale vergrijzing ontwikkeld en uitgevoerd door de deelnemende landen.

- Internationale conferentie
- Sprekers vanuit Sub-Saharisch Afrika
- Directe communicatie tussen ouderengroepen
- Uitwisseling en uitwisselen van 'best-practice'

Er worden intergenerationele uitwisselingen tussen Sub-Sahara Afrika en Europa gestart

- Media workshops
- social media
- Opinie artikelen
- Radio

De belangstelling van de Europese media voor de mondiale vergrijzing is toegenomen

- Zeven Project management activiteiten

Er is effectief project management, evaluatie + monitoring opgezet.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum

23 APR 2013

paraaf

 22

4.2 Wat bracht het EU Programma in 2012?

Overzicht van de door WorldGranny gerealiseerde activiteiten



Januari

- Eerste Student solidariteitsdag



Februari

- WorldGranny te horen op Radio 1 in "Casa Luna"



Maart

- Eerste capaciteitsopbouw cursus



April

- Artikel in seniorenkrant



Mei

- Eerste multiplier actie in Gouda "De Carroussel"
- Publicatie in "De Echo Amsterdam Nieuw West"
- Artikel Geron
- Radio-uitzending RTV N-H Radio



Juni

- TV-uitzending Hart van Nederland
- Eerste Multiplier Training
- Tweede Student Solidariteitsdag
- Foto expositie Haagse Hogeschool
- Artikel Haagse Hogeschool
- Derde studenten solidariteitsdag



In de maand **Juli** en **Augustus** vonden er geen activiteiten plaats.



In **September** en **Oktober** vonden er ism de Toneelmakerij voorbereidingen plaats voor het multiplier project



September

- Foto expositie Station Amersfoort
- G2G deelname aan 50plusbeurs



Oktober

- G2G informatiebijeenkomst over behuizingsproject Oeganda
- Age demands Action -Day; info over global ageing en fiestenveiling



November

- Carolien Beilsma (G2G) behaalt 2e plek bij de Life Story Challegne Awards
- G2G aanwezig op Afrika dag
- G2G te horen op Radio1
- Speakertour met sprekers vanuit Sub-Sahara Afrika



December

- 3 lezingen over 'Global Aging' op 3 verschillende universiteiten
- internationale conferentie over de rechten van ouderen
- Masterclass 'Global Aging'

VOOR WAARMERKENINGSDOELENDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

Meer informatie over de EU activiteiten

Student Solidariteitsdagen

Gedurende de student solidariteitsdagen worden jongeren gestimuleerd om actief iets te betekenen voor de ouderen in hun omgeving. Als zij zich meer bewust zijn van de situatie van ouderen, zullen zij ook meer geneigd zijn om na te denken over wat het betekent om een senior te zijn in zowel in Nederland, als in ontwikkelingslanden. In 2012 zijn er drie student solidariteitsdagen georganiseerd. Een voorbeeld van een georganiseerde student solidariteitsdag in 2012 is de Grannydag die plaatsvond op de 'Haagse Hogeschool'. De ouderen en de studenten kregen eerst een presentatie over global ageing en vervolgens gingen ze onder leiding van TV-fitnessgoeroe en Omroep Max corifee Olga Commandeur, een uur lang samen sporten.

Basisschool 'De Carroussel' heeft een week lang een project uitgevoerd, waarin kinderen en ouderen gezamenlijk mooie spullen maakten, die vervolgens op een markt verkocht werden.

Speakerstour en Lezingen

In samenwerking met andere instellingen en organisaties, heeft WorldGranny van 30 november tot 4 december een speakerstour georganiseerd. Tijdens deze speakerstour werd door middel van lezingen, filmmateriaal en debatten, het thema 'global ageing' bij studenten onder de aandacht gebracht. Deze lezingen vonden plaats op de Vrije Universiteit in Amsterdam, op de Rijksuniversiteit te Groningen en op de Radboud universiteit in Nijmegen. Speciaal voor deze speakerstour waren er twee maatschappelijke werkers vanuit Tanzania overgekomen.

Naast deze speakerstour zijn er door de medewerkers van WorldGranny verschillende lezingen rondom het thema Global Ageing gehouden op diverse plekken in Nederland.

Foto-expositie

Het concrete doel van de fototentoonstellingen is om tijdens de duur van het EU project, minimaal 10.000 mensen bewust te maken van mondiale vergrijzing. Er zijn zestien foto's gekozen die elk gekoppeld zijn aan een millenniumdoel. Momenteel zijn ouderen niet opgenomen in de millenniumdoelstellingen. De foto's maken duidelijk waarom ook ouderen in de millenniumdoelstellingen opgenomen moeten worden. Elke foto heeft een korte beschrijving en een QR-code. Met deze code krijgt men toegang tot het lezen van een uitgebreid achtergrondverhaal. Verder kan men na het zien van de expositie meedoen aan een quiz, waarin de kennis van de bezoekers over mondiale vergrijzing getest wordt. De foto's zijn getoond op grote publieke plekken zoals treinstations, bibliotheken en scholen. Ook zijn de foto's in diverse bedrijven getoond.



www.worldgranny.nl
info@WorldGranny.nl

Kamer van Koophandel 34 20 94 88/ ING Rekeningnummer 48 946 96

datum

23 APR 2013

Age Demands Action

1 oktober is het de Internationale Dag van de Ouderen. Partners van het HelpAge International netwerk, waar WorldGranny ook deel van uit maakt, voeren wereldwijd actie onder het motto "Age Demands Action". In 2012 hebben 60.000 ouderen in meer dan 60 landen actie gevoerd. In Nederland was er op deze dag een debat over de wereldwijde vergrijzing georganiseerd. Het debat werd geleid aan de hand van het rapport 'Ageing in the 21st Century', dat die dag werd gepresenteerd. Het rapport bevat naast informatie ook verslagen van groepsdiscussies die zijn gehouden onder 1.300 oudere mannen en vrouwen uit 36 landen.

Toneelmakerij

In 2012 zijn WorldGranny en de Toneelmakerij samen een educatieproject gestart. Het doel van dit project is om een zo groot mogelijk publiek op een positieve en leerzame manier bewust te laten worden van de vergrijzing. In 2012 zijn hiervoor voorbereidingen getroffen en is er een toneelstuk ontwikkeld. Om een zo breed mogelijk draagvlak te creëren is er samengewerkt met scholen, zorgcentra en het plaatselijke theater. Allereerst gaan kinderen tussen de 8 en 12 jaar in gesprek met hun grootouders over vroeger en nu. Ze maken hier een verslag van en vullen de stamboom in van hun eigen familie. Vervolgens bezoeken ze het theaterstuk 'Circus Rouda'.

Om een zo divers mogelijk publiek te bereiken en ook (groot) ouders, familie en geïnteresseerden bij het onderwerp te betrekken, wordt er in elke stad voor scholen én voor vrij publiek gespeeld.

Gedurende het project worden er ruim 16.000 kinderen, ouders en ouderen bereikt.

Multipliers en Masterclass

Multipliers zijn oudere personen die geïnteresseerd zijn in Global Ageing en zich in willen zetten om meer aandacht hiervoor te krijgen. Dit doen ze door een jongere generatie hierover voor te lichten door middel van gastlessen op universiteiten, middelbare scholen en basisscholen. In 2012 zijn de multipliers geworven en getraind. Tevens zijn er verschillende gastlessen gegeven, onder andere op de basisschool 'De Carroussel'.

In november is er een masterclass georganiseerd, waarvoor ambitieuze jongeren zich konden aanmelden. Op deze dag bogen studenten zich over de vergrijzingsproblematiek. Na diverse presentaties van professionals, kregen ze de opdracht om in kleine groepjes een campagne te bedenken om deze problematiek aan te kaarten.



VOOR WAARMERKINGSDOEL EN IN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

[Handwritten signature]

4.3 Wat kon beter?

- Momenteel zijn er drie Grannies2Grannies (G2G) groepen actief. Het doel was om vijf nieuwe groepen te werven. In 2012 zijn zeven groepen bij gekomen, waarvan er slechts één groep via WorldGranny direct. Het werven van nieuwe G2G groepen verliep langzamer dan verwacht. Dit kwam doordat de bereidheid van de doelgroep (ouderen) om mee te doen lager lag dan verwacht. Mogelijk zou het beter informeren van mensen helpen een overtuigender argument te maken om oprichter of actief lid van een G2G groep te worden.
- Het is niet reëel gebleken om journalisten naar een workshop over Ageing te krijgen. In plaats van deze geambieerde workshop, heeft WorldGranny besloten om een Journalism Masterclass aan te bieden, waarmee meer aandacht voor de activiteiten van WorldGranny ontstaan is door meer media aandacht voor de mondiale vergrijzing.

4.4 Hoe gaat WorldGranny verder?

Het jaar 2013 is het laatste jaar van het EU Global Ageing programma. In dit jaar wordt de laatste hand gelegd aan het volbrengen van de vijf hoofddoelen. Een belangrijke activiteit hierin is het scholenproject met de bijbehorende toneelvoorstelling 'Circus Rouda'. Voor deze activiteit zijn in 2012 al grote voorbereidingen getroffen. Meer over het EU programma op <http://www.worldgranny.nl/eu/>



ARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

5. Pension & Development

Het Pension & Development Network (P&D Network), actief sinds 2008, is een door WorldGranny geïnitieerd programma, dat zich toespitst op de ontwikkeling van micro pensioen voorzieningen. Het doel van het P&D Network is om een brug te bouwen tussen pensioen experts in Nederland en Micro Finance Institutes (MFI) in Azië, Latijns Amerika en Afrika. Het P&D Network is een samenwerkingsverband tussen verschillende Nederlandse financiële bedrijven en instellingen, die in staat zijn om hun expertise op het gebied van pensioenen in te zetten voor de groeiende behoefte aan geïnstitutionaliseerde oudedagsvoorzieningen in de opkomende economieën.

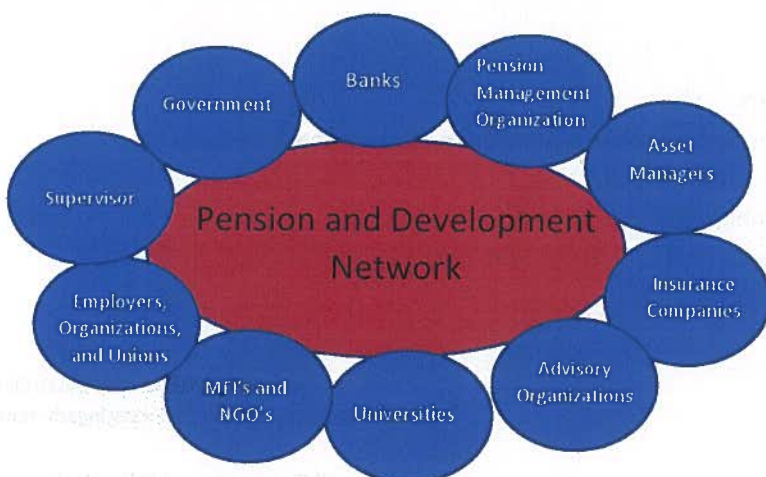
Het doel is om bruggen te bouwen tussen pensioenexperts in Nederland en micro financieringsinstanties in opkomende economieën.

5.1 Waarom Pension & Development?

De wereldbevolking groeit snel. In 2050 zal, voor het eerst in de wereldgeschiedenis, het aantal ouderen talrijker zijn dan het aantal jongeren. Voor opkomende economieën in de 21e eeuw zal de mondiale vergrijzing één van de meest veeleisende problemen zijn waarmee zij worden geconfronteerd. Eén van de structurele oplossingen voor de armoedeproblemen die op latere leeftijd ontstaat door de exponentieel toenemende vergrijzing, is de implementatie van pensioenregelingen. Zonder deze ingrepen staan de opkomende economieën voor het moeilijke vooruitzicht van aanhoudende armoede onder ouderen. Daarom heeft WorldGranny het P&D Network geïnitieerd, waarin er krachten en kennis uitgewisseld worden over het risicobeheer in de opkomende economieën.

Sociale Impact

Door de introductie van pensioenstelsels, kunnen kinderen worden ontheven van de last van het verstrekken van (financiële) zorg voor hun ouders. De middelen die daardoor beschikbaar komen



kunnen de ouders investeren in onderwijs aan hun kinderen. Dit is een voorwaarde voor ontwikkeling en is gebeurd in de meeste OESO-landen in de afgelopen eeuw. Deze verschuiving van sociaal economisch kapitaal moet worden versterkt door donorgelden te investeren in pensioenregelingen. Op die manier is het afhankelijk zijn van je kinderen voor je

oudedagsvoorziening niet langer nodig. DOELLENDE BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

5.2 Hoe werkt het P&D Netwerk?

Het P&D-netwerk verbindt pensioenfondsen, banken, beleidsmakers en NGO's in Nederland aan MFI's, NGO's en banken in opkomende economieën. Door het samenbrengen van de solide en robuuste kennis van de Nederlandse pensioen-branche met de groeiende wereld van microfinanciering, zorgt het P&D-netwerk voor sociale consultancy voor de ontwikkeling en implementatie van micro pensioen oplossingen.

Strategie

In deze vijf jaar (2011-2015) is het P&D- netwerk gericht op het versnellen van haar activiteiten op basis van drie fundamenten: **Network development**: De belangrijkste doelstelling van het Pension & Development programma van WorldGranny is het bouwen en uitbreiden van het P&D Netwerk: een netwerk dat pensioenfondsen, banken, beleidsmakers en NGO's in Nederland koppelt aan MFI's, NGO's en banken in ontwikkelingslanden, voornamelijk in overgangseconomieën.

Program development: Dit programma is er op gericht om te voorzien in een pensioenvoorziening voor één miljoen mensen en om bewustzijn te creëren bij een miljoen andere mensen. Het programma verleent sociale bescherming van de sociale pensioenstelsels en cash transfers om armoede te voorkomen.

Concept development: Voor het verlenen van steun bij de ontwikkeling van pensioenproducten voor lange termijn, wil het P&D netwerk een nationaal erkend kenniscentrum worden.

Doelstellingen 2011-2015

De belangrijkste doelstelling van het P&D-netwerk in deze vijf jaar is om in de opkomende economieën aan één miljoen mensen (voornamelijk jonge en/of vrouwelijke leden van MFIs), de mogelijkheid te bieden om deel te nemen aan een (micro) pensioenvoorziening via de lokale partnerorganisaties van de P&D-netwerk.

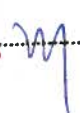
Door middel van financiële training en opleiding, georganiseerd door lokale partnerorganisaties van het P&D-netwerk, worden er één miljoen mensen bewust gemaakt van de mogelijkheden van (micro) pensioen en van lange termijn sparen. Om dit doel te bereiken, zal het P&D-netwerk vijftien nieuwe samenwerkingsverbanden realiseren op lange termijn en vijftientig op korte termijn met partnerorganisaties in opkomende economieën.

Doelen 2012

- Het werven van drie nieuwe partners.
- Bewustzijn creëren voor inkomen op latere leeftijd door het organiseren van 2 conferenties.
- Vijf bijeenkomsten organiseren voor de stuurgroep
- Het realiseren van drie micro pensioenprojecten.
- 100.000 mensen bereiken om het bewustzijn te verspreiden over de noodzaak van ouderdomspensioenen en financiële zekerheid.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum 23 APR 2013

paraaf 28 

5.3 Resultaat in 2012

In 2012 zijn er veel bijeenkomsten geweest om het concept van micro pensioenen te promoten. In 2012 is er contact geweest met drie potentiële partners. In 2013 zal hier verder op gebouwd worden. Het doel om drie micro pensioen projecten van de grond te krijgen, gaat verder in 2013. De grootste uitdaging hierin is om genoeg investeerders te vinden. Er zijn drie terreinen waarop het P&D Netwerk zich heeft gericht, te weten Network Development, Program Development, en Concept Development. Hieronder volgt een kort overzicht van de activiteiten in 2012 op de drie terreinen. Meer informatie is te vinden op de website <http://www.pensiondevelopment.org/>.

Network Development 2012

Nieuwjaarsconferentie: Op 31

januari 2012 organiseerde het P&D Netwerk een conferentie bij de Delta Lloyd Foundation in Amsterdam om terug te blikken op alles wat het netwerk heeft gedaan in 2011 en om iedereen over de plannen voor 2012 te informeren.



Webinar: Het P&D Netwerk

organiseerde op 20 december 2012 een webinar over micro pensioenen.

Tijdens de webinar werd kort het

concept van micro pensioenen gepresenteerd aan de hand van praktische lessen uit het veld. Er werden drie micro pensioen initiatieven uit India, Kenia en Guatemala behandeld. Er waren 51 deelnemers uit de hele wereld, waaronder de IPE (Investment & Pensions Europe,) een publicatie voor institutionele beleggers en medewerkers van pensioenfondsen, die een artikel schrijven over de webinar zal schrijven. De meerderheid van de aanwezigen gaf door middel van een enquête aan dat ze geïnteresseerd zouden zijn in een tweede webinar.

Accenture Awards 2012: Het P&D Netwerk nam met haar micro pensioen concept deel aan de Accenture Innovation Awards 2012. Dit is een evenement georganiseerd door Accenture, een management adviesbureau met meer dan 244.000 medewerkers in 120 landen. De winnaar werd bepaald door middel van stemmen. Het P&D Netwerk ging lange tijd aan kop, maar werd helaas op de laatste dag ingehaald en eindigde uiteindelijk op de tweede plaats.

ABP Wereld: Op 6 december 2012 publiceerde ABP Wereld een zes pagina tellende special over het werk van WorldGranny en het P&D Netwerk en de samenwerking met de DHAN stichting in India

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum

23 APR 2013

paraaf 29

Program Development 2012

India: In 2010 is het P&D Netwerk samen met de DHAN Foundation en HelpAge een micro pensioen pilot gestart in India. Dit pilot is afgerond en werd in maart 2012 uitgebracht. Het project ligt op schema. De micro pensioen partnerinstelling heeft het derde deel van het geld ontvangen en heeft tot nu toe al ongeveer 6.000 leden. De kennis van pensioenen neemt toe als gevolg van een groot aantal projecten en er wordt verwacht dat er in september 2013 13.000 leden zullen zijn. Het doel is gesteld om tussen 2012 en 2016 het project uit te breiden naar 25.000 leden

Kenia: In het begin van het jaar waren er gesprekken met Vodacom, die eigenaar is van M-PESA, een mobiel bankieren-systeem dat wordt gebruikt voor bijvoorbeeld het betalen van pensioenen van ambtenaren in Tanzania. De bemiddelingsgesprekken zijn echter gestopt door het gebrek aan winst voor Vodafone. Het P&D Netwerk is nog steeds in gesprek met M-PESA en een memorandum voor een onderzoeksvoorstel is opgezet om de effecten van micro pensioenen in relatie met vertraagde consumptie te onderzoeken. Echter door de korte duur van de projecten zijn de effecten moeilijk te meten. In maart 2012 is er een technische missie gestuurd naar Kenia dat heeft geleid tot een samenwerking met CIC, een Reviaanse verzekeringsmaatschappij, om een micro pensioen product te ontwikkelen en te implementeren in Kenia. Het P&D netwerk werkt aan een Memorandum of Understanding met het CIC en wilt dit zo snel mogelijk laten ondertekenen.

Mongolië: Het P&D Netwerk heeft onderzoek gedaan naar de sociaaleconomische situatie in Mongolië en ontwierp op basis van deze bevindingen, een (micro) pensioen voorzieningsregeling voor de Mongoolse MFI genaamd XacBank. In september 2011 heeft een senior adviseur van het Pension & Development Netwerk, Tom Roos, Mongolië bezocht om de discussie te heropenen over de ontwikkeling van een micro pensioen product voor de Mongoolse markt. Omdat beide partijen geïnteresseerd zijn in het opzetten van een micro pensioenregeling, werd dit bezoek opgevolgd door een tweede bezoek in 2012. Er zijn echter op dit moment geen financiële middelen beschikbaar om verder te gaan.

Filippijnen: Het P&D Netwerk heeft een projectplan opgezet om micro pensioenen te implementeren in de Filippijnen voor RIMANSI, een netwerkorganisatie van wederzijds voordeel verenigingen in de Filippijnen, Vietnam, Cambodja en Indonesië. Het concept is klaar, maar financiering is nodig om de regeling succesvol te implementeren. Geschat wordt dat er een bedrag van 350.000 tot 400.000 euro nodig is. Om deze financiering te verkrijgen heeft het P&D-netwerk Citibank en de Mastercard Foundation benaderd. Helaas zijn beide voorstellen verworpen.

Verder is er een voorstel gedaan aan GIZ (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit), een Duits adviesbureau gericht op duurzame ontwikkeling, om de financiering voor een micro pensioen project in de Filippijnen te krijgen. GIZ toonde grote interesse in het project en de gesprekken worden voortgezet in 2013.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum

23 APR 2013

paraaf

30

Concept Development 2012

Guatemala: Het P&D-netwerk werkt samen met REDCAMIF, het grootste netwerk voor microfinanciering in Midden-Amerika, met als doel om een micro pensioenregeling in te voeren in Guatemala. Aanvankelijk was de regeling gericht op 5 miljoen kleine ondernemers, waar elke vorm van pensioenvoorziening ontbreekt. Later werden ook informele sector arbeiders in het programma opgenomen. De technische missie van het P&D Netwerk heeft een bezoek gebracht aan het REDCAMIF kantoor in Guatemala. Het doel was om het micro pensioenplan van REDCAMIF met betrekking tot het ontwerp en de actuariële aspecten van de pensioenregeling, evenals de IT-en administratieve aspecten, te evalueren. Na het uitvoeren van tal van lokale bezoeken en het bezoeken van toekomstige klanten, waren de consultants in staat om een analyse met aanbevelingen te schrijven over de ontwerpen van de producten, asset management, ontwerp van de administratieve infrastructuur en de kostenplanning.

Vietnam: In Vietnam werkt het P&D Netwerk samen met de TYM Fund, dat is de microfinanciering afdeling van de Vietnamese Women's Union (VWU). De VWU richt zich op het verbeteren van het leven van arme vrouwelijke leden die in de landelijke gebieden van Vietnam wonen en het bieden van financiële diensten. De VWU bestaat uit 11 miljoen vrouwelijke leden. De lokale partner van het P&D Netwerk voor Vietnam is Milliman, een van 's werelds grootste onafhankelijke actuariële en adviesbureaus. Het P&D Netwerk hoopt dat het memorandum van overeenstemming zo spoedig mogelijk ondertekend zal worden. Momenteel biedt TYM Fund haar 62.000+ leden het verplichte micro pensioenproduct aan, dat deel uit maakt van een groter verzekeringspakket voor "lening bescherming". Echter, TYM Fund wil de bestaande verplichte pensioenvoorziening upgraden naar een vrijwillig micro pensioenproduct dat aangepast is aan de eisen van TYM de leden. Volgens TYM, moet het nieuw te ontwikkelen pensioenproduct een inkomen garanderen op 55 jarige leeftijd en moet aan te passen zijn naar de verschillende behoeftes van de leden. Daarom heeft het P&D Netwerk geholpen met de oprichting van deze micro pensioenregeling voor het TYM fonds en dit werd begin 2012 voltooid.

Sri-Lanka: Het P&D Netwerk heeft een stagiair naar Sri-Lanka gezonden, om een micro pensioen opdracht uit te voeren. Anouk Smits werkte tot augustus 2012 als onderzoek consultant voor de lokale micro financiële organisatie SEEDS (Sarvodaya Economic Enterprise Development Services) de Sri Lankaanse tegenhanger van het P&D Network. Het project van Anouk richt zich op marktonderzoek en ontwikkeling van micro pensioenen voor gemarginaliseerden in Sri Lanka. In haar laatste onderzoeksrapport aan het P&D Netwerk heeft ze geadviseerd om te wachten met de invoering van een micro pensioenregeling, omdat de bevolking er nog niet klaar voor is; ze zijn zich niet bewust van de voordelen die het hen geeft. Daarom heeft het P&D Netwerk, in overeenstemming met SEEDS, besloten om een educatieve campagne te ontwikkelen om de Sri-Lankanen te informeren over de voordelen. Echter, voordat de voorlichtingscampagne kan worden uitgevoerd, moet er snel een concept micro pensioen product beschikbaar zijn. Anders kan de noodzaak niet ondersteund worden. Momenteel zijn het P&D Netwerk samen met SEEDS en lokale netwerk partner Towers Watson bezig met het ontwerpen en implementeren van een micro pensioen product. SEEDS en Towers Watson hebben in december 2012 een Memorandum van overeenstemming getekend betreffende de samenwerking.

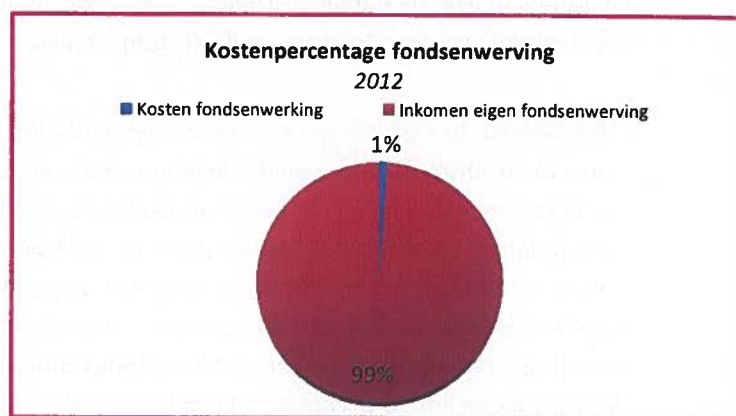
VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

6. De donaties naar WorldGranny

6.1 Fondsenwervingsbeleid

WorldGranny zoekt naar middelen bij een brede groep van "vrienden", van officiële fondsen, ministeries en de EU tot aan particulieren en mensen die bereid zijn te geven tijdens acties. WorldGranny is uiterst voorzichtig met deze door derde partijen beschikbare gelden. Om deze voorzichtigheid gestalte te geven, voldoet WorldGranny aan de eisen van het Centraal Bureau van Fondsenwerving, zoals vastgelegd in het reglement CBF-keur. Met genoeg kan WorldGranny meedelen dat ze in 2012 wederom het CBF-keur toegekend heeft gekregen.

WorldGranny streeft op een zo hoog mogelijke financiële effectiviteit in haar fondsenwerving. Dit betekent dat WorldGranny met besteding van zo min mogelijk geld, zoveel mogelijk geld voor haar projecten probeert binnen te halen. Hierdoor gaat het overgrote deel van de inkomsten direct naar de projecten. Het streven voor fondsenwerving in 2012 was het werven van 1 miljoen euro, maar dit doel is echter niet gerealiseerd. De fondsenwerving van WorldGranny vond in 2012 op de volgende manieren plaats:



- Eigen fondsenwerving: aanvragen bij vermogensfondsen, periodieke en incidentele schenkingen en nalatenschappen, G2G
- Institutionele bijdragen
- Overige Inkomsten: eigen acties
- Inkomen uit rente

Hieronder volgt een samenvatting van de verschillende gelden die in het jaar 2012 zijn binnen gekomen. De precieze getallen staan in het financieel jaarverslag.

Eigen Fondswerving

In 2012 zijn er bij diverse fondsen aanvragen gedaan voor financiële steun aan hulpprogramma's. WorldGranny heeft in 2012 ingezet op grotere fondsen dan voorheen, maar heeft relatief bescheiden successen geboekt. WorldGranny heeft uiteindelijk van vijf verschillende fondsen geld gekregen.

Institutionele Bijdragen

Het TEA programma (Transition in the East Alliance) is een samenwerking van het Medisch Comité Nederland-Vietnam (MCNV), het Global Initiative on Psychiatry (GIP) en WorldGranny (WG). Het programma richt zich op het versterken van de positie van kwetsbare groepen in Georgië, Laos, Sri Lanka, Tadzjikistan en Vietnam. In 2010 heeft WorldGranny samen met de hiervoor genoemde instellingen de volgende doelen vastgesteld:

VOOR NAAMLOZE DOELDOELLEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

organisaties fondsen ontvangen van het ministerie van Buitenlandse Zaken, met een looptijd van vijf jaar. In 2012 is er voor dit project geen extra fondsenwerving gedaan.

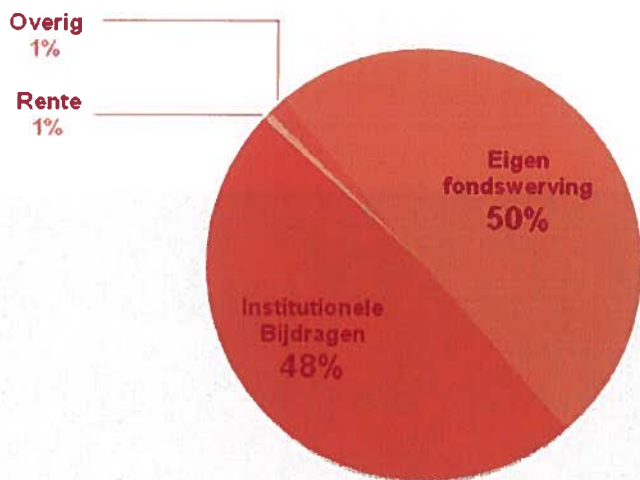
Het jaar 2012 was het 'EU Year of Active Ageing'; een jaar dat in het teken stond van het actief ouder worden, en solidariteit tussen de generaties. Tijdens dit jaar is hoog ingezet op de bewustwording en het omgaan met de vergrijzing. Daarom zijn er dit jaar veel activiteiten rond Global Ageing gepland, onder meer de première van "Circus Rouda", een theaterstuk dat in samenwerking met de Toneelmakerij is geproduceerd. Hiervoor heeft WorldGranny € 15.000,- aan ondersteuning gegeven.

Overig

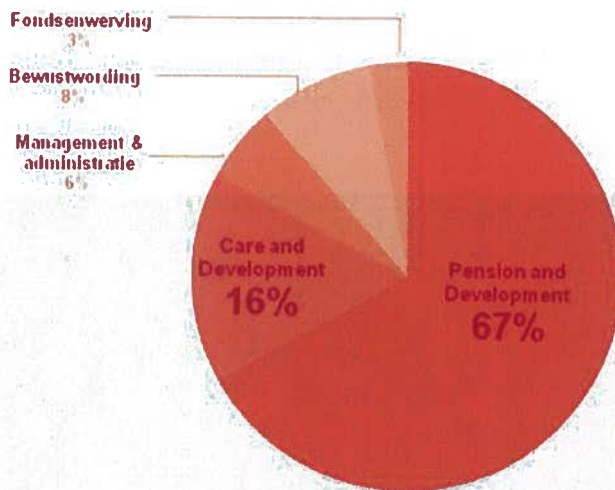
WorldGranny organiseert elk jaar acties om haar werk onder de aandacht te brengen. Deze acties variëren van sportevenementen als deelname aan de 'Dam tot Dam' sponsorloop, tot fundraiser dinners, lezingen, debatten en veilingen.

"Follow the money"

Waar komt het geld vandaan?



Waar gaat het geld naar toe?



Doel 2012 behaald?

In 2012 heeft WorldGranny veel geld via eigen fundraising weten binnen te halen. Dit was echter niet genoeg om het doel, 1 miljoen euro, te behalen. De inkomsten uit (vermogens) fondsen zijn in 2012 lager uitgevallen. Oorzaken hiervan zijn te vinden in:

- Toegenomen druk op de fondsen door concurrentie vanuit andere NGOs.
- Toegenomen druk op de fondsen door minder beschikbaar kapitaal door de economische crisis.
- Politieke voorkeur van fondsen en bedrijven om geld in Nederland te besteden.

6.2 Toekomstperspectief

WorldGranny houdt er rekening mee dat de economische tegenwind de komende tijd nog wel even zal blijven waaien. WorldGranny voorziet een aanhoudende krapte in beschikbare institutionele gelden, en zal zich daarom sterker gaan richten op individuele donors, maar ook op andere vormen van inkomsten. Het Social Business model wordt hierin als een potentierijke variant gezien, eventueel in samenwerkingsverbanden met andere bedrijven (social enterprises). Eind 2012 is WorldGranny in dit licht een samenwerkingsverband aangegaan met de Rotterdamse social business 'Granny's Finest'.



WorldGranny
'The future is what we make it'

www.worldgranny.nl

WorldGranny

toekomst voor
generaties

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

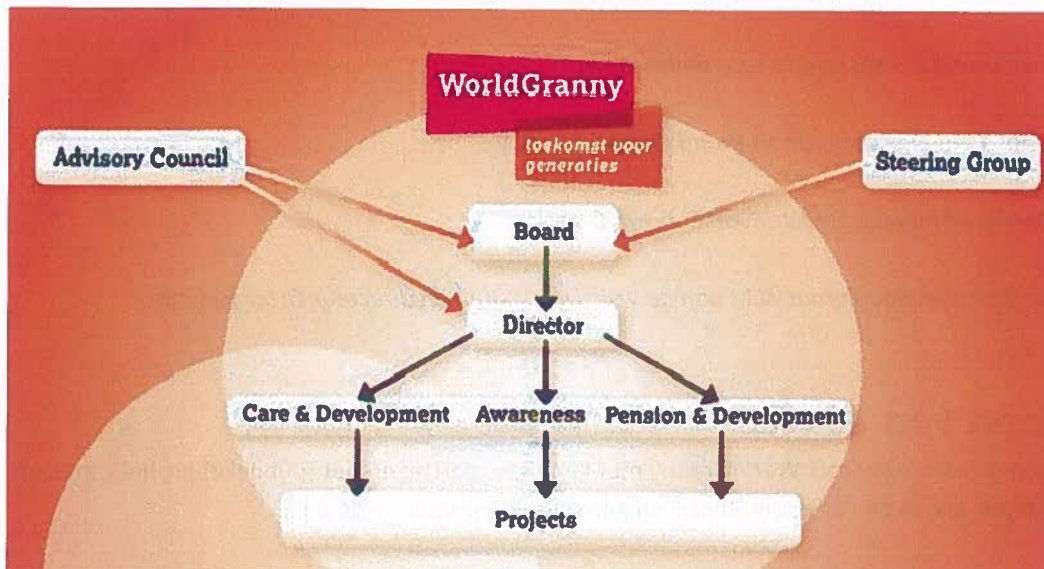
datum

23 APR 2013

paraaf

34

7. Organisatiestructuur



7.1 Bestuur

Het bestuur is in 2012 vier keer bij elkaar geweest voor vergadering, en één keer voor een strategische sessie. Terugkerende onderwerpen zijn de stand van zaken met betrekking tot de financiën en lopende aanvragen van fondsen, welke organisaties WorldGranny kan benaderen als strategische partner, hoe de marketing van WorldGranny verbeterd kan worden en de voortgang in personeel & organisatie.

De leden van het bestuur ontvangen geen salaris of vergoeding voor hun werkzaamheden voor WorldGranny en zijn ook niet betrokken bij projecten of opdrachten die betrekking of relatie hebben met WorldGranny. Het bestuur vindt wel dat zij in 2013 meer actief betrokken kan zijn, bijvoorbeeld bij de Marketing en Branding.

Het bestuur bepaalt het salaris van de directeur en de overige werknemers. Dit gebeurt op basis van de tarieven die bepaald worden door de BBRA salarisschalen van de overheid. Het salaris van de directeur is ruim onder de norm van de code Wijffels.

Voorzitter Prof. Dr. Pauline Meurs

Hoogleraar Gezondheidsmanagement Erasmus Universiteit Rotterdam, Senator Eerste Kamer voor de PvdA

Penningmeester Drs. Leen Meijaard

Managing Director, hoofd van BlackRock's Institutional Business in Europa, Midden Oosten en Afrika (EMEA).

Secretaris Drs. Edward Snieder, RA

Partner KPMG & director KPMG Business Advisory Services

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum 23 APR 2013

paraaf 35

Algemene Bestuursleden

Janine van der Vlist *Managing director van Alcatel-Lucent Nederland*

Jerry Blekkenhorst *Zelfstandig horeca ondernemer*

Josine Hendriksen *Eigenaar van JH Brand Communication*

Marlies Zwolle *Managing Director van Concept Creation*

Prof. Guus Boender *Hoogleraar ALM aan de Vrije Universiteit en directeur Ortec Finance*

7.2 Raad van advies

De Raad van Advies assisteert WorldGranny met kennis, expertise en het (publieke) profiel van haar leden. Zij heeft alleen een adviserende rol en geen beslissingsbevoegdheid.

Egje Schoo, MSc *Vml. Minister van Ontwikkelingssamenwerking en ambassadeur in India*

Prof. dr. Paul Schnabel *Directeur Sociaal Cultureel Planbureau*

Maria Henneman, MSc *Media-communicatiespecialist, vml. Hoofdredacteur Netwerk*

Frans van Loon, MSc *Vml. Directeur ING Emerging Markets, vml. vz. Foster Parents Plan International*

Jeanette van den Ingh *Senior leadership trainer en executive coach bij De Verbeelding B.V. Zakenvrouw van het jaar 2003 Veuve Cliquot*

Wilma de Bruijn *Directeur Life & Pension Academy Achmea*

Gerda Havertong *Actrice*

Ilona Hofstra *Programmamaker en media-trainer*

Else Marie van den Eerenbeemt *Familie Psycholoog*

Joanne Kellermann *Directeur De Nederlandsche Bank*

Jenneke van Pijpen *Vml. Vice-voorzitter ABVAKABO/FNV, vml. Lid bestuur Pensioenfonds Zorg & Welzijn*

Em. prof. dr. Jan Kuné *Hoogleraar pensioenwetenschappen aan de Universiteit van Amsterdam en verbonden aan het ABP*

Erik van Laar *Algemeen Directeur van S2B, Partner in professioneel verenigingsmanagement en vml. Vice-voorzitter van het Nederlands Centrum van Directeuren en Commissarissen (NCD)*

Fabian Fagel *Lecturer Operations & Process Management International Institute for Hospitality Management Den Haag*

Herman Bril *Managing Director bij Cardano*

Tom Roos *Oud-divisiel directeur toezicht verzekeringen bij de Nederlandsche Bank*

Rosalie van der Wel *Estate planner bij Mazars*

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum

23 APR 2013

7.3 Medewerkers

Directeur en oprichter **Caroline van Dullemen**



In 2004 is WorldGranny opgericht door Drs. Caroline van Dullemen. Zij was op dat moment directeur van het Wetenschappelijk Bureau van Groenlinks. Daarvoor had ze een kleine tien jaar op het Ministerie van Buitenlandse Zaken gewerkt als (adj.) secretaris van de Nationale Adviesraad voor Ontwikkelingssamenwerking (NAR). Caroline heeft als journalist veel door Afrika gereisd, waar ze schreef over politieke ontwikkelingen, de gevolgen van HIV/aids en de rol van vrouwen. Ze schreef twee boeken over Afrika in transitie uit het apartheidssysteem. In Afrika sprak ze regelmatig met oudere vrouwen. Haar doel was om op die manier meer te begrijpen van de geschiedenis en de politieke situatie van het land.

Michiel Mollen Chef de Bureau

Michiel is sinds juli 2012 bij WorldGranny actief, en heeft een Master of Science van TU Delft. Michiel combineert een achtergrond in architectuur en stedenbouw met praktijkervaring in Disaster Response programma's, zoals in Haïti en Atjeh. Deze complexe omgevingen hebben hem een Operational Manager met oog voor capaciteitsopbouw, duurzaamheid en risicobeperking gemaakt.



Merlijn Kouprie Manager Internationaal Programma

Sinds augustus 2010 werkt Merlijn bij WorldGranny. Ze is opgeleid tot industrieel ontwerper en medisch antropoloog. Merlijn gelooft dat ontwikkeling en innovatie alleen kan ontstaan door goed te luisteren naar alle betrokkenen en ze te betrekken bij het proces. Bij WorldGranny maakt Merlijn gebruik van haarvaardigheden als programma-manager van de

'Transition in the East Alliance' (TEA).

Manager Marketing & Communicatie **Mieke Storms**

Mieke werkt bij WorldGranny sinds september 2011. Zij heeft twee Bachelors Degrees; Business Administration, en Communicatie Wetenschappen. Ze heeft ook haar Master in Communicatie Wetenschappen, waarin ze zich gespecialiseerd heeft in Persuasive Communication.



Nik Penhale Smith Manager Pension & Development

Nik werkt bij WorldGranny sinds de zomer van 2012. Hij heeft een Master in Geografie & Antropologie van de universiteit van Edinburgh en interesse in cultuur, vergrijzing en armoede. Nik heeft werkervaring opgedaan in Latijns Amerika waar hij met kinderen in achterstandswijken heeft gewerkt. Hij deelt de passie van zijn familie voor het bevorderen van het welzijn, de rechten en de economische integratie van ouderen.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

8. Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Gedragscode

In lijn met haar visie en missie zorgt WorldGranny er voor dat alle medewerkers, vrijwilligers en adviseurs zich gedragen op een manier die bijdraagt aan de bescherming van van ouderen en kwetsbare mensen beschermt. Om deze reden heeft WorldGranny, naar voorbeeld van de Code of Conduct van HelpAge, een gedragscode geschreven voor al haar huidige en toekomstige medewerkers, vrijwilligers en stagiairs. Deze gedragscode wordt gegeven aan en besproken met alle nieuwe medewerkers wanneer zij in dienst treden. Het doel van de gedragscode is om specifieke aanwijzingen te geven aan het personeel wat betreft hun gedrag. De gedragscode is te vinden in de bijlage.

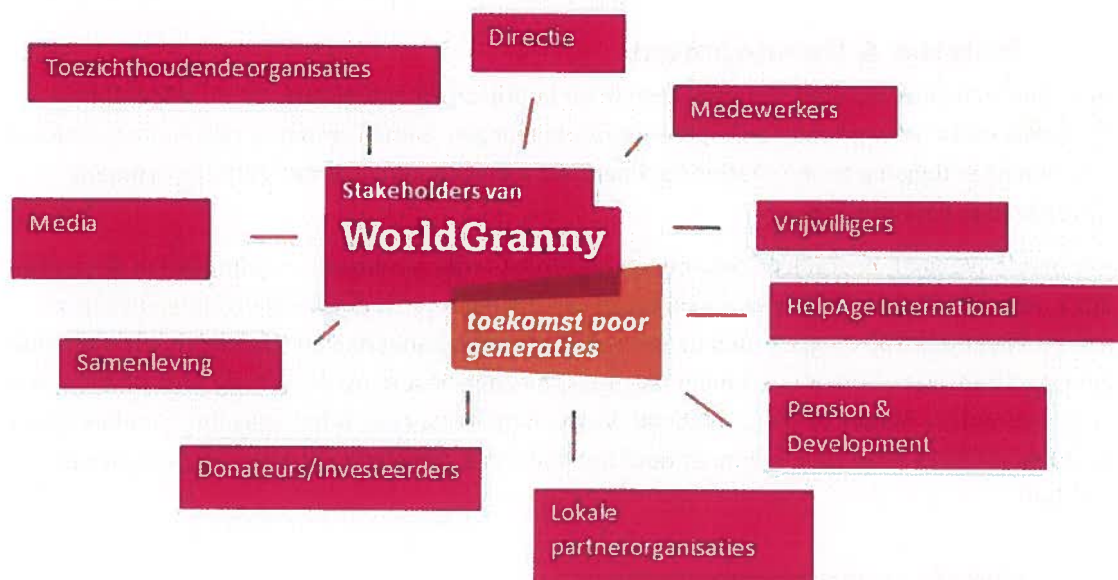
Duurzaamheid

Onder duurzaamheid verstaan we de harmonie tussen *people*, *planet* en *profit*, die langdurig leidt tot een *viable* (levensvatbaar), *equitable* (billijk) en *bearable* (leefbaar) bestaan voor allen. Het spreekt voor zich dat bij WorldGranny daar extern veel aandacht aan wordt besteed in haar projecten, maar intern wordt deze aandacht net zo goed aangewend, al is hier de impact vele malen kleiner. We proberen voornamelijk onze ecologische footprint te verkleinen door organische en milieuvriendelijke producten te gebruiken, zoals schoonmaakspullen, handzeep en gerecycled plastic. WorldGranny bespaart energie, water, papier en inkt, bijvoorbeeld door alleen het hoogstnoodzakelijke uit te printen volgens het systeem van dubbelzijdig printen en "twee-op-een-pagina". Waar geen mensen zijn, daar zijn licht en verwarming uit.

Klachtenprocedure

WorldGranny is er als organisatie bij gebaat haar diensten zo goed mogelijk af te stemmen op de wensen van haar achterban. Daarom hoort WorldGranny graag als er iets niet naar wens verloopt. Feedback is een kostbaar geschenk, dat door WorldGranny gebruikt wordt voor verbetering en groei. WorldGranny heeft een klachtenprocedure voor individuele personen, organisaties in Nederland en voor (internationale) partners. Deze procedures zijn gepubliceerd op de [website](#).

9. Stakeholders



9.1 Allianties van WorldGranny

WorldGranny is sinds haar oprichting de Nederlandse tak van HelpAge International. HelpAge International is gevestigd in Londen en heeft een coördinerende rol tussen de vele HelpAge zusterorganisaties wereldwijd. HelpAge International heeft daarnaast een groot netwerk van vertrouwde lokale en regionale partnerorganisaties rond de wereld, die de hulpprogramma's opstarten en uitvoeren. Deze lokale partners zijn van groot belang voor WorldGranny om haar missie te kunnen volbrengen, en hebben zich over de jaren bewezen als betrouwbare bondgenoten. De lokale partners weten als geen ander wat de grootste noden zijn in de gebieden waar zij al jaren werken, en kunnen als geen ander de geboden hulp afstemmen op lokale voorkeuren en gebruiken.

Ook werkt WorldGranny samen met:

Global Initiative on Psychiatry: een internationale stichting die wereldwijd een humane en ethische geestelijke gezondheidszorg nastreeft.

Foundation Sue Ryder, Poland: een stichting die hulp biedt aan lijdende mensen of mensen die persoonlijke begeleiding nodig hebben vanwege hun slechte leefomstandigheden, sociale of gezondheidsredenen.

Medisch Comité Nederland-Vietnam: een comité dat zich vooral richt op het versterken van de basisgezondheidszorg en het trainen, adviseren en begeleiden van lokale gezondheidsorganisaties.

Samen met WorldGranny werken HelpAge Duitsland, Global Initiative on Psychiatry, Litouwen en Foundation Sue Ryder Polen aan het EU project Global Ageing.

VOOR WAARMERKINGSDOELEN EN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

www.WorldGranny.nl
info@WorldGranny.nl

Kamer van Koophandel 34 20 94 88/ ING Rekeningnummer 48 946 96

datum

23 APR 2013

39

paraaf

De Transition in the East Alliance (TEA) is een samenwerking tussen Global Initiative on Psychiatry, Medisch Comité Nederland-Vietnam en WorldGranny, en richt zich op het versterken van de positie van kwetsbare groepen in Azië.

Pension & Development

Het Pension & Development Network bestaat uit bedrijven en organisaties uit de Nederlandse financiële sector en deskundigen in pensioenvoorzieningen. Samen zetten zij zich in om wereldwijd meer mensen toegang te verschaffen tot financiële diensten, om daarmee extreme armoede wereldwijd te verminderen.

Het eerste [Webinar](#), over micro pensioenen en gerelateerde producten, is gehouden in december 2012. Het doel was om de kennis en expertise van het P&D netwerk wereldwijd toegankelijk te maken. Meer dan 100 mensen rond de wereld hadden zich aangemeld en de helft heeft uiteindelijk deelgenomen. Het webinar heeft meer dan 1.000 hits opgeleverd op de website. Het Webinar was gesponsord door Aegon, APG en XWebinar. Volgend op het succes, is het volgende Webinar gepland op 20 maart 2013 en er zullen er meer door het Pension & Development Network georganiseerd worden.

Lokale partnerorganisaties

Zoals eerder hierboven al gemeld werd: zonder samenwerking met lokale partnerorganisaties is het werk van WorldGranny niet mogelijk. Lokale organisaties kennen immers als geen ander de situatie en mogelijkheden in de regio. Zij adviseren voor wie welke activiteiten worden ontwikkeld en voeren deze activiteiten, met behulp van financiële steun van WorldGranny, vervolgens zelf uit. De lokale organisaties waarmee WorldGranny samenwerkt, behoren veelal, maar niet allemaal tot het HelpAge International netwerk.



- [PEFO, Oeganda](#)
- [Kwa Wazee, Tanzania](#)
- [Ikamva Labantu, Zuid Afrika](#)
- **CASPAM** (Centrum van Sociale Ondersteuning voor Ouderen), Peru
- **Fundación Horizontes**, Bolivia: organiseert trainingen voor ouderengroepen en controleren de gezondheidszorgvoorzieningen. Deze controle bestaat uit het verzamelen van informatie, systematiseren van gegevens, analyseren en presenteren van de gemeten resultaten. Fundación Horizontes organiseert daarnaast ook andere activiteiten om de levenssituatie van lokale ouderen te verbeteren. Zo onderwijzen ze ouderen over hun rechten en pleiten ze op plaatselijk niveau voor een betere implementatie van de gezondheidszorg.
- [Lao Red Cross, Laos](#)
- **Luang Prabang Branch, Laos**
- [PADI \(Tanzania Mission to the Poor and Disabled\), Tanzania](#)
- [Sarvodaya, Sri Lanka](#)

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum 23 APR 2013

paraaf

- [Seeds, Sri Lanka](#)
- [Suwasheta, Sri Lanka](#)
- Shanthiham Association for Counselling,
- Central Asian Gerontology Center, Tajikistan

WorldGranny werkt in Nederland onder andere samen met de volgende organisaties:



Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn oneindig belangrijk voor WorldGranny, zonder vrijwilligers zou WorldGranny niet zoveel oudere mensen op een effectieve manier bereiken. Met meer dan 30 nieuwe vrijwilligers heeft WorldGranny in 2012 veel werk kunnen verzetten. Van deze dertig waren 24 vrijwilligers studenten van verschillende universiteiten en hogescholen, voornamelijk vanuit opleidingen als economie, sociale- en communicatie wetenschappen.

WorldGranny krijgt ook steun van de [Grannies2Grannies](#) groepen. Deze groepen zijn een initiatief van WorldGranny, waarin een aantal Nederlandse grootmoeders vrijwillig andere grootouders uit Nederland betrekken bij de leefsituatie van grootmoeders in Afrika. De grannies werven geld op door middel van verkoop op markten, acties, lezingen en op festivals. Met dit geld steunen zij direct de grootmoeders in Afrika, die daardoor hun kleinkinderen een toekomst kunnen bieden. In 2012 hebben zij gezamenlijk € 14.795,- opgehaald.

G2G Amsterdam heeft een coördinerende rol tussen de verschillende G2G groepen, en richt zich onder andere op het verbeteren van de huisvesting voor grannies in Oeganda. Meer over het G2G initiatief op <http://www.worldgranny.nl/grannies-to-grannies/wie-wij-zijn/>

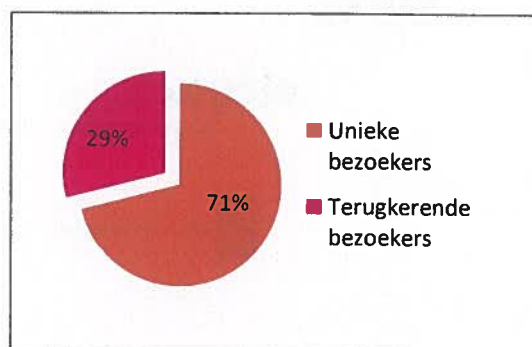
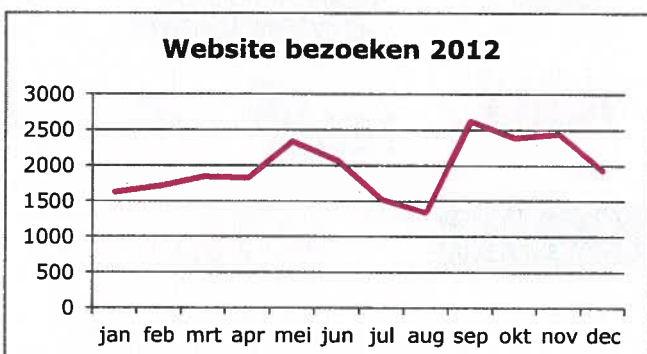
9.2 Communicatie WorldGranny met haar vrienden

De uitgaven die WorldGranny in Nederland maakt worden met opzet zo laag mogelijk gehouden, om zoveel mogelijk van de geworven gelden naar de verbetering van de zelfredzaamheid van ouderen te kunnen laten gaan. Daardoor verloopt het contact met de achterban voornamelijk online.

Website

Op de website van WorldGranny; www.worldgranny.nl wordt informatie gegeven over de visie, missie, en de ambities van WorldGranny, en natuurlijk over de activiteiten.

Ook zijn er in 2012 [Blogs](#) geschreven door onder andere: Super Granny, Daphne Willems, Anouk Smits en Jeannette van den Ingh van Wijk. De blogs hebben als thema ouderen of zijn verslagen van veldbezoeken. De website heeft in 2012, 23.653 bezoeken gehad waarvan 16.806 bezoekers uniek.



Gepubliceerde artikelen

Namens WorldGranny zijn er 5 artikelen gepubliceerd. De artikelen zijn na te lezen op de website van WorldGranny.nl.

Global ageing: tikkende tijdbom - Caroline van Dullemen
Door: Actuarieel Genootschap
Verschenen in: uitgave Actuarieel Genootschap
Jaarverslag 2011-2012

Stichting Fonds Werken aan Wonen jaarverslag 2011
Door: Stichting Fonds Werken aan Wonen
Verschenen in: uitgave Stichting Fonds Werken aan Wonen
Juni 2012

Meer dan een dak boven je hoofd
Door: Stichting Fonds Werken aan Wonen
Verschenen in: uitgave Stichting Fonds Werken aan Wonen
Januari 2012

Bericht van de Reactie
Door: Lea van Dungen Gronovius
Verschenen in: Vrouwen van Nu
Februari 2012

Guatemalteek loopt wél warm voor zijn pensioen
Door: Christoph Schmidh
Verschenen in: Trouw, 21 januari 2012, economie 18, 19
Januari 2012
VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

Radio/TV bezoeken

In 2012 is WorldGranny directeur en oprichtster Caroline van Dullemen te horen geweest als lid van het VPRO-Buitenland Panel van Radio 1 en als gast bij Casa Luna op Radio 1.

Op 1 juni is het werkbezoek van GranniestoGrannies vrijwilligsters aan Oeganda op TV besproken in Hart van Nederland. Carolien Beilsma is op 14 november te gast geweest bij Studio Max Live en op 25 november op Radio 1. Zij was daar uitgenodigd, omdat ze de tweede prijs had gewonnen van de EU award verkiezing in de categorie "Life Story Challenge".

Nieuwsbrief

In 2012 zijn er vier nieuwsbrieven verstuurd naar de 2.398 mensen die zich daarvoor hebben ingeschreven.

Deelname Conferenties

Op 2 oktober 2012 heeft WorldGranny een publiek debat georganiseerd in Amsterdam over de wereldwijde veroudering tijdens het "Age Demands Action" evenement. Tijdens dit evenement is ook het rapport "Ageing in the 21st Century, a celebration and a challenge" gepresenteerd. Het doel van dit jaarlijkse evenement is het creëren van bewustwording bij een zo breed mogelijk publiek op het thema van de wereldwijde vergrijzing.

WorldGranny is deelnemer geweest bij de internationale conferentie "Strengthening the rights of older people worldwide" die in december door HelpAge Deutschland in Osnabrück werd georganiseerd.

Sociale Media

WorldGranny is actief op Facebook en Twitter. Op Facebook is de intensiteit van de berichtgeving in de loop van 2012 verhoogd naar bijna dagelijkse berichten. Ook hebben 168 mensen bij WorldGranny in 2012 op de "Like" knop gedrukt. Op Twitter heeft WorldGranny 557 volgers. Meetdatum hiervan is 6 maart 2013. Meerdere keren per dag zijn er tweets verzonden, bijvoorbeeld met informatie over acties en projecten, en oproepen voor nieuwe vrijwilligers.

10. Interne en Externe analyse

10.1 SWOT- Analyse

Strenghts

- CBF certificering
- Een sterk netwerk
- Zeer hoog bestedingsratio van de fondsen
- Hoog opgeleide, gemotiveerde staf en stagiaires
- Lage personeelslasten

Weaknesses

- Lage naamsbekendheid
- Lage regelmatige inkomsten
- Veel verschillende programma's
- Hoge doorstroom van ervaring
- Weinig seniorlevel personeel

Opportunities

- Marketing kan beter benut worden
- Global Aging is een groeiend maatschappelijk probleem
- Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) krijgt steeds meer aandacht in de samenleving

Threats

- Financiële crisis
- Financiële veranderingen in Nederland met betrekking tot ontwikkelingssamenwerking
- Toenemende concurrentie
- Toenemende kritiek op ontwikkelingssamenwerking

10.2 Uitleg SWOT- analyse

Sterktes

I. CBF certificering

Het Centraal Bureau Fondsenwerving is in Nederland de grootste organisatie voor keurmerken voor goede doelen. Het CBF stelt strenge eisen waaraan voldoen moet worden zoals betrouwbaarheid en controleerbaarheid. Het is voor WorldGranny een groot voordeel, ten opzichte van de concurrenten, dat zij dit keurmerk toegewezen gekregen heeft.

II. Een sterk netwerk

WorldGranny kan bouwen op een sterk netwerk. In 2011 is de fondsenwerving sterk uitgebreid en het netwerk aan (inter-) nationale partners is sterk gegroeid waaronder een aantal grote financiële instellingen. Tevens is WorldGranny 'sister' van HelpAge International en heeft zij haar bevoegdheid als VN-adviseur.

III. Zeer hoog bestedingsratio van de fondsen

De bestedingsratio hulp/overhead van WorldGranny ligt hoger dan de gemiddelde bestedingsratio van andere hulporganisaties. De lage personeelslasten in het bijzonder laten op het budget veel ruimte over voor directe bestedingen aan hulp.

IV. Hoogopgeleide en gemotiveerde staf

De staf van WorldGranny is hoogopgeleid en zeer gemotiveerd. Onder het personeel zijn een heel aantal stagiaires van verschillende universiteiten die zowel onderzoek doen, als uitvoerend werk voor WorldGranny.

Zwaktes

I. Lage naamsbekendheid

Ondanks dat WorldGranny in 2012 op nummer 11 stond van de Trouw Top 50 Goede Doelen, heeft WorldGranny nog steeds een relatief lage naamsbekendheid. Dit is opmerkelijk want in Nederland is WorldGranny de enige organisatie die zich specifiek richt op ouderen wereldwijd.

II. Lage regelmatige, betrouwbare donaties

WorldGranny is zeer afhankelijk van toekenningen op eenmalige aanvragen bij fondsen en overheden, en heeft een beperkte continue inkomstenstroom uit private donaties. Zonder deze continuïteit in inkomsten is het moeilijk om lange termijn plannen op te stellen.

III. Veel verschillende programmas

WorldGranny heeft een zeer brede projectportefeuille, die zich over de hele wereld uitstrekt, en een hoeveelheid aan thema's beslaat. Deze diversiteit is niet eenvoudig te managen.

IV. Hoge doorstroom van ervaring

Doordat stagiaires procentueel gezien een aanzienlijk deel uitmaken van het team bij WorldGranny, en stages gemiddeld vier tot zes maanden duren, verdwijnt veel van de opgedane ervaring en 'institutional knowledge' met de doorstroom van stagiairs.

V. Weinig seniorlevel personeel

Doordat er relatief weinig budgettaire ruimte beschikbaar is voor personeelslasten, is het vrijwel onmogelijk om senior-level medewerkers aan te trekken, of voor langere tijd te behouden.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum

23 APR 2013

45

paraaf



Kansen

I. Marketing wordt onvolledig benut

Binnen de vaste staf van WorldGranny is slechts één persoon gespecialiseerd in marketing. Er kan gekeken worden hoe deze schaarste aan beschikbare tijd voor marketing effectiever en sterker toegespitst op marketing benut kan worden.

II. Global Ageing is een groeiend maatschappelijk probleem

Het fenomeen van Global Ageing begint geleidelijk aan op meer politieke agenda's te belanden, en ook in de media is een stijging in aandacht voor dit thema zichtbaar. Mogelijk dat daarmee ook meer politieke en economische wil ontstaat om in actie te komen voor de effecten van de vergrijzing.

III. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) krijgt steeds meer aandacht in de samenleving

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen staat tegenwoordig steevast op de agenda van bedrijven, waardoor ondersteuning voor humanitaire initiatieven vanuit de commerciële sector denkbaar wordt.

Bedreigingen

I. Financiële crisis

De financiële crisis heeft overduidelijk een negatieve impact op de inkomstenstromen van WorldGranny. Filantropische instanties hebben minder kapitaal in kas, waardoor minder, en kleinere toekenningen worden gedaan. Hetzelfde is zichtbaar op de individuele donateursmarkt, waar minder particuliere donaties worden gedaan.

II. Financiële veranderingen in Nederland met betrekking tot ontwikkelingssamenwerking

Er zijn een aantal ontwikkelingen gaande in Nederland ten aanzien van ontwikkelingssamenwerking. De belangrijkste veranderingen zijn de bezuinigingen van de regering op ontwikkelingssamenwerking, mogelijke veranderingen in de co-financiering (MFS) en de omvang van de rechtstreekse financiering door de Nederlandse overheid.

III. Toenemende concurrentie

In Nederland worden steeds meer goede doelen opgericht, die de toch al versmallende fondswervingsmarkt betreden.

IV. Toenemende kritiek op ontwikkelingssamenwerking

Het afgelopen decennium werd gekenmerkt door toenemende kritiek op de ontwikkelingssamenwerking. Directeuren met exorbitante salarissen, en zinloze hulpprojecten waren veelgehoorde klachten in de media. Deze kritiek leidde tot negatieve beeldvorming over ontwikkelingshulp, wat op haar beurt weer een bedreiging vormt voor de publieke geneigdheid tot particuliere donaties aan goede doelen.

11. Blik op de toekomst

Het jaar 2013 zal gekenmerkt worden door een aantal veranderingen, dat impact zal hebben op zowel de organisatie zelf (intern) als op de doelgroepen van de organisatie (extern). Intern zal WorldGranny in Nederland haar zichtbaarheid en naamsbekendheid vergroten, evenals het aantal individuele donoren. Internationaal zal steun gezocht worden voor internationale projecten voor ouderen en hun kleinkinderen, en komt het Social Business model naar de voorgrond. Extern zal WorldGranny zoals gebruikelijk zoveel mogelijk ouderen een verhoogde zelfredzaamheid bezorgen, zowel in Nederland als in de opkomende economieën. Bovendien zal er meer aandacht besteedt worden aan eenzaamheid onder ouderen in Nederland.

In 2013 zullen we ons blijven sterk maken om 'Global Ageing' in Nederland onder de aandacht te brengen bij het publiek en bij de nationale politiek. Het in 2012 gepresenteerde rapport "Ageing in the 21st Century, a Celebration and a Challenge" geeft daarvoor veel handvatten.

In 2013 zal ook het scholenproject met de bijbehorende theaterproductie 'Circus Rouda' plaats vinden, waarin de veranderende verhoudingen tussen generaties en de maatschappelijke betekenis hiervan worden belicht. Meer dan 10.000 mensen zullen hiermee betrokken zijn. Op de volgende link is er meer te lezen over het volledige EU programma; <http://www.worldgranny.nl/eu/>

In 2013 zal ook het kenniscentrum voor innovatieve financiering, het INFI, van start gaan. Het INFI is een online platform waarin alle geleerde lessen van de afgelopen jaren waar WorldGranny en haar partners MCNV en GIP hebben samengewerkt, worden verzameld. Het TEA programma krijgt op die manier een mooie plek om de resultaten te laten zien, maar ook om de vragen en ideeën over het inkomen van kwetsbare mensen te verzamelen.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
3DO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum 23 APR 2013

paraaf 47

Bijlage: Code of Conduct

Achtergrond

WorldGranny is een non-profit organisatie die werkt aan een duurzame verbetering van de kwaliteit van leven van ouderen. Als zusterorganisatie van HelpAge International is zij deel van een wereldwijd netwerk van organisaties dat werkt met en voor ouderen.

In lijn met haar visie en missie is WorldGranny vastbesloten ervoor te zorgen dat alle medewerkers, vrijwilligers en adviseurs zich gedragen op een manier die bijdraagt aan de goede reputatie van zowel WorldGranny als HelpAge International, en die oudere en kwetsbare mensen beschermt. Om deze reden heeft WorldGranny voor al haar huidige en toekomstige medewerkers, vrijwilligers en stagiairs deze gedragscode (of Code Of Conduct) uitgeschreven, naar voorbeeld van de Code of Conduct van HelpAge.

De Code of Conduct is een toevoeging op (en geen vervanging van) andere professionele ethische codes waaraan WorldGranny gehoor geeft, zoals de Code of Conduct voor 'the Federation of the Red Cross and Red Crescent Movement' en NGOs in Disaster Relief; People In Aid – Code of Good Practice, en de manier van werken van de SPHERE Humanitarian Charter and Humanitarian Standards. Het is in het kader van de eigen professionele ontwikkeling van deze organisatie dat we een code voeren, om onze beneficianten, onze staf, en onze organisatie te beschermen.

Deze Code of Conduct zal worden besproken met, en ter ondertekening voorgelegd aan alle nieuwe medewerkers, stagiairs of vrijwilligers wanneer zij solliciteren. De code geldt voor al deze WorldGranny staf. Het doel van de gedragscode is specifieke aanwijzingen te geven aan het personeel wat betreft hun gedrag. Elke medewerker, stagiair of vrijwilliger die wil reageren op de gedragscode is van harte welkom om dit aan te kaarten bij de directeur van WorldGranny.

De Gedragscode

Als medewerker, stagiair of vrijwilliger van WorldGranny zijn jouw gedrag en jouw acties een schoolvoorbeeld van de manier waarop men met en voor ouderen werkt. Door in je interacties met, en in je steun aan alle stakeholders naar de hoogste kwaliteit te streven, zal je niet alleen bijdragen aan het internationale succes van WorldGranny, maar zal je ook meewerken aan een direct en positief effect op de ouderen, hun gezinnen en hun gemeenschappen.

Als medewerker, stagiair of vrijwilliger voor WorldGranny heb je de kans als voorvechter van de ouderenrechten op te treden. Dit kan je bereiken door hun culturele, sociale en economische rechten te bevorderen en jouw persoonlijke gedrag (inclusief je gebruik van macht), je relatie met lokale gemeenschappen, en je relatie met je collega's hier een afspiegeling van te laten zijn.

Ethisch gedrag

- Toon respect voor alle mensenrechten en ga discriminatie op grond van leeftijd, geslacht, handicap, etnische afkomst, religie en andere criteria gedefinieerd door beleid van WorldGranny en HelpAge International (Equal Opportunity policy) tegen.
- Behandel oudere mensen met waardigheid en respect, om zo een omgeving te creëren waarin geen fysieke, seksuele of emotionele mishandeling of verwaarlozing plaats vindt.
- Neem op een positieve manier actie om het risico op schade dat oudere mensen lopen te verminderen.
- Wees eerlijk en oprecht naar anderen en behandel hen met waardigheid en respect.
- Werk in overeenstemming met de gezondheid, de veiligheid en beveiligingsrichtlijnen van HelpAge om te voorkomen dat jouw gedrag onnodige risico's creëert in je eigen en andermans veiligheid. (Zie voor de veiligheidsrichtlijnen, <http://www.helpage.org/resources/practical-guidelines/>)
- Werk actief mee aan het laten verdwijnen van discriminatie, intimidatie, misbruik en uitbuiting, met inbegrip van die van seksuele aard die de rechten van anderen schenden.
- Ga niet werken terwijl je onder de invloed van bent van drugs, inclusief alcohol, of drugs gerelateerde stof (met uitzondering van voorgeschreven geneesmiddelen om gezondheidsredenen) die invloed op jouw vermogen om je taken uit te voeren uit oefenen, en breng evenmin een dergelijke stof naar het kantoor van WorldGranny of op een reis namens WorldGranny of HelpAge International.
- Neem niet deel aan enige vorm van seksuele relaties met een persoon onder de leeftijd van 18 jaar, inclusief collega's, begunstigen van het programma of hun familieleden.
- Koop of verwerf nooit iets door middel van dwang of seksuele gunsten van collega's en belanghebbenden.
- Wees respectvol naar de lokale cultuur en gewoonten.
- Wees voorzichtig met uitingen naar derde partijen. Alle contact met derden dat kan leiden tot publicaties, zoals de pers, moet eerst goedgekeurd worden door Directeur of Chef de Bureau.

Corruptie en machtsmisbruik

- Zorg ervoor dat WorldGranny's en HelpAge International's middelen (denk bijvoorbeeld aan voertuigen, computers en communicatieapparatuur) niet worden vernield en bescherm deze spullen tegen diefstal, fraude of andere schade.
- Computers of andere apparatuur van de organisatie mogen niet worden gebruikt voor het bekijken, downloaden, maken of verspreiden van ongeschikt materiaal, zoals pornografie.
- Wanneer men apparatuur van WorldGranny of HelpAge International gebruikt voor persoonlijke doeleinden vertrouwen wij op eigen inzicht naar geweten te handelen en dat je er zorg voor draagt om de reputatie van de organisatie hoog te houden.
- Er worden geen zakelijke relaties gevormd tussen familieleden of vrienden en HelpAge International/WorldGranny of tussen HelpAge/WorldGranny en andere ondernemingen waar je een leidinggevende bent of financiële belangen meespelen. Verklaring hiervoor is dat relaties met familie, vrienden of zakenrelaties met andere partijen een belangenconflict kunnen veroorzaken.
- Aanvaard geen enkele gunst, steekpenning of geschenken (met uitzondering van een kleine blijk van waardering) van begunstigen en contractanten, of andere vormen van persoonlijke verrijking onder alle omstandigheden. Kleine tekenen van waardering kunnen

worden ontvangen, maar de managers moeten worden geïnformeerd van geschenken die worden aangeboden of ontvangen.

- Maak geen misbruik van je machtspositie of autoriteit door het vormen van seksuele relaties op het werk.

Verhouding tot de lokale cultuur en gemeenschappen

- Neem alle [redelijke] maatregelen om vooroordelen te voorkomen; door af te zien van ongepast gedrag of ongepaste handelingen die de lokale gemeenschap zouden kunnen beledigen. Draag zo zorg voor de reputatie van WorldGranny en HelpAge.
- Wanneer je betrokken bent bij de lokale politieke, religieuze, of gemeenschap leiderschapsactiviteiten, bent u verplicht om ervoor te zorgen dat WorldGranny en HelpAge's missie en de doelstellingen in het land niet in het gedrang komen.

Meldingsplicht

- Meld onmiddellijk alle schendingen van deze code aan een manager van WorldGranny, hetzij door de gevestigde rapportage mechanisme of, indien niet nodig, aan de directrice van WorldGranny of een ander hoog personeelslid.
- Zorg ervoor dat alle informatie over schendingen van deze Code behandeld worden in uiterste discretie.
- Alle vermoedelijke overtredingen van de code zal grondig worden onderzocht en behandeld met de grootste vertrouwelijkheid volgens de Disciplinaire HAI's en de Klachtencommissie Procedures.

WorldGranny en HelpAge International zetten zich ervoor in dat het personeel deze gedragscode begrijpt en biedt hen de gelegenheid om in een open gesprek de Code te bespreken met hun manager en collega's.



Over dit jaarverslag

Dit jaarverslag is met zorg samengesteld en gecontroleerd door WorldGranny. Deze samenstelling is opgesteld volgens de Richtlijn 650 voor Fondsenwervende instellingen.

De teksten en cijfers zijn door de medewerkers en het bestuur van WorldGranny gecontroleerd. Mocht u toch nog een fout ontdekken, laat het dan weten via info@worldgranny.nl.

Coverfoto: ©Antonio Olmos

Stichting WorldGranny

Vossiusstraat 20-2 1071 AD Amsterdam

Tel: 020 - 672 28 51

www.worldgranny.nl ; info@worldgranny.nl

KvK 34 20 94 88

Bankrekening ING 48 9 46 96

CBF | ANBI

11^e plaats Trouw Goede doelen top 50, 2012

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum

23 APR 2013

paraf



8) Financieel jaarverslag

Balans 31 December 2012

(Na voorgestelde winstverdeling)

	31 December 2012	31 December 2011
ACTIVA		
Overige vorderingen en overlopende activa	€ 192.050	€ 29.283
Liquide middelen	€ 208.373	€ 434.156
TOTAAL ACTIVA	€ 400.423	€ 463.439

	31 December 2012	31 December 2011
PASSIVA		
Reserves en fondsen		
<i>Reserves</i>		
Algemene reserve	€ 40.722	€ 9.963
Continuïteit reserve	€ 70.125	€ 72.871
<i>Fondsen</i>		
Gereserveerde fondsen	€ 132.894	€ 250.889
Totale reserves en middelen	€ 249.741	€ 333.723
Kortlopende schulden		
Project verplichtingen	€ 122.082	€ 45.804
Overige schulden en overlopende passiva	€ 28.600	€ 83.912
Totaal kortlopende schulden	€ 150.682	€ 129.716
TOTAAL PASSIVA	€ 400.423	€ 463.439

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum

23 APR 2013

paraaf

Verklaring van baten en lasten 2012

	2012 Afrekening	2012 Begroot	2011 Afrekening
INKOMSTEN			
Inkomen eigen fondsenwerving	€ 367.586	€ 366.000	€ 512.486
Inkomsten overheidssubsidies	€ 356.006	€ 568.873	€ 483.539
Rente en inkomsten uit beleggingen	€ 4.519	€ 0	€ 4.545
Overige inkomsten	€ 11.241	€ 20.000	€ 6.235
TOTAAL INKOMSTEN	€ 739.352	€ 954.873	€ 1.006.805
UITGAVEN			
<i>Besteed aan doelstellingen</i>			
Care & Development	€ 551.177	€ 258.098	€ 474.236
Awareness	€ 70.621	€ 43.596	€ 73.873
Pension & Development	€ 130.458	€ 28.260	€ 185.288
<i>Totaal</i>	<i>€ 752.256</i>	<i>€ 329.954</i>	<i>€ 733.397</i>
<i>Uitgaven fondsenwerving</i>			
Kosten eigen fondsenwerving	€ 2.637	€ 1.163	€ 11.973
Kosten uitbestede fondsenwerving	€ 21.099	€ 9.301	€ 2.395
Kosten verkrijgen overheidssubsidies	€ 0	€ 0	€ 0
<i>Totaal</i>	<i>€ 23.736</i>	<i>€ 10.464</i>	<i>€ 14.368</i>
Management & administratie	€ 47.342	€ 22.544	€ 50.099
TOTAAL UITGAVEN	€ 823.334	€ 362.962	€ 797.864
RESULTAAT	-€ 83.982	€ 591.911	€ 208.941

Gedurende de periode 2012, heeft WorldGranny € 10.000 aan gereserveerde fondsen welke moeten worden besteed aan de doelen vanaf 2013. Van het saldo per 01-01-2012 van gereserveerde fondsen is in 2012 besteed een bedrag van € 127.995. Bijgevolg is dat WorldGranny € 117.995 van het resultaat over 2012 in mindering kan brengen van de gereserveerde fondsen. Voor een overzicht van de toevoegingen en opnames verwijzen wij u naar pagina 7 van dit financiële jaarverslag.

paraaf

23 APR 2013

Vergelijking van inkomsten en uitgaven voor de jaren eindigend op 31 december 2012 en 2011**INKOMSTEN**

Inkomsten uit eigen fondsenwerving. WorldGranny heeft € 367.585 aan inkomsten verworven uit eigen fondsenwerving tijdens het jaar eindigend op 31 december 2012, ten opzichte van € 512.486 tijdens het jaar eindigend in december 2011.

Inkomsten overheidssubsidies. WorldGranny heeft € 356.006 aan inkomsten verworven uit overheidssubsidies tijdens het jaar eindigend op 31 december 2012, ten opzichte van € 483.539 tijdens het jaar eindigend in december 2011. De daling wordt veroorzaakt vanwege een lagere subsidie van € 100.000 door het Ministerie van Buitenlandse Zaken (Pensioen & Development Netwerk). In 2011 was hiervoor al € 50.000 subsidie ontvangen ten behoeve van 2012.

Rente en overige inkomsten. WorldGranny heeft € 4.519 aan inkomsten verworven aan rente-inkomsten tijdens het jaar eindigend op 31 december 2012, ten opzichte van € 4.545 tijdens het jaar eindigend in december 2011. De overige inkomsten stegen van € 6.235 tijdens het jaar eindigend in 2011 tot € 11.241 tijdens het jaar eindigend december in 2012. De stijging komt mede door activiteiten van het personeel tijdens 2012 (opbrengst goede doelenloop). Tevens is er een correctie op de voorziening op pensioenkosten (deze waren in 2011 te hoog ingeschat) en een vrijval van een project in Oeganda.

UITGAVEN

Besteed aan de doelstellingen.

Care & Development. Tijdens het jaar eindigend december 2012, heeft WorldGranny € 551.176 aan de doelstelling Care & Development besteed ten opzichte van € 474.236 eindigend in december 2011.

Awareness. Tijdens het jaar eindigend december 2012, heeft WorldGranny € 70.621 besteed aan het doel Awareness ten opzichte van € 73.873 eindigend in december 2011.

Pension & Development. Aan het doel Pension & Development, heeft WorldGranny € 130.459 besteed tijdens het jaar 2012 ten opzichte van € 185.288 aan Pension & Development in 2011. Deze daling komt door het beëindigen van het IFKO fonds.

Kosten eigen fondsenwerving. De kosten voor de eigen fondsenwerving bedroegen in 2012 € 2.637 ten opzichte van € 11.973 tijdens het jaar 2011.

In 2012, heeft WorldGranny € 21.099 aan kosten gemaakt aan het uitbesteden van fondsenwerving. Dit in vergelijking met € 2.395 in 2011.

WorldGranny heeft geen kosten hoeven te maken voor het verkrijgen van overheidssubsidies, dit was ook het geval in 2011.

Management & Administratie. Tijdens het jaar 2012 heeft WorldGranny € 47.342 uitgegeven aan Management & Administratie, ten opzichte van € 50.099 in 2011.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum

23 APR 2013

paraaf



RATIO'S	2012 Afrekening	2012 Begroot	2011 Afrekening
Besteed aan doelstellingen / totale uitgaven	91%	91%	92%
Besteed aan doelstellingen / totale inkomsten	102%	35%	73%
(Uitgaven/inkomsten) eigen fondsenwerving	1%	0%	2%
(Uitgaven/inkomsten) verkrijgen overheidssubsidies	0%	0%	0%

Winstverdeling	2012 Afrekening	2011 Afrekening
Overschot / - tekort	-€ 83.982	€ 208.941
Aanvulling op / - terugtrekken van:		
Algemene reserve	€ 36.759	-€ 22.894
Continuïteits reserve	-€ 2.746	€ 10.946
Gereserveerde fondsen	-€ 117.995	€ 220.889
Totaal overschot / - tekort	-€ 83.982	€ 208.941

Kasstroom overzicht 2012

	2012 Afrekening	2011 Afrekening
Kasstroom uit operationele activiteiten (A)		
Resultaat over boekjaar	-€ 83.982	€ 208.941
Wijziging van de vlottende activa	-€ 162.767	€ 23.496
Wijziging van kortlopende schulden	€ 20.966	€ 31.973
Totaal (A)	-€ 225.783	€ 264.410
Kasstroom uit investeringsactiviteiten (B)	€ -	€ -
Kasstroom uit financieringsactiviteiten (C)	€ -	€ -
Wijziging van de liquide middelen (A+B+C)	-€ 225.783	€ 264.410
Liquide middelen per 1-1	€ 434.156	€ 169.746
Liquide middelen per 31-12	€ 208.373	€ 434.156
Wijziging liquide middelen over het jaar	-€ 225.783	€ 264.410

VOOR WAARMERKINGSDOELENDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum

23 APR 2013

paraaf

Toelichting op de balans en de verklaring van baten en lasten

Waarderingsbeleid

Algemeen

Stichting WorldGranny is opgericht op 21 juni 2004 en heeft haar hoofdkantoor in Amsterdam. De jaarrekening is opgesteld volgens "De Richtlijn 650 Fondsenwervende Instellingen" en gebaseerd op Sustainability Reporting Guidelines & NGO Sector Supplement of the Global Reporting Initiative (GRI).

Reserves en fondsen

Het eigen vermogen van WorldGranny is verdeeld in reserves en fondsen. De reserves worden toegewezen door het Bestuur en de fondsen door overige partijen. De reserves van WorldGranny bestaan uit een algemene reserve en een continuïteits reserve. Het bestuur streeft ernaar om de continuïteits reserve gelijk te houden aan het minimum van drie maanden van het budget voor personeel, huisvesting, kantoor en algemene kosten gedurende het jaar. Dit minimum bedraagt in 2012 € 70.125 ten opzichte van € 72.871 in 2011. De fondsen bestaan uit gereserveerde fondsen ten behoeve van het behalen van de doelstellingen, meestal projecten in het veld.

Overige activa en passiva

Dit rapport is opgesteld volgens het principe van de historische kosten. Tenzij anders aangegeven, zijn de activa en passiva opgenomen tegen de nominale waarde. De voorzieningen voor dubieuze debiteuren worden noodzakelijk geacht voor individuele zaken.

Vreemde valuta

Transacties in vreemde valuta worden omgerekend naar euro's tegen de wisselkoers van de transactiedatum. Aan het eind van het boekjaar worden alle schulden en vorderingen in vreemde valuta omgerekend naar euro's op basis van de wisselkoers per balansdatum. Wisselkoers resultaten zijn opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Contributies, donaties en subsidies

De inkomsten bestaan uit donaties, subsidies en overige inkomsten die worden toegeschreven aan het desbetreffende begrotingsjaar. Donaties worden geboekt in het jaar waarin deze worden toegeschreven. Subsidies worden geboekt in het jaar van ontvangst of in het jaar waaraan deze wordt toegekend. Verliezen worden in acht genomen indien zij afkomstig zijn uit het desbetreffende boekjaar en zodra deze worden voorzien.

Uitgaven en onze doelstellingen

Op basis van de "Guideline 650", worden drie hoofddoelstellingen onderscheiden binnen WorldGranny welke in lijn staan met onze statuten:

1. Care & Development
2. Awareness
3. Pension & Development

Voor meer informatie over deze doelstellingen, verwijzen we naar hoofdstuk 1 waar onze visie, missie en doelstellingen staan beschreven in detail. De kosten die gemaakt worden voor de doelstellingen worden verdeeld op basis, van de tijd besteed aan de doelstellingen, per medewerker.

VOOR WAARMERKINGSDOEL EINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

Project verplichtingen

De kosten ten behoeve van onze projecten worden rechtstreeks toegeschreven aan het boekjaar waarin de activiteiten worden uitgevoerd.

datum

23 APR 2013

paraaf

Toelichting op de balans

Overige debiteuren en overlopende activa

	2012 Afrekening	2011 Afrekening
HelpAge International	€ 22.663	€ 13.150
Lopende rente	€ 4.519	€ 3.172
Min. van BuZa	€ 50.000	€ 0
Overige debiteuren en overlopende activa	€ 114.868	€ 12.961
Totaal	€ 192.050	€ 29.283

HelpAge Internationaal. Dit bedrag wordt jaarlijks aan WorldGranny toegekend als onderdeel van het partnerschap met HelpAge International. Gedurende de looptijd van deze samenwerkingsovereenkomst zal HelpAge voorzien in een driejarige overeenkomst (2011 - 2013) waarin maximaal € 150.000 verkregen kan worden om ondersteuning te bieden aan de verdere ontwikkeling van de organisatie. Dit bedrag zal bestaan uit jaarlijkse overschrijvingen gerelateerd aan het bedrag van het generereerde inkomen. Jaarlijkse investeringen worden berekend op basis van inkomen ontvangen in het voorgaande jaar en zal worden gekoppeld aan de aard van het inkomen gegenereerd voor HelpAge, te weten:

10:1 beperkte financiering. Voor elke €10 gewaarborgd door WorldGranny voor het werk van HelpAge, HelpAge zal dit als €1 rekenen voor de investering in het volgende jaar.

Opgelopen rente. In januari 2013, heeft WorldGranny een bedrag ontvangen van opgelopen rente als onderdeel van het saldo van de fondsen op de balans. Dit bedrag werd op de spaarrekeningen gehouden tijdens het boekjaar 2012.

Overige debiteuren en overlopende activa. Het bedrag dat onder overige debiteuren en overlopende activa valt bestaat uit een drietal toegezegde donaties van elk € 5.000 en een toegezegde bijdrage van € 15.000 voor een EU theatershow. Ook is nog te ontvangen een donatie van St Carolusgelden € 64.570. Aan overige donaties is nog te ontvangen € 768 (geitenactie). Ook moet er nog een bedrag worden ontvangen van € 2.874 inzake Micropensions Project. Daarnaast bestaat het bedrag ook uit een teveel betaald bedrag à € 4.500 aan een project, de ziekteverzuimverzekering van € 7.581, overlopende passiva van de kantoorhuur voor januari € 1.791 en hosting 1e kwartaal à € 79. Tenslotte valt in dit bedrag een nog te ontvangen bijdrage van € 2.548 van MNCV inzake gezamenlijke kosten voor MNCV Vietnam.

Liquide middelen

	2012 Afrekening	2011 Afrekening
Kas	€ 65	€ 381
Lopende rekening	€ 33.455	€ 13.594
Spaarrekening	€ 174.853	€ 420.181
Totaal	€ 208.373	€ 434.156

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

De afname van de liquide middelen wordt veroorzaakt doordat WorldGranny meer uitgaven heeft gedaan voor projecten, terwijl een deel van de inkomsten al in 2011 ontvangen waren.

datum

23 APR 2013

paraaf

Reserves en fondsen

	Algemene reserve	Continuïteits reserve	Gereserveerde fondsen	Totaal
1-1-2012	€ 9.963	€ 72.871	€ 250.889	€ 333.723
Toevoeging	€ 36.759	€ 0	€ 10.000	€ 46.759
Opnamen	€ 0	€ 2.746	€ 127.995	€ 130.741
31-12-2012	€ 46.722	€ 70.125	€ 132.894	€ 249.741

Gereserveerde fondsen

De toevoeging op de gereserveerde fondsen in 2012 met betrekking tot het gereserveerde inkomen onder de TEA Alliance Agreement (MFSII) bedraagt € 719. Een bedrag van € 10.000 van G2G is toegevoegd aan de gereserveerde fondsen. Het bedrag is voor een project in Oeganda. Deze fondsen moeten worden besteed in 2013 aan Pension & Development projecten.

Het onttrekken van de gereserveerde fondsen is een betaling van € 31.500 met betrekking tot een project in Mozambique. Dit bedrag was eerder ontvangen van ING/Stg Goede Doelenfonds en Dr Hofstee Stichting. Ook is een bedrag onttrokken van € 5.000. Dit bedrag was ontvangen van St Ouderenzorg Kanaalzone en is besteed in Zuid-Afrika (SOKA). Daarnaast is een bedrag van € 50.000 onttrokken. Dit bedrag was in 2011 ontvangen van het Ministerie van Buitenlandse zaken ter besteding aan Pension & Development projecten.

Continuïteits reserve

Het bestuur streeft ernaar om de continuïteits reserve gelijk te houden aan het minimum van drie maanden van het budget voor personeel, huisvesting, kantoor en algemene kosten gedurende het jaar. Hiertoe heeft WorldGranny € 2.746 in mindering gebracht aan de continuïteits reserve.

Project verplichtingen

	2012 Afrekening	2011 Afrekening
Project Bolivia	€ 0	€ 6.200
Tusoobola older women's support group, Uganda	€ 0	€ 3.000
Dhan foundation	€ 20.000	€ 20.000
Project Uganda	€ 59.900	€ 0
TEA - Sri Lanka	€ 38.182	€ 5.052
TEA - Vietnam	€ 0	€ 5.486
TEA - Laos	€ 4.000	€ 2.024
TEA - Georgië	€ 0	€ 2.021
TEA - Tajikistan	€ 0	€ 2.021
Totaal	€ 122.082	€ 45.804

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum

23 APR 2013

paraaf



Dhan foundation: de fondsen zijn toegekend door Syntrus/Achmea voor een project in India in samenwerking met het Dhan foundation. WorldGranny heeft nog niets aan dit fonds besteed en is momenteel aan het wachten op het definitieve businessplan. WorldGranny verwacht dat het project in 2013 start.

Overige schulden en overlopende passiva

	2012 Afrekening	2011 Afrekening
Te betalen kosten	€ 6.000	€ 6.000
Kosten jaarverslag	€ 2.000	€ 5.000
Loonbelasting	€ 7.173	€ 6.356
Vakantiegeld	€ 5.635	€ 4.343
Schulden	€ 76	€ 38.076
Overig	€ 7.716	€ 24.137
Totaal	€ 28.600	€ 83.912

Te betalen kosten. WorldGranny heeft BDO Audit & Assurance B.V. benoemd als onafhankelijk gecertificeerd accountantskantoor om het jaarverslag 2012 te controleren. WorldGranny en BDO hebben een overeenstemming bereikt voor deze controle à € 6.000.

Kosten jaarverslag. In vergelijking met vorig jaar zijn er geen extra kosten gemaakt voor de publicatie van de jaarrekening op WorldGranny's website, de voorbereiding hiervoor is in 2010 al gedaan.

Schulden. Dit bedrag is een restant van een tweemaal ontvangen van HelpAge International als onderdeel van de samenwerkingsovereenkomst met betrekking tot de investerings premie van 10% voor de periode 2010. In 2012 is € 38.000 terugbetaald aan HelpAge.

Overig. Het te betalen bedrag ad € 7.716 opgenomen onder de post 'overig' kan als volgt worden verdeeld:

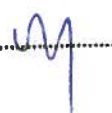
- Declaraties verschuldigd te betalen à € 307 - dit is in relatie met o.a. de EU project uitgaven
- Crediteuren te betalen à € 5.738 - dit zijn crediteuren inclusief de kantoorhuur voor januari 2013 (€ 1.791)
- Nog te betalen lonen à € 938 - dit is de salarisafrekening van een personeelslid die op 31 december 2012 uit dienst is gegaan
- Overige te betalen kosten à € 733 - dit zijn o.a. bankkosten voor het 4e kwartaal 2012 en onderhouds- kosten van het netwerk. Deze kosten zijn in 2013 betaald.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum

23 APR 2013

paraaf



Toelichting op de inkomsten en uitgaven

Inkomen uit eigen fondsenwerving

	2012 Afrekening	2011 Afrekening
Internationaal Fonds Kwetsbare Ouderen (IFKO)	€ 0	€ 110.000
HelpAge International	€ 9.513	€ 13.150
HelpAge Deutschland	€ 44.546	€ 44.546
Eureko Achmea capital fund	€ 0	€ 0
Sponsor a Granny, Sponsor the Community	€ 24.953	€ 16.637
WorldGranny Community Program	€ 0	€ 10.000
Granny to Granny groepen	€ 14.600	€ 19.856
Overige donaties	€ 233.768	€ 273.297
Pension & Development Network partners	€ 40.206	€ 25.000
Totaal	€ 367.586	€ 512.486

Het relatie met onze donateurs is in hoofdstuk 3 belanghebbenden uitgelegd. Sommige donateurs geven de voorkeur aan het sponsoren van een specifiek project. Meer informatie hierover is te vinden in hoofdstuk 2, waar onze projecten centraal staan.

HelpAge International. De inkomsten van HelpAge International zijn geplaatst onder debiteuren en reserveringen. WorldGranny zal deze fondsen in de loop van 2013 ontvangen als onderdeel van haar partnerovereenkomst.

HelpAge Deutschland. De inkomsten van HelpAge Deutschland zijn verkregen in combinatie met het EU-project. WorldGranny heeft samen met vier andere partners een subsidie ontvangen om een project op te zetten in het teken van Global Aging. Meer informatie hierover staat in Hoofdstuk 2 - Onze Projecten.

Steun een Oma, support de community (particulieren en families) project, Het WorldGranny community programma (institutioneel, huizen voor ouderen) en de Grannies2Grannies (G2G)

Meer informatie over de projecten: Steun een Oma, support de community (particulieren en families), Het WorldGranny community programma (institutioneel, huizen voor ouderen) en de Grannies2Grannies (G2G) is te vinden op de website van WorldGranny www.worldgranny.nl.

De inkomsten uit 2011 en 2012 van de G2G groepen zijn door de Granny-groepen van Amsterdam, Oegstgeest en Friesland.

Overige Donaties. De inkomsten onder 'overige donaties' komen van verschillende contributies van fondsen, instellingen, particulieren en overige. Hierbij zaten donaties van onder andere: St. Carolusgelden (€ 129.140) en St. Werken aan Wonen (€ 25.000), die zijn geschonken voor het PEFO project in Oeganda, Schumacher Kramer (€ 25.560) voor het project Lima in Peru, SOKA (€ 10.000) voor Zuid-Afrika, Leeuwenstein Stichting (€ 15.000).

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
DO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum

23 APR 2013

paraaf

.....

Pension & Development Network Partners. Inkomsten voor het P&DN zijn afkomstig van Achmea Kosten Holding (€ 5.000), Aegon N.V. (€ 5.000), Ortec Finance (€ 5.000), APG (€ 5.000), Tower Watson (€ 7.332), Accedis (€ 1.000), AON (€ 5.000), Blackrock (€ 3.000) en EPT Executive Performanc (€ 1.000). Tevens een bedrag van € 2.874 inzake consultancy costs MFIs.

Inkomsten overheidssubsidies

	2012 Afrekening	2011 Afrekening
Ministerie van Buitenlandse Zaken - TMF	€ 0	€ 21.776
Ministerie van Buitenlandse Zaken - MFS II	€ 306.006	€ 311.763
Ministerie van Buitenlandse Zaken - P&DN	€ 50.000	€ 150.000
Totaal	€ 356.006	€ 483.539

Overheidssubsidie met betrekking tot:

- **TMF:** in 2011 de laatste termijn op de MFS I-subsidie (2006-2010) ontvangen
- **MFS II:** dit is het deel voor 2012. Onder de TEA Alliance, kreeg WorldGranny van MCNW, de leidende organisatie van de alliantie, een totaal bedrag van ca. € 1.695.000 voor de periode 2011-2015.
- **P&DN:** WorldGranny heeft dit bedrag van € 50.000 tegoed, voor het Pension & Development Netwerk. Tevens was er in 2011 € 50.000 ontvangen als voorschot voor 2012.

Inkomsten uit rente en beleggingen

WorldGranny heeft geen beleggingen. De rente op de spaarrekening bedraagt € 4.519 (2011: € 4.545).

Overig inkomen

	2012 Afrekening	2011 Afrekening
Productverkoppen	€ 0	€ 0
Personeelsactiviteiten	€ 1.839	€ 0
Overige inkomsten	€ 9.402	€ 6.235
Totaal	€ 11.241	€ 6.235

Overige inkomsten komen van een correctie van de in het jaarverslag 2011 opgenomen voorziening pensioenkosten 2011 en de vrijval van een project in Oeganda.

Kosten besteed aan de doelstellingen

WorldGranny besteedde 91% (€ 752.256) van haar totale uitgaven aan de doelen in Care & Development, Pension & ontwikkeling en Global Aging. In hoofdstuk 5 (follow the money) staat een goed overzicht hoe de bestedingen over de doelen verdeeld zijn.

Van de 91% is 71% rechtstreeks betaald aan andere organisaties voor projecten van WorldGranny. Hoofdstuk 2 geeft een overzicht naar welke organisaties het geld heen is gegaan. De overige 29% is besteed in drie soorten kosten:

- Publicatie en communicatie kosten (€ 9.187, 1% van de totale uitgaven aan doelstellingen);
- Personeelskosten (€ 173.015, 23% van de totale uitgaven aan doelstellingen); die zijn toegeschreven aan de doelstellingen op basis van de tijd die personeel hierin heeft geïnvesteerd.
- Huisvesting, kantoor- en algemene kosten (€ 37.970, 5% van de totale uitgaven aan doelstellingen)

In 2010 is WorldGranny begonnen met tijdschrijven in een geautomatiseerd systeem. De tijd is als volgt verdeeld over de doelen:

	Care	Awareness	Pension	Fondsenwerving			Management & Administratie
				Eigen	Derden	Overheids subsidies	
2011	0,38	0,20	0,25	0,05	0,01	-	0,11
2012	0,15	0,17	0,48	0,01	0,08	-	0,11

Hoe onze totale uitgaven werden besteed aan de doelstellingen, fondsenwerving en aan management & administratie wordt vermeld in de tabel op de volgende pagina.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
DO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum

23 APR 2013

paraaf

	Besteed aan de doelstellingen			Besteed aan fondsenwerving						
	Care & Development	Pension & Development	Awareness	Eigen fondsenwer ving	Acties van derden	Subsidies	Management & Admin	Afrekening 2012	Begroot 2012	Begroot 2011
Subsidies & project bijdragen	€ 511.617	€ 3.080	€ 17.386	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 532.083	€ 234.566	€ 558.500
Publicatie & communicatie kosten	€ 0	€ 787	€ 8.400	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 9.187	€ 4.050	€ 45.000
Personeel	€ 32.440	€ 103.809	€ 36.766	€ 2.162	€ 17.302	€ 0	€ 23.789	€ 216.268	€ 95.341	€ 224.000
Huis-vesting	€ 3.525	€ 11.279	€ 3.995	€ 235	€ 1.880	€ 0	€ 2.585	€ 23.499	€ 10.359	€ 15.000
Kantoor en algemene kosten	€ 3.595	€ 11.503	€ 4.074	€ 240	€ 1.917	€ 0	€ 20.968	€ 42.297	€ 18.646	€ 40.200
Totaal	€ 551.177	€ 130.458	€ 70.621	€ 2.637	€ 21.099	€ 0	€ 47.342	€ 823.334	€ 362.962	€ 882.700

Uitgaven aan fondsenwerving

Volgens RJ650, onderscheidt WorldGranny drie soorten fondsenwervende uitgaven: 'eigen fondsenwerving', fondsenwerving van derden (zoals de postcode loterij) en uitgaven voor het verkrijgen van overheidssubsidies. Alle uitgaven voor fondsenwerving zijn toegeschreven op basis van het tijdschrijven van het personeel en vallen onder personeelskosten, huisvesting en algemene kosten.

	2012	2011	2010	2009
Kosten eigen fondsenwerving	€ 2.637	€ 11.973	€ 25.545	€ 4.123
Inkomen eigen fondsenwerving	€ 367.585	€ 512.486	€ 689.720	€ 751.135
Ratio	1%	2%	4%	1%

Het CBF werkt met een norm van maximaal 25%. In vergelijking met andere organisaties zijn de kosten van eigen fondsenwerving van WorldGranny zeer laag.

	2012	2011	2010	2009
Kosten voor het verkrijgen van overheidssubsidies	€ 0	€ 0	€ 18.578	€ 2.749
Inkomsten uit overheidssubsidies	€ 356.006	€ 483.539	€ 113.880	€ 154.585
Ratio	0%	0%	16%	2%

De kosten van het verkrijgen van overheidssubsidies waren relatief hoger in 2010. Dit komt omdat het personeel in dat jaar veel tijd heeft geïnvesteerd in het verkrijgen van subsidies voor de periode 2011 - 2015.

Kantoor en algemene kosten

	2012 Afrekening	2011 Afrekening
Telefoonkosten	€ 925	€ 786
Verzendkosten	€ 38	€ 134
Computer onderhoud	€ 565	€ 2.309
Papier voorzieningen	€ 0	€ 467
Algemene reiskosten (niet gerelateerd aan projecten)	€ 768	€ 1.336
Eten, lunch	€ 2.011	€ 1.388
Bijdragen en abonnementen	€ 6.719	€ 2.550
Juridische kosten	€ 0	€ 0
Bankkosten	€ 991	€ 1.108
Kosten representatie	€ 185	€ 621
Bestuurskosten	€ 494	€ 81
Niet-afrekbare BTW	€ 8.331	€ 9.740
Overige kantoor- en algemene kosten	€ 2.938	€ 3.629
Totaal	€ 23.965	€ 24.149

Huisvestingskosten

	2012 Afrekening	2011 Afrekening
Huisvestingskosten	€ 16.657	€ 13.155
Energiekosten	€ 4.670	€ 2.790
Schoonmaakkosten	€ 1.350	€ 1.070
Gemeente belastingen	€ 822	€ 0
Totaal	€ 23.499	€ 17.015

WorldGranny is in september 2010 van kantoor gewisseld. De huur is hierbij licht gestegen, maar wordt gedeeltelijk gesponsord door de Quakers Amsterdam.

Op 1 augustus 2011 heeft WorldGranny een nieuwe huurovereenkomst bereikt met Quakers Amsterdam. De huurovereenkomst is voor een termijn van drie jaar en eindigend op 31 juli 2014, waarna de overeenkomst automatisch wordt verlengd met een jaar tot en met 31 juli 2015. De huidige huisvesting- en energiekosten zijn als volgt:

	1-8-2011	1-8-2012	1-8-2013	1-8-2014	1-8-2015
Office rent *	€ 16.032	€ 18.232	€ 19.732	€ 21.232	€ 22.732
Energy	€ 3.960	€ 3.960	€ 3.960	€ 3.960	€ 3.960
Total	€ 19.992	€ 22.192	€ 23.692	€ 25.192	€ 26.692

Personeelskosten

Salary	2012 Afrekening	2011 Afrekening
Bruto salaris (inclusief vakantietoeslag)	€ 181.204	€ 161.723
Sociale belasting en sociale premies	€ 29.157	€ 25.807
Reiskosten	€ 4.685	€ 6.792
Totaal	€ 215.046	€ 194.322

Overige personeelskosten	2012 Afrekening	2011 Afrekening
Verzekeringskosten personeel	-€ 1.018	€ 1.973
Stagekosten	€ 1.181	€ 710
Trainingskosten	€ 1.060	€ 1.284
Totaal	€ 1.223	€ 3.967

In 2012 heeft WorldGranny 7 personen in dienst gehad, waarvan er drie hun contract gedurende 2012 hebben beëindigd en waarvan er 1 gedurende het jaar 2012 is begonnen. Deze 7 personen vormden samen 4,4 fte over het jaar 2012 (2011: 4,8).

Vanaf mei 2011 heeft WorldGranny een pensioenregeling opgenomen voor haar werknemers. De hoogte van het bruto salaris is inclusief € 10.323 voor werknemers pensioenregeling kosten.

Het salaris van de directeur bedroeg € 44.099 (2011: € 39.939), aanzienlijk lager dan het maximale salarisplafond volgens de 'code Wijffels'.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum 23 APR 2013

paraaf

Management & Administratie kosten

	2012 Afrekening	2011 Afrekening
Administratie kosten	€ 7.332	€ 6.826
Advieskosten	€ 0	€ 5.933
Maken van het jaarverslag	€ 5.000	€ 5.000
Audit kosten	€ 6.000	€ 6.000
<i>Totaal</i>	<i>€ 18.332</i>	<i>€ 23.759</i>

De advieskosten 2011 zijn betaald aan het MCNV voor het advies wat heeft geleid tot het verkrijgen van de MFS II subsidie voor de TEA Alliantie.

Audit opinion

(te verkrijgen van BDO Audit & Assurance B.V.)

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V.

datum 23 APR 2013

paraaf

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur en de directie van Stichting Worldgranny

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2012 van Stichting Worldgranny te Amsterdam gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2012 en de winst- en verliesrekening over 2012 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW) (inclusief Richtlijn Jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende instellingen). Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de entiteit gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel betreffende de jaarrekening

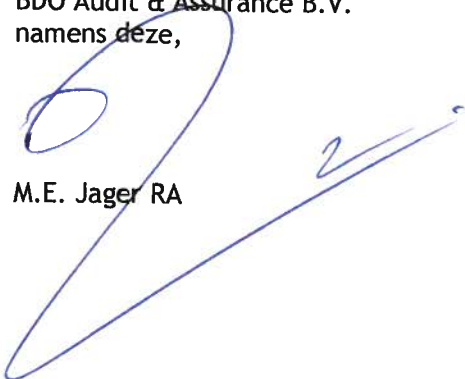
Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Stichting Worldgranny per 31 december 2012 en van het resultaat over 2012 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW (inclusief Richtlijn Jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende instellingen).

Verklaring betreffende overige bij of krachtens de wet gestelde eisen

Tevens vermelden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening.

Wognum, 23 april 2013

BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,

A large, stylized handwritten signature in blue ink, written over the text 'namens deze,' and extending below the name 'M.E. Jager RA'.

M.E. Jager RA